

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 obchodného zákonníka

číslo 2016SA561

## I. ZMLUVNÉ STRANY

### PROMYS soft, s.r.o.

Sídlo: Nám. M. R. Štefánika 582/29B, 907 01 Myjava  
Zapísaná v: OR OS Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 18920/R  
IČO: 36 276 847  
DIČ / IČ DPH: 2022084097 / SK2022084097  
Bankové spojenie:   
V zastúpení: mgr. MIIAN MIKOLASEK, konateľ spoločnosti

ďalej „dodávateľ“

a

### JESÉNIA SKALICA, Zariadenie pre seniorov

Adresa: Pod Hájkom 2824/36A, 909 01 Skalica  
IČO: 42292468  
DIČ / IČDPH: 2023708940/  
V zastúpení:

ďalej „odberateľ“

## II. PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovanie služieb súvisiacich s programovým vybavením uvedeným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktoré je inštalované u odberateľa:
  - a) vývoj a distribúcia nových verzií programového vybavenia (vrátane podrobného popisu zmien) najmenej jedenkrát ročne tak, aby zodpovedali platným predpisom a požiadavkám užívateľov,
  - b) telefonické a e-mailové poradenstvo užívateľom programového vybavenia,
  - c) poskytovanie osobných konzultácií a školení užívateľom programového vybavenia v mieste prevádzky dodávateľa,
  - d) kontrola formálnej správnosti údajových prostredí a konzistentnosti databáz,
  - e) pomoc pri riešení havarijných stavov a oprave poškodených údajových prostredí.

### III. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za poskytované služby bola stanovená v súlade s § 3 zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. a je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Úhrada za predmet zmluvy sa bude vykonávať podľa údajov v Prílohe č. 1 a to mesačne, štvrťročne, polročne alebo ročne, vždy v priebehu daného obdobia, bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa na základe faktúry doručenej na adresu odberateľa.
3. Splatnosť faktúry je 14 dní.
4. V prípade omeškania s platením faktúry si dodávateľ vyhradzuje právo fakturovať úrok z omeškania 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. Služby dodávateľa nad rámec predmetu tejto zmluvy, t.j. všetky práce priamo u odberateľa (napr. školenia pracovníkov, riešenie havarijných stavov, práce spojené s reinstaláciou a konfiguráciou operačného systému atď.), zapracovanie individuálnych požiadaviek do programov a pod., sa fakturujú po vzájomnej dohode samostatne na základe objednávky odberateľa podľa platného cenníka dodávateľa uvedeného v Prílohe č. 1. Cestovné náhrady a prípadné náklady spojené s ubytovaním znáša odberateľ.

### IV. PRÁVA, POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný:
  - a) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hod. v mieste prevádzky dodávateľa, pričom si vyhradzuje právo stanoviť termín a čas pre konzultácie a školenia podľa písm. c) uvedeného odseku
  - b) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 písm. a)
    - do 30 dní od doručenia príslušnej vyhlášky, či inej slovenskej právnej normy, ktorá má vplyv na funkčnosť predmetného programového vybavenia dodávateľovi. Ak by uvedená lehota mohla vážne narušiť bezchybné spracovanie údajov možno ju po dohode skrátiť,
    - na základe rovnakých požiadaviek na zmeny od viacerých odberateľov.
  - c) poskytovať služby podľa článku II. ods. 1 písm. b), c), d) a e) v najkratšom možnom termíne, dohodnutom pri každom konkrétnom prípade s odberateľom,
  - d) zabezpečiť zachovanie utajenia skutočností obchodnej, organizačnej, technickej, odbornej a osobnej povahy súvisiace s odberateľom a jeho činnosťou, hlavne zachovanie diskretnosti o akýchkoľvek osobných a finančných údajoch klientov odberateľa.
2. Dodávateľ je oprávnený:
  - a) pozastaviť plnenie všetkých svojich záväzkov ako i funkčnosť nových verzií predmetného programového vybavenia, pri neplnení finančných záväzkov odberateľa voči dodávateľovi,
  - b) požadovať prístup k potrebným údajom odberateľa za účelom plnenia tejto zmluvy,
  - c) požadovať osobitnú úhradu za práce podľa článku III. ods. 5.
3. Dodávateľ nezodpovedá za chyby a škody, ktoré vzniknú:
  - a) nesprávnym používaním predmetného programového vybavenia,
  - b) neadekvátnym používaním iného programového vybavenia,
  - c) nesprávnym nastavením a obsluhou výpočtovej techniky,
  - d) vplyvom technickej chyby výpočtovej techniky či rozvodnej siete, vrátane fyzických a logických chýb pamäťových médií,
  - e) počítačovou infiltráciou,