

**Výročná správa o činnosti a hospodárení rozpočtovej
organizácie JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov
za rok 2019**

Vypracovala:
PhDr. Martina Štepanovská, PhD.
riaditeľka

Vážené dámy a páni, vážení čitatelia!

S radosťou do Vašej pozornosti odovzdávam Výročnú správu JESÉNIE SKALICA zariadenie pre seniorov za rok 2019. Bol to významný rok, kedy sa JESÉNIA stala mladou jubilantkou. Pred piatimi rokmi v januári 2014 otvorila svoju náruč tým, ktorí potrebujú špecifickú, komplexnú starostlivosť a dohľad. Prešlo päť rokov od založenia Jesénie. Je to malý kúsok histórie, ale zato dôležitý pre mnohých seniorov, ktorí v Jesénii našli bezpečný prístav, pomocnú ruku, opateru, láskavé slovo a pohladenie. Taktiež mnoho šikovných a pracovitých zamestnancov našlo v Jesénii svoje životné poslanie pomáhať potrebným. Práve zamestnanci Jesénie, ich ľudský a odborný prístup sa pričínili o jej dobré meno a povesť. Zaslúžia si obdiv a úctu za tak namáhavú, náročnú a neoceniteľnú prácu. Vyslovujem obrovské ďakujem a adresujem ho predovšetkým spolupracovníkom, hlboko si ich vážim. Úprimné poďakovanie adresujem i predstaviteľom samosprávy mesta Skalice, štátnej správy, sponzorom a priaznivcom, ktorí prispeli k zlepšeniu podmienok pri realizácii nášho poslania. Blahoželám k výročiu všetkým, ktorí sa cítia byť našou súčasťou a ďakujem aj tým, ktorí stáli pri zrode zariadenia. JESÉNIA je mladá dáma, dostatočne silná v tom, že je schopná objasť do náruče odkázaných seniorov, ale ešte stále zraniteľná voči vonkajším legislatívnym a ekonomickým vplyvom. Preto dnešná Jesénia potrebuje podporu a pomoc od všetkých zainteresovaných strán. Naším cieľom je udržať kvalitu poskytovaných služieb, neustále sa usilovať o spokojnosť, pohodu klientov a zabezpečiť jej napredovanie. Zo srdca prajem Jesénii, aby dokázala aj v budúcnosti naďalej ľudsky a odborne pomáhať svojim klientom dôstojne prežiť jeseň života.



PhDr. Martina Štepanovská, PhD.

Riaditeľka JESÉNIE SKALICA zariadenia pre seniorov

OBSAH

1	ZÁKLADNÉ ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, PREDMET ČINNOSTI, POSLANIE, VÍZIA.....	4
2	ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA,VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV.....	7
3	ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY.....	10
4	POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	12
	4.1 Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť.....	12
	4.2 Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení.....	14
	4.3 Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť, voľnočasové aktivity.....	17
	4.4 Prehľad podujatí, aktivít a činností.....	22
5	TECHNICKO-HOSPODÁRSKY ÚSEK.....	49
6	ZLEPŠOVANIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	51
7	FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	56
	7.1 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch).....	56
	7.2 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov.....	61
	7.3 Stav a pohyb majetku a záväzkov.....	61
	7.4 Ekonomicky oprávnené náklady.....	62
8	SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE A PARTNERI JESÉNIE SKALICA ZARIADENIE PRE SENIOROV.....	64
9	PRÍLOHA SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA.....	66

1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, PREDMET ČINNOSTI, POSLANIE, VÍZIA

Názov poskytovateľa	JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov
Sídlo	Pod Hájkom 36/A, 909 01 Skalica
IČO	42292468
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Mesto Skalica
Vznik zariadenia	1.1.2014
Štatutárny zástupca	PhDr. Martina Štepanovská, PhD. Riaditeľka
Tel. kontakt	034/662 8442
E-mail	stepanovska@zpssi.sk
Webová adresa	www.zpssi.sk
Forma sociálnej služby	Pobytová celoročná
Druh sociálnej služby	Zariadenie pre seniorov
Kapacita zariadenia	76

PREDMET ČINNOSTI

JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. **V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.**

V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

1. Poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

2. Utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

3. Zabezpečuje záujmová činnosť.

POSLANIE

- Poslaním JESÉNIE SKALICA zariadenia pre seniorov je poskytovať sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách a podľa zriaďovateľskej listiny, ako súčasť verejnej politiky sociálnych služieb Mesta Skalica.
- JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov poskytuje vysoko kvalitné sociálne služby, ktoré napĺňajú individuálne potreby prijímateľov a rešpektuje ich základné ľudské práva a slobody.
- Zamestnanci JESÉNIE SKALICA zariadenia pre seniorov tvoria jeden spoločný tím ľudí, ktorý sa považuje za učiacu sa, otvorenú a flexibilnú organizáciu. Sústavne sa usilujeme o zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby. Svojou službou, postojom a prácou vyjadrujeme záujem o prijímateľa.

VÍZIA

JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov...

... je moderné vyhľadávané zariadenie, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio – psycho – sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov.

... je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova a ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup.

... je zariadenie, ktoré poskytuje sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahuje tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby.

2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

V zariadení bolo ku dňu 31.12.2019 v pracovnom pomere 42,2 zamestnancov, z toho dvaja zamestnanci sú na rodičovskej dovolenke. Počet odborných zamestnancov je 32,1. Organizácia zariadenia je rozdelená na oddelenia, ktoré riadia vedúci oddelení. Jedným zo základných cieľov organizácie pre rok 2019 bola personálna stabilizácia, čo sa nám motiváciou zamestnancov podarilo dosiahnuť. Vzdelanostnú štruktúru zamestnancov zariadenia uvádzame v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

Názov úseku	Spolu zamestnancov	VŠ III. stupeň	VŠ II. stupeň	VŠ I. stupeň	SŠ maturita	SŠ odborné	ZŠ
Riaditeľka	0,2	0,2	-	-	-	-	-
Zástupkyňa riaditeľky, sociálna prac.	0,2	-	0,2	-	-	-	-
Vedúca zariadenia	1	-	1	-	-	-	-
Ošetrovateľské oddelenie	6	-	-	2	4	-	-
Opatrovateľské oddelenie	18,5	-	1	0,5	5	6	6
Rehabilitačné oddelenie	4	-	1	3	-	-	-
Sociálno-terapeutické oddelenie	2	-	-	1	1	-	-
Oddelenie upratovania a prania	6	-	-	-	-	2	4
Oddelenie vrátnice	3	-	-	-	-	3	-
Administratíva	0,9	-	0,4	0,3	0,2	-	-
Technicko-hospodárske zabezpečenie	0,4	-	0,2	-	0,2	-	-

Aktuálna situácia v oblasti personálnej politiky a riadenia ľudských zdrojov v sociálnych službách na Slovensku je veľmi zložitá, na určitých úsekoch až kritická. Tento problém pociťuje aj naše zariadenie. Každú zmenu a pohyb personálu musíme nevyhnutne skĺbiť s náročným výberom nových zamestnancov, ako základného úspechu fungovania zariadenia. **K cieľom personálnej práce patrí zaistiť kvalifikovanú pracovnú silu. Pracovníkov nielen získať a motivovať, ale aj vzdelávať súčasných zamestnancov, využiť ich potenciál, najmä odborný aj ľudský. Preto sa usilujeme v rámci možností zlepšovať mzdovú politiku a zvyšovať atraktivitu zamestnaneckých benefitov.** Napríklad príspevok na stravovanie, stravovanie priamo v zariadení, doplnkové dôchodkové sporenie, ponuka relaxačných a spoločenských aktivít (masáže, športový deň s rodinnými príslušníkmi, zľavy na procedúry, fašiangový ples, návšteva divadla, teambuildingy, účasť na slávnostnom podujatí Deň sociálnych pracovníkov, vianočné poukážky, koncoročné spoločenské stretnutie a podobne). **Za dôležitú považujeme aj supervíziu zamestnancov, rozvoj a udržiavanie zdravých pracovných vzťahov na pracovisku a dobrej priateľskej atmosféry, ktorá prospieva nielen zamestnancom, ale pociťujú ju aj naši klienti a príbuzní.**

Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňajú svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO a rôzne odborné školenia. Prehľad vzdelávacích aktivít uvádzame v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2019

Usporiadateľ	Názov kurzu	Počet zamestnancov
Implementačná agentúra MPSVaR SR	Kvalita sociálnych služieb	1
Slovenský červený kríž	Opatrovateľský kurz	1
Adpontes, Mgr. Jiří Sobek	Práca s rizikom v sociálnych službách	7
Adpontes, Mgr. Jiří Sobek	Základy leadershipu v sociálnych službách	1
FNsP Skalica	Rezervačný systém ambulantných vyšetrení	2
Interní pracovníci	Opatrovanie, ošetrovanie, zdravotná starostlivosť,	30

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov má stanovenú kapacitu 76 miest. V zariadení bolo **ku dňu 31.12.2019 obsadených 72 miest, vekový priemer prijímateľov je 82 rokov.** Do zariadenia bolo prijatých 26 klientov. Zomrelo 23 klientov, 5 klienti na vlastnú žiadosť ukončili pobyt do domácej opatery, 1 klient bol preradený do ZPS Skalica. V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádza 30 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

Vekové rozpätie	Počet
Do 62 rokov	0
63 – 74	11
75 – 79	16
80 – 84	17
85 – 90	19
Nad 90 rokov	9
Spolu	72

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Ženy	53
Muži	19
Spolu	72

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti	Počet
IV.	0
V.	11
VI.	61
Spolu	72

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa trvalého pobytu

Trvalý pobyt	Počet
Mesto Skalica	54
Iné	18
Spolu	72

Prijímatelia sociálnej služby sú povinní platiť úhradu za poskytované sociálne služby podľa Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Skalica č. 2/2018 o úhradách za poskytovanie sociálnych služieb v rozpočtovej organizácii JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov v znení zmeny č. 1/2019. Za hodnotené obdobie bola priemerná výška úhrady 426,33 EUR/mesačne. Priemerná výška dôchodku je 483,89 EUR.

Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa výšky dôchodku

Výška dôchodku/EUR	Počet
Do 250	0
Do 300	1
Do 350	4
Do 400	9
Do 450	17
Do 500	14
Viac ako 500	27
Spolu	72

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby **právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov** pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. Výbor pôsobí v trojčlennom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a podnetnú.

4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Každý človek je osobnosť, ktorá má svoju minulosť, prítomnosť a budúcnosť. Má svoje potreby, očakávania, požiadavky. **Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné.** Pre našich seniorov v rezidenčialnej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako **úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa.**

4.1 Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na podporu psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľa. Je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu **s aplikáciou postupov a techník v rámci najnovších vedeckých poznatkov geriatrickej praxe. Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby seniora.** Preventívna ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých seniorov spočíva v obnovení a upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Je realizovaná u prijímateľov, ktorí si starostlivosť o svoje zdravie z akéhokoľvek dôvodu nedokážu zabezpečiť sami. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímateľa však vítajú a volia možnosť lekára priamo v zariadení, ktorým je pán Doc. MUDr. Ivan Bartošovič, PhD. Do zariadenia pravidelne dochádza aj diabetológ a psychiater. **Personál ošetrovateľského oddelenia vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu.**

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je **realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život.** Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. **Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti.** Manuál opatrovania a vedenia dokumentácie vychádza z platnej legislatívy. Práca opatrovateľov je predpokladom efektívneho zvládania činností vychádzajúca z metodík opatrovania. Zameraná je na oblasti: komunikácia, pohyb, udržanie vitálnych funkcií a užívania liekov, sebaopatera, stravovanie a pitný režim, vylučovanie moču a stolice, obliekanie a vyzliekanie, odpočinok a spánok, zamestnávanie, správanie sa v role ženy a muža, bezpečné a podporujúce prostredie, sociálne prostredie a vzťahy, existenčné skúsenosti života, zomieranie. **Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu** a vykonáva dohľad nad uvedenými činnosťami, vedie opatrovateľskú dokumentáciu.

Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná v rámci preventívnej starostlivosti, kde sú uplatňované opatrenia na udržanie stavu mobility, motoriky a odvrátenie funkčných porúch. Liečebná starostlivosť je poskytovaná formou diagnostiky s hodnotením aktuálneho stavu prijímateľa na základe objektívneho vyšetrenia prostriedkami rehabilitačnej propedeutiky. V oblasti liečebnej starostlivosti vychádza zo zostavovania **individuálneho rehabilitačného plánu a programu prijímateľa, s využitím prostriedkov rehabilitácie** k liečbe porúch, spôsobených chorobou alebo úrazom. Prehľad poskytnutých procedúr uvádzame v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka Poskytnuté procedúry 2019

DRUH ordinovaná RHB	Spolu
Bioptrónová lampa	86
Diadynamické prúdy	44
Individuálna telesná výchova	846
Magnetoterapia	0
Masáž	50
Parafín	68
Ultrazvuk	121
Ostatné procedúry: nácvik bicyklovania na stacionári, nácvik chôdze, nácvik sedu, nácvik stoja.	677
DRUH neordinovaná RHB	1 456

4.2 Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

Tieto činnosti sú poskytované v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

➤ Stravovanie

Stravovanie sa zabezpečuje dodávateľským spôsobom zo Zariadenia pre seniorov Skalica. **Strava sa pripravuje podľa schváleného jedálneho lístka v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek.** Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny, za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy. Zariadenie pre seniorov dodáva stravu racionálnu, šetriacu, nesolenú, diabetickú. Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania ošetrojúceho lekára. Jedálny lístok sa **schvaľuje na**

zasadnutí stravovacej komisie. Táto komisia zasadá jedenkrát do týždňa, členmi sú riaditeľka zariadenia, zamestnanci technicko-hospodárskeho úseku, zamestnanci Jesénie, klienti v zastúpení za jednotlivé druhy diét a predseda výboru samosprávy obyvateľov. **Komisia vždy zhodnotí stravovanie za predchádzajúci týždeň, schvaľuje jedálny lístok na nasledujúce obdobie, rieši podnety a pripomienky v oblasti stravovania.** Strava sa podáva v jedálni, v odôvodnených prípadoch na izbe klienta. Jedálne lístky sú dostupné na nástenkách na všetkých poschodiach a v jedálňach.

➤ **Ubytovanie**

JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov je trojposchodová budova, ktorá poskytuje ubytovanie v 38 dvojlôžkových izbách. Tvorí ju teda prízemie, prvé a druhé poschodie.

Na prízemí je 20 lôžok, ktoré sú určené klientom s Alzheimerovou chorobou a klientom s rôznymi formami demencie. Súčasťou prízemia je aj uzavreté átrium, kde môžu mobilní, často dezorientovaní klienti vyjsť do tohto prostredia aj sami bez rizika. Átrium má vybudované chodníky a je vybavené lavičkami. Jeho súčasťou je terasa smerujúca z terapeutickej miestnosti so slnečnou clonou, kreslami a stolom, vysadená je peknou zeleňou.

Prvé poschodie disponuje 28 lôžkami, sú tu umiestňovaní klienti, ktorí sú plne odkázaní na pomoc inej osoby, s ťažkým poruchami mobility. Druhé poschodie je s rovnakou kapacitou 28 lôžok a slúži pre čiastočne mobilných klientov. Izby sú zariadené štandardným nábytkom, disponujú balkónmi. Vo všetkých bytoch a sociálnych zariadeniach je zavedená signalizácia na privolanie pomoci ošetrojúceho personálu. Každá bytová jednotka je vybavená elektrickými, ale aj manuálne polohovateľnými posteľami, spoločným sociálnym zariadením. Klienti si so sebou môžu privieť TV, rádio a na zútulnenie izby spomienkové fotografie a drobné predmety. V zariadení sa nachádza vrátnica, výťah, miestnosti pre odborný a obslužný personál, jedálne, miestnosti na rehabilitáciu, terapiu a záujmovú činnosť. V spoločných priestoroch sú na jednotlivých poschodiach umiestnené informačné nástenky

pre prijímateľov. Obsahujú jedálne lístky, pozvánky, dôležité upozornenia, oznamy o prevádzke, službách, aktuálne ponuky a iné aktuality a informácie.

➤ **Upratovanie, pranie a žehlenie**

Pranie a žehlenie osobnej bielizne **zabezpečujeme klientom vo vlastnej práčovni, posteľná bielizeň sa perie dodávateľským spôsobom.** Na značenie bielizne a šatstva používame nažehľovací lis. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch a v izbách klientov sa vykonáva denne. **V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia.**

➤ **Úschova cenných vecí**

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

➤ **Ďalšie poskytované služby a činnosti v JESÉNI SKALICA zps:**

- automat na kávu a teplé nápoje,
- domáce kino,
- interná knižnica,
- duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí),
- fotografické objednávky pre klientov,
- haloterapia – solná jaskyňa,
- interný časopis Domováčik s možnosťou uverejňovania vlastných príspevkov od klientov,
- osobné vybavenie,
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby, krajčírske služby,
- pitný režim počas letných mesiacov,
- posedenie v átriu zariadenia,
- poskytovanie ubytovania a stravy pre príbuzných klientov,
- reminiscenčná miestnosť, remi kuchynka, remi autobusová zastávka,
- spoločná jedáleň s obsluhou,
- spoločné priestory na spoločné stretávania sa klientov a s príbuznými,

- zabezpečenie a donáška liekov, zdravotníckych pomôcok, drobných nákupov,
- zabezpečenie telefonického kontaktu s príbuznými.

4.3 Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť, voľnočasové aktivity

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov **predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva kvalitný, odborný a kompetentný tím sociálnych pracovníkov a terapeutov.** Sociálne poradenstvo zabezpečujú sociálne pracovníčky, zástupkyňa riaditeľky a riaditeľka zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. S klientmi v rámci pracovnej činnosti pracujeme v dvoch skupinách, osobitne sa venujeme klientom s demenciou a Alzheimerovou chorobou.

Ciele v tejto oblasti: udržiavanie a zdokonaľovanie sebaobslužných činností, získavanie čo najvyššieho stupňa samostatnosti, rozvíjanie a upevňovanie hygienických a sociálnych návykov, **zlepšenie medziludských vzťahov**, posilnenie žiaduceho alebo utlmenie nežiaduceho správania, prevencia depresie, zmiernenie samoty, získavanie pocitu bezpečia a istoty, odbúravanie napätia a strachu, prevencia záťažových situácií, motivácia k zmene pohybového režimu, **aktívne zamestnávanie mysle a pamäte, aktívne zapojenie klientov do ponúknutých akcií organizovaných zariadením, udržiavanie schopností klientov a zamedzovanie pasivity, zmysluplné využitie voľného času seniorov, spestrenie všedného, denného života klientov v zariadení, zlepšenie sociálnych, komunikačných schopností a emočného prežívania vlastnej situácie, osvieženie spomienok, ktoré vyvolávajú pozitívne emócie (reminiscencia), **radosť, prebudenie záujmu u apatických seniorov, zlepšenie komunikácie so seniormi**, ale aj medzi nimi navzájom.**

V nasledujúcich odsekoch uvádzame tieto činnosti, aktivity a sociálne poradenstvo na úrovni nášho zariadenia.

Reminiscencia je spomienka, oživenie si niečoho z minulosti. Spomínanie je prirodzený proces, pri ktorom vytvárame priestor a podmienky pre spracovanie a prehodnocovanie životných skúseností. Vytvorením podmienok pre proces spomínania môžeme výrazne ovplyvniť kvalitu života našich klientov, aktívnych seniorov i seniorov s kognitívnym deficitom. Reminiscencia podporuje vyjadrovanie, komunikáciu, podporuje interpersonálne vzťahy, podporuje pamäť. **Človeka stimuluje k spomínaniu si na významné udalosti jeho života. Reminiscencia využíva verbálny prejav, hudbu, staré filmy a dokumenty o časoch, ktoré sú našim klientom blízke.** Vďaka reminiscencii vzniká príležitosť na vzájomnú komunikáciu medzi klientmi a personálom, **klienti dostanú možnosť vyjadriť svoje pocity a dojmy, zhodnocujú svoj život, stimulujú dlhodobú pamäť, zmysly a verbálny prejav.** Má tiež pozitívny vplyv na emocionálne prežívanie, na prevenciu nežiaduceho správania. Reminiscenčná miestnosť u nás v zariadení predstavuje viacero tematicky situovaných kútikov. Jedna časť je venovaná ukážkam remesiel a keramiky, v ďalšej máme historický kredenc spolu s kuchynským vybavením, v inej časti sa venujeme náboženským – religióznym predmetom, máme tu taktiež výstavku venovanú ľudovému odevu a výšivke. **Naši klienti v tejto miestnosti radi trávajú svoj čas v pracovnej terapii. Venujú sa tu rôznym druhom voľnočasových aktivít.** Okrem pracovnej terapie sa táto miestnosť využíva aj na drobné posedenia, oslavy a iné aktivity. Toto prostredie navodzuje pocit domova a príjemné spomienky. Okrem reminiscenčnej miestnosti máme po jednotlivých poschodiach vybudované aj reminiscenčné kútiky, v ktorých naši klienti trávajú voľné chvíle. Dobroty upečené s láskou pochádzajú z reminiscenčnej kuchynky, ktorá je zariadená na prízemí. Tu sa realizujú naše šikovné gazdinky. **Spomienky prinášajú opakované prežívanie situácií tak, ako prebiehali kedysi dávno, povznášajú, dojímajú vrátane všetkých vtedajších emócií.**

Átrium a terapeutická záhrada je tiché, slnečné miesto, ktoré je chránené pred ruchom z parkoviska a cesty spojovacou chodbou medzi zariadeniami. Počas teplých a slnečných dní poskytuje átrium klientom nielen dostatok slniečka, ale aj tieň. Klienti sa tu môžu v bezpečí prechádzať po čerstvom vzduchu. V roku 2014, keď bola spustená prevádzka zariadenia Jesénie, bolo átrium len trávnatou plochou, časom však prešlo úžasnou premenou, budovalo sa, stavalo a átrium dostalo zmysel. Čas, nápady zamestnancov a príbuzných ho uviedli k dokonalosti. Vznikla terapeutická záhrada. Je to **oáza oddychu, relaxácie a terapie**. Do átria pribudli chodníky, kombinované so zámkovou dlažbou a kamienkami, lavičky, pergola a terapeuti spolu s klientmi začali skrášľovať priestor, v ktorom trávili a trávia čas podľa svojich predstáv. Vysadili kríčky, priesady trvaliek aj vinič, chodníky lemuje záplava levandule, ktorá v období kvitnutia nielen zaplaví nádhernou vôňou celý priestor, ale ulahodí aj oku svojím krásnym kvetom. Zo závesných kvetináčov a kochlíkov sa na nás začali usmievať rôznofarebné muškáty, o ktoré sa klienti zo srdca starajú. Do vyvýšených záhonov sa na jar vysádzajú paradajky a chilly papričky, o ktoré sa klienti s láskou starajú a tešia sa na každý jeden plod. V záhone sa podarilo vypestovať aj šalát, jahody a bylinky. Klienti okopávajú, hrabú, polievajú a starajú sa o každú rastlinku. Časom pribudla do záhrady aj autobusová zastávka, ktorá svojím umiestnením pomáha v orientácii klientom s Alzheimerovou chorobou. Nechýba sedenie, ktoré slúži nielen na posedenie pri čaji, kávičke a koláčiku, ale aj na terapiu. Na jar klienti absolvujú s terapeutmi brigády v záhrade, skontrolujú vybavenie átria, či im zima neublížila a začínajú plánovať, čo vysadia do záhonov, čo treba dokúpiť, čo treba upraviť, namaľovať a čo by mohli ešte vylepšiť. Počas leta oživa naše átrium rôznymi aktivitami. Začiatok a koniec leta je v zariadení veľkou udalosťou – v našom átriu organizujeme opekačky, s klientmi si posedíme pri dobrej klobáse a pri veselej pesničke. Konajú sa tu rôzne posedenia a športové aktivity. **Naši klienti tu v rámci pracovnej terapie počas teplých dní vyrábajú rôzne predmety, precvičujú si pamäť, mozog a jemnú motoriku. Plody našej úrody naši klienti spracúvajú do rôznych výrobkov, vyrábajú úžasnú paradajkovo cesnakovú pastu. Keď dozrievajú jahody a je**

čas pozbierať aj bylinky, zapoja sa všetci, urobia si nátierku z bylín a aj na jahodách si pochutia. Zrelé chilly papričky pozbierajú a usušia na slniečku, naviažu na bavlnky a tie potom prezentujú na vianočných trhoch. Počas terapie sa chystajú už aj na zber levandule. Ručne šijú vrecúška, ktoré potom plnia sušenou levanduľou a vôňa, ktorá sa z nich šíri, im v zime pripomína leto a slnko. Kvety levandule, tiež vysušené slnkom, viažu do kytíc, tie vešajú do skríň alebo skrášľujú jedáleň vo vázičkách, pustili sa i do výroby levanduľového mydla. **Átrium plní svoje poslanie, má pre klientov všestranný význam. Poskytuje im miesto na pasívny oddych, relax,** môžu posedávať na lavičkách, čítať knihu alebo listovať časopisom. Zároveň **dáva priestor na aktívny odpočinok, prechádzky s bezpečnou orientáciou.** Átrium plní aj terapeutické úlohy. Záhrada vyvoláva u klientov spomienky na svoje mladšie roky, keď boli aktívni a venovali sa záhradkárčeniu a pestovaniu zeleniny a kvetov. V jej budovaní a skrášľovaní budeme pokračovať aj naďalej.

Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významných návštevách vedieme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. Zariadenie vydáva svoj „vlastný občasník“ Domováček, časopis s obľúbenými rubrikami, napríklad Úvodné slovo riaditeľky, Vlastná tvorba klientov, Predstavenie zamestnancov, Rozhovory so zaujímavými ľuďmi, Citáty, Poézia a próza, Zamyslenie, Zaujalo nás pre Vás, Zaujímavosti, Svätí, Kráľovské rody, História, Cestománie a zdravie, Relax a zábava, Kalendárium, Udialo sa u nás, Pripravujeme, Jubilanti, a podobne. O dianí v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom nástieniek, rozhlasu, určenými zamestnancami, alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Zariadenie má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook.

Výzva verejnosti „Staň sa naším dobrovoľníkom“ mala pozitívnu odozvu. Naďalej podporujeme a vytvárame podmienky pre rozvoj dobrovoľníckej činnosti v prospech našich služieb. S propagáciou sme začali v septembri 2018. Hľadali sme ľudí, ktorí sú ochotní dať kúsok zo seba, zo svojho času a zároveň dostať niečo navyše, čo sa nám s úspechom podarilo. Naším cieľom je **zvyšovať ľudský potenciál a kvalitu každodenného života,**

posilňovať ľudskú solidaritu, poskytovať odpovede na dôležité výzvy našej súčasnosti, snažiť sa prispievať k vytváraniu lepšieho a pokojnejšieho sveta, prispieť k životaschopnosti ekonomického života a tvorbe nových pracovných miest. Zapojili sa jednotlivci aj kolektívy. Vznikli nové kontakty a vzťahy, ktoré rozvíjame v rovine voľnočasových aktivít – vychádzky, spoločenské hry, rozhovory, hudba, oživenie tradícií počas významných sviatkov a podobne. **Príjemné zážitky, radostné emócie, obojstranný úprimný záujem a priaznivý vplyv na život našich seniorov naplňa ciele programu.** Preto je pre nás dobrovoľníctvo veľkou výzvou a dlhodobým cieľom. Do projektu sa zapojilo 131 dobrovoľníkov, z toho 19 sa angažovalo individuálne a 112 dobrovoľníkov bolo organizovaných v skupinách:

- ✓ Gypel pomáha
- ✓ Spevácka skupina Mužáci z Prietržky
- ✓ Spevácky súbor ZPS Skalica Rozmarín
- ✓ Občianske združenie Clowndoctors , Červený nos
- ✓ Skupina Fredáci
- ✓ SZŠ Skalica
- ✓ MŠ Skalica, elokované pracovisko Hurbanova
- ✓ ZŠ Vajanského

Predmetom dobrovoľníckej činnosti boli najmä kultúrno spoločenské podujatia, vychádzky, športové podujatia a medzigeneračné stretnutia.

Naše zariadenie sme otvorili okolitej komunite smerom navonok. Nielen v rámci internetu a sociálnych sietí, ale predovšetkým prostredníctvom ľudí, ľudských príbehov o vzájomnej úcte a pomoci, životnej múdrosti a skúsenosti, o sile prepájania generácií. Naštartovali sme programy ako je vyššie uvedené dobrovoľníctvo a medzigeneračné aktivity. Napomáhame nahlas hovoriť o starnutí, o treťom veku ako o prirodzenej súčasťi života, **poukazujeme na obetavých a pracovitých ľudí, ktorí sa angažujú v prospech seniorov.** Viac sa dočítate na ďalších stránkach tejto výročnej správy, v našom prehľade podujatí, aktivít, činností a v časti zlepšovateľských projektov.

4.4 Prehľad podujatí, aktivít a činností

Ponúkame prehľad zrealizovaných podujatí, ktoré sa v zariadení uskutočnili v kalendárnom roku 2019 podľa jednotlivých mesiacov.

~ Január 2019 ~

* **Vitaj nový rok v terapiách.** Rok 2019 pre nás predstavuje nové spoločné chvíle a nové zážitky našej "rodiny". Ani na začiatku nového roka sme nezaháľali, zahájili sme ho tvorivo a hravo v pracovných terapiách pri našich obľúbených dielničkách s vlastnými výrobkami. Plní novej energie a optimizmu sa púšťame do nového roka, s jedným želaním, nech nám všetkým zdravie slúži.



* **Domáce kino.** Aj tento rok pokračujeme v tradícii domáceho kina. Počas zimných dní pri chutnej kávičke a dobrom filme sa vždy radi zídeme. Naš filmový rok sme zahájili filmom "Svedectvo", filmovým stvárnením života Jána Pavla II.



* **Beseda s včelárkou.** S nadšením sme privítali predsedníčku skalického včelárskeho spolku pani Ing. Zuzanu Juríčkovú, PhD. Porozprávala nám veľa zaujímavosti zo života včiel. Podelila sa s nami o svoje dlhoročné skúsenosti, popísala nám ako prebieha bežný rok a život včiel a včelárov. Ako sa med vyrába, spracováva a ako veľmi je pre náš organizmus prospešný. Svoju prednášku spestrila veľmi zaujímavým dokumentárnym filmom o včelách.



~ Február 2019 ~

* **Sviatok svätého Valentína v Jesénii.** Dňa 14. februára 2019 sme sa zišli pri príležitosti drobného sviatku svätého Valentína. Je to sviatok venovaný láske a priateľstvu. Tento deň patrí všetkým ľuďom, ktorí majú niekoho radi. Každý z nás potrebuje k životu prejavu lásky a priateľstva. Preto si aj my v našej širokej a veľkej rodine uctievame tento sviatok. Posedeli sme si spolu pri kávičke a sladkom dezerte, aby sme zaspomínali medzi svojimi blízkymi a priateľmi na svoje lásky a priateľov, s ktorými je náš život krajší a bohatší.

* **Zmenáreň pre ženy.** Posledný februárový deň sme u nás v Jesénii privítali vizážistku pani Luciu Pálkovú. Prišla k nám s mottom: „Tam, kde prinášaš úsmev a radosť do života, robíš najkrajšiu vec na svete,“ dokonale sa jej to podarilo. V spolupráci s ňou sme pre naše klientky zorganizovali ZMENÁREŇ. Pri kávičke si naše ženy posedeli a zaspomínali na svoje skrášľovacie procedúry. Pani vizážistka sa venovala našim ženám individuálne a s veľkým porozumením. Každá jedna bola starostlivo a krásne upravená. Zhodli sme sa, že aj ten najkrajší mejkap tváre by mal zdobiť úsmev dámy.



* **Fašiangová zábava.** Tak ako po celom Slovensku aj u nás sme si užili fašiang so všetkým čo k tomu patrí. Fašiangová zábava bola s bohatou tombolou, maskami a veselou hudbou. Každému klientovi sa ušiel drobný tombolový balíček aj sladká odmena v podobe zákusku. Medzi maskami nechýbali včielky, vodník, batoliatá, šašo, Rákosníček a Křemílek s Vochoomúrkom. Tanečná a veselá zábava pri dobrej pesničke bola príjemným spestrením, poobedie nám veľmi rýchlo ubehlo a už teraz sa tešíme na ďalšiu zábavu.





~ Marec 2019 ~

* **Pripomenuli sme si "Medzinárodný deň žien".** Deň 8. marec patril v Jesénii všetkým ženám. Tento krásny, nezabudnuteľný sviatok sme si pripomenuli voňavým kvietkom, ktorý potešil a vyčaril úsmev na tvárach našich milovaných žien.



* **„Skalická svadba“.** Marcové poobedie sme naplnili tradíciami, hudbou a spevom na tému "Skalická svadba". Históriou, zaužívanými zvyklosťami a tradíciami nás previedol dlhoročný družba pán Milan Špírek a pán Tibor Kutálek s hudobným doprovodom. Podelili sa s nami o svoje skúsenosti, priblížili nám celý priebeh svadobného dňa - začalo sa tradične "odprosovaním" a skončilo sa "čepčením". Na dotvorenie atmosféry nám zahrali a zaspievali

známe skalické piesne, ktoré sa dodnes hrávajú na svadbe. Naši klienti si zaspomínali na svoj svadobný deň a spolu so spevákmi si veselo zaspievali.



* **Beseda o literatúre s dobrovoľníčkou.** Aj v dnešnej ubehanej a hektickej dobe sa nájdu ľudia s veľkým srdcom, ktorí svoj voľný čas nezištne dokážu venovať našim klientom. Jedným z takýchto ľudí je pani Šrámková, ktorá si vo svojom nabitom programe a popri svojej rodinke našla čas a prišla sa s klientmi porozprávať o literatúre, o ich spomienkach a starých časoch. Sme veľmi vďační za takýchto ľudí, pre ktorých je odmenou úsmev na tvári našich stárkych.



* **Marec – mesiac knihy.** Marec patrí tradične knihám a pri tejto príležitosti sme ako každý rok pozvali riaditeľku mestskej knižnice, pani Ľubicu Rozborilovú. Prišla sa s nami podeliť o svoje znalosti zo sveta kníh a histórie. Priniesla a predstavila nám veľa zaujímavých publikácií, ktoré stoja za pozornosť, aby sme sa mohli nechať vtiahnuť do deja.



* **Oslava jubilantov.** Dňa 19. marca 2019 sme mali prvú tohtoročnú oslavu jubilantov narodených v prvých troch mesiacoch roka. Oslávili sme ich pri chutnom chlebičku, výbornom zákusku, ktorý upiekli naše ženy a tiež pri príjemnej pesničke. Zaspievať nám prišli speváci zo súboru Rozmarín pod vedením pána Milana Špírka, na harmonike hral pán František Horváth. Veľmi pekne im ďakujeme a tešíme sa na ďalšie ich vystúpenie.



* **Opäť s gymnazistami na prechádzke.** Prvé jaré lúče sme si s našimi klientmi užili v Skalickom Hájku. Mládež dobrovoľníckeho krúžku skalického gymnázia pod vedením pani učiteľky Hnátovej „Gympel pomáha“ nám robila spoločnosť a doprevádzala našich seniorov. Prebúdajúca sa príroda, hrejivé lúče a mladí, milí ľudia nám spríjemnili a ozvláštnili piatkové poobedie za čo im patrí naše veľké poďakovanie.



* **Jarná brigáda.** Prvé jaré lúče a pekné počasie sme s našimi klientmi využili k tomu, aby sme si skrášlili okolie a rozlúčili sa takto aj so zimou a s jej nánosmi. Kto mohol priložil ruku k dielu. Veľké jaré upratovanie sme venovali predovšetkým nášmu átriu, aby sme si ho pripravili na rôzne kultúrne a športové aktivity. Práca v príjemnej spoločnosti a dobrej nálade nám išla pekne od ruky.



* **Ocenenie pre sociálnych pracovníkov.** Pri príležitosti Svetového dňa sociálnej práce sme prijali pozvanie primátorky mesta Skalica Ing. Anny Miernej na slávnostné prijatie v kultúrnom dome. S hrdosťou a potešením sme sledovali ocenenie našich kolegýň, za našu Jeséniu blahoželáme kolegynke, pani Bc. Ivete Janáčovej.



~ Apríl 2019 ~

* **Výročie založenia vzniku zariadenia JESÉNIA SKALICA zps.** V krásny piatkový deň 26. apríla 2019 sme si slávnostne pripomenuli 5. výročie vzniku JESÉNIE SKALICA zariadenia pre seniorov. Vzácnych hostí a zamestnancov vítala v Jesénii pani riaditeľka Martina Štepanovská. Pozvanie prijali viceprimátorka mesta, Veronika Hanzalíková, bývalá pani riaditeľka, Jolana Straková, poslanci mestského zastupiteľstva, členovia sociálnej komisie a ďalší. Pozvaní hostia sa zapísali do kroniky a dostali krásny, úprimný darček od klientov Jesénie. Po privítaní bola zahájená oficiálna časť. V slávnostných príhovoroch zazneli slová úcty a vďaky tým, ktorí sa o vznik a nový začiatok Jesénie zaslúžili, a taktiež slová podpory a vďaky všetkým tým, ktorí v rozvoji a v práci pre Jeséniu pokračujú. Všetci vyzdvihli úsilie a prístup zamestnancov, ktorí vykonávajú obetavú a náročnú prácu, hodnú obdivu. Po prípitku sa pozvaní hostia odobrali na prehliadku zariadenia. Priestory, organizáciu a metódy

práce predstavila prítomným vedúca zariadenia, pani Elena Macháčková. Po ukončení prehliadky nasledovala neformálna časť Dňa otvorených dverí, ktorá prebiehala v átriu budovy. Pridali sa ku nám klienti Jesénie, ich rodinní príslušníci, študenti gymnázia Skalica, verejnosť, klienti zo susedného Zps Skalica a speváci z Rozmarínu. K dobrej nálade a príjemnej atmosfére prispelo aj slnečné počasie, nádherné prostredie átria, chutné občerstvenie a taktiež spev a hudba nášho Rozmarínu.



VIVAT JESÉNIA. Dnes tejto mladej jubilantke prajeme, aby dokázala aj v budúcnosti naďalej ľudsky a odborne pomáhať svojim klientom dôstojne prežiť jeseň života.



~ Máj 2019 ~

* **Deň Matiek a darček od detí z MŠ Sedmokráska.** Deň Matiek sme si v našom zariadení pripomenuli vo štvrtok 9. mája 2019. Naším mamičkám a babičkám sa na úvod prihovorila pani riaditeľka zariadenia. Pri tejto slávnostnej príležitosti nám vystúpili deti z Materskej školy Skalica, Sedmokrásky so svojimi krásnymi pripravenými pesničkami a básničkami. Naším klientom sa veľmi páčilo predstavenie v podaní malých škôlkarov. Deti na záver obdarovali všetky ženy vlastnoručne vyrobeným papierovým kvetom.



* **Opekačka - "vítanie leta".** Po viacerých upršaných a chladných májových dňoch sme sa rozhodli privolať slnečné letné obdobie trošku v predstihu opekačkou v našom átriu. Kombinácia príjemného počasia, dobrej hudby, chutnej opečenej klobásy a špekáčika vytvorila dokonalé poobedie. Veľká vďaka patrí pánom zo susedného ZpS, ktorí nám prišli zahrať a zaspievať. Spievalo sa, spomínalo na mladosť a bolo opäť veselo.



~ Jún 2019 ~

* **Oslava jubilantov.** Aj v druhom štvrtroku sme spolu oslávili narodeniny našich klientov. Zazneli úprimné a prajné vinše dobrého zdravia a spokojnosti od vedúcej zariadenia pani Macháčkovej. Tradične sme maškrtili pri výbornom zákusku, ktorý nám upiekli naše klientky, pochutili sme si na šunkovom chlebíčku a zaspievali si spolu veselé pesničky. Prišli nám zahrať a zaspievať páni z vedľajšieho zariadenia pre seniorov. Potešil aj voňavý kvietok.



* **"Športom ku zdraviu".** Krásne júnové počasie sme využili v našom átriu na dopoludnie plné hier. Otestovali sme naše zručnosti a schopnosti rôznymi disciplínami, skladačkami, hlavolamami a inými zábavkami. Sladkou odmenou nám za naše úsilie bola zmrzlina spolu s kávičkou. Celé dopoludnie sa nieslo v letnom veselom duchu plnom zábavy a radosti.



* **Zber levandule.** Jesénia ponorená v opojnej vôni levandule, pre nás aktívny relax, zbierame, sušíme, plánujeme a radujeme sa z bohatej úrody. Voní nádherne... Žienky ju pozbierali, uplietli kyticčky, novinkou sú ručne vyrábané voňavé vrecká a mydielka. Levanduľové záhony sú naša radosť a neoddeliteľná súčasť.



~ JÚL 2019 ~

* **Júlová brigáda v átriu.** Pekné počasie druhého júlového dňa sme opäť využili na malú brigádu v našom átriu. Pracovná terapia, stále ešte vládzeme a vieme byť užitoční. Pozbierali sme zvyšky levandule, pohrabali sme čerstvo pokosenú trávku, upravili vinič a celkovo sme sa venovali úprave celého átria. Odmenou za naše úsilie je úžasný pocit z dobre vykonanej práce.



* **Prišla k nám Jadranská zmrzlina ISTRIA.** S úžasným nápadom prišla Jadranská zmrzlina Istria v Skalici. Obdarila našich klientov chutnou čerstvou citrónovou zmrzlinou. Pretože väčšina našich klientov sa počas letných dní nemá možnosť vybrať spoločne na zmrzlinu do mesta, tak zmrzlina prišla za nami do JESÉNIE.



* **Významné jubileum 99 rokov.** Dôvodom na vzácné stretnutie s najstaršou obyvateľkou Jesénie pani Paulínou Prokešovou boli jej 99. narodeniny. S kyticou kvetov našej oslávenkyni prišla k výročiu zavinšovať najmä zdravíčko primátorka mesta Anna Mierna, viceprimátorka Veronika Hanzalíková, riaditeľka zariadenia a zamestnanci. Veľmi milého a príjemného stretnutia sa zúčastnili aj dcéra a syn našej jubilantky. Živió, pani Prokešová!



~ August 2019 ~

* **„Tréning pamäti“**. Dopoludnie sme nazvali "Hýbeme hlavou", a tak aj bolo ... Precvičili sme si naše mozgové závitky, zabavili sme sa množstvom hier, skladačiek a rôznymi kognitívnymi cvičeniami. V dobrej kondícii musíme udržiavať aj našu myseľ. Po náročnom, ale veľmi príjemnom tréningu našich hlávok, nám bola zmrzlina sladkou odmenou.



* **Posedenie na Skalických rybníkoch**. Výlet na Skalické rybníky patrí medzi najobľúbenejšie. Aj v tomto roku sme zorganizovali dňa 13.8.2019 s finančnou podporou Mesta Skalica pre klientov JESEŇIE posedenie v Bufete u Kapra. Pochutnali sme si na čerstvej smaženej rybke, vychladenom nealko pivku a pritom sme sa tešili z teplého slniečka, prírody a krásneho výhľadu.



~ September 2019 ~

* **Letná grilovačka.** Teplé slnečné lúče sme využili v stredu 11. septembra na posedenie pri grilovanej klobáse, špekáčiku, nealkopivku, krásnej pesničke a samozrejme dobrej spoločnosti. Ako je už u nás tradíciou posedeli sme si v našom átriu a takto sme sa rozlúčili s letom.



* **Oslava Jubilantov v III. štvrtroku.** Dňa 25. septembra 2019 sme oslávili narodeniny s obyvateľmi, ktorí mali svoj sviatok v treťom štvrtroku. Zablahoželať nám prišli aj členovia súboru Rozmarín, ktorí so sebou priniesli kyticu piesní a dobrej nálady. O výborné slávnostné občerstvenie sa postarali šikovné terapeutky. Všetkým želáme veľa zdravia a božieho požehnania.



* **Európsky týždeň mobility a prechádzka so študentmi.** Aj tento rok sme sa zapojili do Európskeho týždňa mobility 2019. Aj keď väčšina z nás má nejaké problémy s pohybom, nebránilo nám to si naplno užiť prechádzku a podporiť dobrú myšlienku. Témou aktuálneho ročníka je bezpečná chôdza a cyklistika so sloganom PREJDIME SA SPOLU. Spravili sme niečo pre svoje zdravie, čistejšie ovzdušie a prostredie, v ktorom žijeme. Prešli sme sa až ku golfovému ihrisku, pokochali sa krásnym výhľadom a obdivovali krásy skalických vinogradov. Počas vychádzky nám ochotne pomáhali študenti zo stredných skalických škôl, zo skalického gymnázia a Strednej zdravotníckej školy.



Ďakujeme vedeniu týchto škôl za krásnu spoluprácu, ktorou umožnili zúčastniť sa viacerým našim imobilným klientom. Tešíme sa na ďalšiu dobrovoľnícku spoluprácu v prítomnosti mladej generácie.



~ Október 2019 ~

* **Prechádzka do mesta s dobrovoľníkmi z gymnázia.** Dňa 4. októbra 2019 sme si užili krásne jesenné poobedie spolu s dobrovoľníkmi zo skalického gymnázia pod vedením pani profesorky Ivy Hnátovej, GYMPEL POMÁHA. Študenti spolu s našimi klientmi boli na prechádzke v centre historického mesta Skalica. Nielen prechádzka v centre bola naším programom, zašli sme si i na kávičku a zákusok do cukrárne. Taktiež sme si pozreli výstavu prác našich "aktívnych seniorov" v Mestskej knižnici. Spojenie príjemného jesenného počasia, krásneho mesta, dobrej kávy, kultúry a mladosti nás vzpružila a naplnila nás pozitívnou energiou. Už teraz sa tešíme na ďalšie stretnutie so študentmi gymnázia.



* **Vystúpenie Strednej zdravotníckej školy.** Október je mesiac venovaný seniorom, je mesiacom úcty k starším. Aj študenti Strednej zdravotníckej školy pod vedením pani profesorky Ambrúzovej si na nás spomenuli a nacvičili si pekný program, v ktorom nechýbal spev, tanec a recitácia. Ďakujeme im, že nám takto spríjemnili naše dopoludnie.



* **Opäť po roku sme privítali zdravotných klaunov.** ÚSMEV, ktorý lieči. RADOŠŤ, ktorá prebúda. JESÉNIA sa dňa 11. októbra 2019 ponorila do smiechu, hudby a radosti. Opäť nás prišli pozdraviť a rozveseliť skvelí zdravotní klauni z organizácie Červený nos Clowndoctors. Úprimná vďaka a veľký obdiv úžasným klaunom. Ďakujeme Vám.



* **Zavítali k nám „Mužáci“ z Prietržky.** Spevácky súbor "Mužáci" z Prietržky prišiel našich klientov potešiť krásnou pesničkou. Pesnička spievaná od srdca, nie je len potešením pre uši, ale aj pohladením pre dušu. Sladkým spestrením vystúpenia bol aj koláčik, venovaný klientom od dcéry nášho klienta pána Pavla Blahu. Veľká vďaka spevákom a príbuzným našich klientov, ktorí sú tiež pre nás veľkou pomocou a oporou.



*** Jesenná brigáda a sadenie stromčekov.** Jeseň je u nás spojená s prípravou na zimu a aj so skrášľovaním našich priestorov do ďalšieho roka. A tak sme začali s výsadbou okrasných drevín okolo zariadenia, aby sme si okolie ešte viac skrášlili a bolo pastvou pre oči. Naše šikovné klientky si zasadili aj krásne izbové fialky. Ruku k dielu dali klienti, zamestnanci, príbuzní našich klientov aj zamestnancov, za čo im patrí veľká vďaka. Pomáha každý koľko vie, ako jedna rodina.



* **Mesiac úcty k starším s deťmi z MŠ Sedmokráska.** Najkrajšie a najmilšie stretnutia sú v spoločnosti detí. Sme nadšení zo spolupráce s MŠ Skalica Sedmokráska, pracovisko Hurbanova ulica. Spájanie generácií, príjemné osvieženie a povzbudenie do našich dní. Deti vystúpili s vydareným kultúrnym programom, vyčarili radosť aj dojatie. Prekvapili darčekom, úžasnou fotogalériou spoločných akcií. V myšliach a srdciach nosíme nádherný odkaz od detí zo Sedmokrásky: „Nech Vám úsmev zdobí tvár a srdiečko hreje, naša láska, úcta k Vám, tá na predaj nie je“.



~ November 2019 ~

* **Katarínska zábava.** V našom zariadení sa snažíme udržiavať ľudové tradície a jednou z nich je aj Katarínska zábava, ktorú sme si usporiadali v deň sviatku svätej Kataríny 25. novembra. Do spevu nám zahral pán Roman Janík a Fredáci, maškrtili sme pri dobrom zákusku a kávičke. Všetko dobré nám v sprievode našej pani riaditeľky prišla popriať aj viceprimátorka Veronika Hanzalíková a poslankyňa mestského zastupiteľstva pani Katarína Chovancová. S veselou náladou a pesničkou na perách sme sa začali pripravovať na nadchádzajúce adventné obdobie.



~ December 2019 ~

* **Návšteva svätého Mikuláša.** Tak, ako po minulé roky aj tento rok k nám zavítal sv. Mikuláš v sprievode čerta a anjela. Z ich návštevy sa tešíme v každom veku. Niektorí si dokonca spomenuli na riekanky, či básničky, ktoré sa kedysi k sviatku Mikuláša učili. Za odmenu, že všetci boli poslušní, Mikuláš obdaroval sladkou nádielkou, ako klientov tak aj zamestnancov a dokonca aj nášho pána doktora docenta Bartošoviča.



* **Prezentačné vianočné trhy.** V dňoch 6. a 7. decembra 2019 sa v JESÉNI konali „Prezentačné Vianočné trhy.“ Tak ako každý rok, tak ani tento nebol výnimkou a naši klienti usilovne pracovali na výrobkoch, ktoré v týchto dňoch

mohli odprezentovať. Sme veľmi potešení aký záujem mali naše trhy, na ktoré prišlo veľa príbuzných, zamestnancov, klientov a taktiež nás teší záujem širokej verejnosti, ktorá vždy ocení šikovnosť klientov a trpezlivosť terapeutiek.



* **Vrečko plné prekvapení.** Dňa 9. decembra 2019 medzi nás prišli "Svetlušky" z Materskej škôlky Skalica, pracovisko Hviezdoslavova a s nimi aj "Vrečko plné prekvapení." Deti nás potešili milým vystúpením ako myšičky s práním krásnych sviatkov a k tomu pridali pre každého darčkové vrečko.



Pani učiteľky spolu s rodičmi urobili zbierku a každého nášho klienta obdarovali. Veľmi sme sa potešili ich návšteve, vystúpeniu a predovšetkým tomu, že si na našich starkých spomenuli.



* **Oslava jubilantov v poslednom štvrtroku.** 10. decembra 2019 sme sa stretli pri poslednej oslave Jubilantov v tomto roku. Posedenie sa nieslo vo veľmi príjemnom a veselom duchu s pesničkou na perách. Prišli nám zahrať klienti z vedľajšieho Zariadenia pre seniorov pod vedením pána Milana Špírka. Každý mal možnosť vybrať si pesničku podľa svojho želania, „ide pieseň dokola...“. Takže sa hralo, spievalo, nechýbali vzájomné priateľské rozhovory a tiež výborné občerstvenie. Všetkým sme zaželali veľa síl a zdravíčka.



* **Svätá Lucia "Od Lucie do Vianoc, každá noc má svoju moc."** Deň 13. december patrí sviatku Lucie. Aj do nášho zariadenia prvýkrát zavítali biele Lucie. Vymietli všetko zlé z rohov a kútov, aby náš domov v nadchádzajúcom roku obchádzali zlé veci, odohnali neduhy a všetko nepekné od našich obyvateľov. Bolo to tajomné, s nádychom prichádzajúceho adventu.



* **Kolko lásky sa vojde do krabice.** V sobotu 14. decembra mali všetci obyvatelia JESENIE SKALICA zps Štedrý večer v predstihu. Krásna a ušľachtilá myšlienka celoslovenskej zbierky "Kolko lásky sa vojde do krabice" prišla aj k nám. V nadväznosti na túto myšlienku k nám prišla pani Karin Krajsová aj so svojou družinou pomocníkov.



Pani Krajsovej patrí VEĽKÉ ĎAKUJEME, že si zobrala túto myšlienku za svoju a získala pre každého nášho obyvateľa krásny darček, ktorý vykúzlil šťastný a spokojný úsmev, niekedy aj so slzičkou dojatia. Veľmi milo nám takto spríjemnili sobotňajšie adventné popoludnie.



* **Posedenie pri vianočnom punči a adventné vystúpenie Rozmarínu.** Tak ako po minulé roky aj tento rok sme si spestrili dňa 17. decembra predvianočné adventné obdobie a spríjemnili sme si ho s posedením pri vianočnom punči a lineckom pečive. S pásmom kolied a vianočných piesní naše srdcia prišiel potešiť súbor Rozmarín. Posedeli sme si v družnej a príjemnej priateľskej atmosfére. Pri srdiečku nás zahriala aj návšteva dvoch študentov zo Strednej zdravotníckej školy, ktorí obdarovali našich starých drobným darčekom. Veľmi pekne ďakujeme a radi všetkých čoskoro u nás znova privítame.

* **Adventné vystúpenie a darčeky zo ZŠ Vajanského.** Dňa 19. decembra medzi nás prišli žiaci zo ZŠ Vajanského s krásnym vianočným programom, plným kolied, tradícií, radosti a vianočnej nálady. Nielen, že si nacvičili pestrý program, ktorým nás všetkých potešili, ale pre každého klienta menovite vlastnoručne vyrobili vianočné pohľadnice. Ich úprimný záujem a snaha nás zahriali pri srdiečku. Ešte raz veľmi pekne ďakujeme a tešíme sa na ďalšiu návštevu.



* **Adventné vystúpenie Fredáci.** Tak ako po minulé roky aj teraz si prišli predvianočnú atmosféru s nami vychutnať členovia skupiny Fredáci. Pripravili si pre nás krásne pásmo vianočných piesní a kolied, ktoré v našom zariadení navodili tú správnu vianočnú náladu. Ďakujeme Fredákovi, že si na nás vždy nájdu čas a prídu nás potešiť svojím spevom a energiou.



* **Štedrý večer.** Vianoce – najkrajšie sviatky v roku. Klienti JESÉNIE našli v našom zariadení svoju druhú rodinu. Tak ako každý rok aj tento prišli medzi nás p. Marek Z. a Marek V. spolu s dievčatami Veronikou a Katkou s vinšom, spevom, modlitbou spríjemnili Štedrovečernú večeru. A tak sa stali na chvíľu súčasťou našej rodiny. Už si nevieme predstaviť Vianoce bez „Tichej noci“, ktorú si každoročne zaspievame.



5 TECHNICKO-HOSPODÁRSKY ÚSEK

Prevádzka technicko-hospodárskeho úseku je rozdelená na jednotlivé oddelenia:

- **Technicko-hospodárske zabezpečenie** vedie evidenciu majetku a skladov, dodávateľov, zabezpečuje chod prevádzky zariadenia, nákupy, verejné obstarávanie, vedie pokladňu, vykonáva inventarizáciu.
- **Oddelenie upratovania a prania** upratuje izby a spoločné priestory, zabezpečuje čistotu osobného a bytového šatstva klientov, pracovných odevov zamestnancov.
- **Oddelenie údržby** opravuje a odstraňuje poruchy v izbách a vo všetkých priestoroch prevádzky zariadenia, zabezpečuje dohľad kotolne, vykonáva drobné stavebné a rekonštrukčné práce, zabezpečuje kontroly a revízie strojov a zariadení, vykonáva údržbu interiéru a exteriéru zariadenia, zásobovanie.
- **Oddelenie vrátnice** zabezpečuje prvotný kontakt osobný a telefonický, obsluhuje telefónnu ústredňu, vedie evidenciu pohybu všetkých osôb smerom do a zo zariadenia.

V priebehu roka 2019 bolo zrealizovaných viacero dôležitých zlepšovateľských projektov, ktoré zásadným spôsobom prispeli k skvalitneniu poskytovaných služieb, ako **zakúpenie Elektrického masážneho lôžka, Defibrilátoru do miestnosti opatrovateľov, Čističky a dezinfikátory vzduchu do spoločných priestorov zariadenia, Výsadba novej zelene v zadnej časti parku zariadenia**. Projekty boli realizované a financované kombináciou vlastných finančných prostriedkov, príspevkov 2% z daní a finančných prostriedkov z TTSK.

S cieľom efektívneho a hospodárneho nakladania s finančnými prostriedkami a s akcentom na transparentnosť sme v hodnotenom období obstarávali tovary a služby v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom

obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a internou smernicou organizácie O verejnom obstarávaní.

V hodnotenom období sme realizovali 2 verejné obstarávania v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o VO – Výzvou na predkladanie cenových ponúk, ostatné zákazky s nízkou hodnotou alebo zákazky malého rozsahu sme obstarávali prieskumom trhu alebo priamym zadáním.

Výzvou na predkladanie ponúk sme v roku 2019 obstarávali dodávanie elektrickej energie na 36 mesiacov a zemného plynu na 36 mesiacov.

6 ZLEPŠOVANIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Organizácia preukazuje svoju schopnosť **trvalo poskytovať službu, ktorá spĺňa požiadavky spoločnosti, zvyšuje spokojnosť prijímateľa, zamestnancov, zriaďovateľa a ostatných zainteresovaných partnerov prostredníctvom trvalého zlepšovania systému a zabezpečovania zhody s ich požiadavkami a požiadavkami platnej legislatívy.** Našou prácou sa snažíme naplňovať naše poslanie a posúvať celkovo kvalitu sociálnej služby.

Manažment organizácie zaisťuje, že politika:

- je dostupná, zverejnená, pochopená a aplikovaná zamestnancami,
- je pravidelne prehodnocovaná s ohľadom na jej trvalú vhodnosť,
- je primeraná účelu organizácie,
- je udržiavaná ako zdokumentované informácie,
- obsahuje záväzok plnenia požiadaviek zainteresovaných strán a trvalo zlepšuje efektívnosť systému.

Strategické ciele kvality:

Podporovať prirodzenú väzbu na rodinu, priateľov a miestnu komunitu.

Poskytovať individualizované sociálne služby vzdelaným a motivovaným personálom, s odborným a ľudským prístupom.

Priebežne zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Snažiť sa zachovať čo najväčšiu sebestačnosť klientov, čo najdlhšiu dobu.

Špecifickými metódami a prostriedkami podporovať poznávacie schopnosti a zručnosti klientov.

Zabezpečiť dôstojný život klientov v prostredí, ktoré považujú za svoj skutočný domov.

➤ **Dlhodobé ciele:**

- Podporovať spoluprácu s Občianskym združením Červený nos.
- Rozvoj dobrovoľníckej činnosti.

JESÉNIA SKALICA zps sústavne zlepšuje dôveru a spokojnosť zainteresovaných strán profesionálnym prístupom, kvalitou svojej práce a plnením požiadaviek a očakávaní. Výsledky zistení pravidelne analyzuje.

➤ **Nástroje zlepšovania poskytovania sociálnych služieb:**

- cielená kontrola so zameraním na zlepšenie kvality poskytovaných služieb,
- schránka na podnety, pripomienky a návrhy k poskytovaným službám,
- evidencia požiadaviek a sťažností,
- zlepšovateľské projekty,
- záznamy odborných postupov z poskytovanej sociálnej služby,
- distribúcia a vyhodnocovanie dotazníkov spokojnosti,
- identifikácia rizík a príležitostí ovplyvňujúca zhodu a schopnosť zlepšovať spokojnosť zainteresovaných strán,
- interné audity,
- riadená dokumentácia,
- vzdelávanie zamestnancov.

Vyhodnotenie spätnej väzby a spokojnosti zainteresovaných strán:

JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov realizuje zisťovanie spokojnosti klienta a rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnych služieb formou „Dotazníka spokojnosti“. V roku 2019 bola ponúknutá možnosť vyjadriť sa všetkým klientom zariadenia, v minulosti boli oslovené vybrané skupiny obyvateľov. Získali sme tak objektívnejšiu podobu výsledkov s výpovednejšiou hodnotou. Zároveň v roku 2019 sa zahájilo zisťovanie spokojnosti i zamestnancov zariadenia. Zisťovanie spokojnosti je anonymné, realizované

priebežne a pre zainteresované strany dobrovoľné. Dotazník slúži zároveň aj na zisťovanie nevyslovených požiadaviek k naplneniu individuálnych potrieb a očakávaní. Odporúčania vyplývajúce z dotazníkov sú predmetom riešenia na pracovných poradách. Zvolená forma spätnej väzby umožňuje odhaliť potenciál, slabšie miesta a zamerať sa na ich zlepšenie.

Výsledky dotazníkového prieskumu, hodnotenie klientov:

- Poskytovanie zdravotnej starostlivosti je na úrovni 99,1% spokojnosti klientov.
- Zabezpečovanie starostlivosti pracovníkmi sociálno-terapeutického oddelenia je na úrovni 98,5% spokojnosti klientov.
- Kvalita prevádzky hospodárskeho zabezpečenia je na úrovni 97% spokojnosti klientov.

Výsledky dotazníkového prieskumu, hodnotenie rodinných príslušníkov:

Poskytovanie komplexnej starostlivosti v našom zariadení prijímateľom sociálnych služieb je na úrovni 95,4% spokojnosti z pohľadu rodinných príslušníkov.

Výsledky dotazníkového prieskumu, hodnotenie zamestnancov:

Vyjadrenie spokojnosti zamestnancov pri výkone pracovných činností v prevádzke zariadenia je na úrovni 90,1%. Z výsledkov dotazníka môžeme konštatovať, že najvýznamnejším motivačným prvkom výkonu povolania pre zamestnancov, je stálosť a istota práce, dobrá atmosféra na pracovisku, rešpekt a uznanie od nadriadených. Finančné hodnotenie vychádza ako podporný prvok, menej významným motivačným prvkom pre zamestnancov je možnosť kariérneho rastu.

- **Vyhodnotenie cieľov stanovených pre 2019:**
- Zabezpečenie personálnej stability: zrealizované ✓.
- Aktívne uplatňovať metódu individuálneho plánovania: zrealizované ✓.

- Zabezpečiť objektívne hodnotenie spokojnosti zainteresovaných strán s kvalitou poskytovania sociálnych služieb: zrealizované ✓.

Tabuľka Zlepšovateľské projekty rok 2019

Názov projektu	Zameranie
Revitalizácia okolia budovy. (prípravná fáza) ✓ čiastočne zrealizované ✓	Estetizácia prostredia, zraková stimulácia klientov s Alzheimerovou demenciou. (výsadba okrasných kvitnúcich krovín pred balkónmi bytových jednotiek – trávnatá plocha)
Knižnica v zariadení. ✓ zrealizované ✓	Rozšírenie ponuky aktivít pre klientov.
Vymaľovanie chodieb. ✓ čiastočne zrealizované ✓	Zraková stimulácia, podpora orientácie v prostredí zariadenia.
Vybudovanie striešky nad vchodom. ✓ zrealizované ✓	Zveladenie vonkajších priestorov zariadenia, zvýšenie komfortu pre klientov a návštevníkov zariadenia.
Deň otvorených dverí. ✓ zrealizované ✓	Prezentácia zariadenia v súvislosti s 5-ročným výročím vzniku prevádzky.
Rekonštrukcia bočnej steny pri nakladacej plošine. ✓ zrealizované ✓	Oprava narušenej časti budovy
„Zlepšujeme sa – posúvame sa ďalej“ ✓ zrealizované ✓	Skvalitnenie starostlivosti a zlepšenie preventívnych opatrení u ťažko mobilných klientov. (elektrické masážne lehátko s príslušenstvom, preväzový vozík, vozík na osobnú hygienu) Projekt s podporou TTSK.
Zmyslová stimulácia aj pre seniorov. ✓ zrealizované ✓	Rozširovanie možností voľnočasových aktivít.
Dezinfikátor a čistič vzduchu. ✓ zrealizované ✓	Eliminácia šírenia infekčných ochorení v uzatvorených priestoroch, určených pre trávenie voľného času klientov.

Ciele pre rok 2020:

- ✓ Rozvoj kompetencií zamestnancov za účelom prípravy kvalitnej dokumentácie a prípravy všetkých zamestnancov, byť zainteresovaným a podieľať sa na procese preukazovania pripravenosti na hodnotení plnenia podmienok kvality podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, s akcentom na holistický prístup ku klientovi.
- ✓ Zvyšovanie kvality starostlivosti o klientov, ktoré významne ovplyvňujú ich životný štýl a kvalitu života (elektrické polohovateľné postele, rehabilitačné pomôcky, hydraulický vozík na kúpanie, plastová doska na presun osoby z miesta na miesto, pomôcky na nácvik chôdze - G aparát).
- ✓ Animoterapia - Pozitívne pôsobenie zvierat na emocionálne a fyzické zdravie človeka.

7 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Rozpočtová organizácia JEŠÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov viedla svoje účtovníctvo v zmysle zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Ročná účtovná závierka za rok 2019 bola zostavená dňa 09. marca 2020.

7.1 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)

➤ P R Í J M Y

Celkové príjmy za rok 2019 predstavujú sumu **718 875,50 €**:

- **Príjmy z dotácie** Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR boli vo výške 438 247,46 €.
- **Príjem z Mesta Skalica** vo výške 25 000,00 €.
- **Vlastné príjmy** vo výške 251 022,43 €, z toho príjmy za služby ako je stravovanie, bývanie, odkázanosť a ostatné služby od klientov 243 541,22 €, ďalej ostatné príjmy dary vo výške 5 225,00 €, z grantov 2 000,00 € a príjmy z úrokov vo výške 256,21 €.
- Z nevyčerpaných darov z roku 2018 vo výške 4 605,61 €.

V nasledujúcej tabuľke sú graficky premietnuté uvedené príjmy.

Tabuľka Príjmy

PRÍJMY CELKOM	718 875,50 €
• Príjmy z dotácie MPSVaR SR	438 247,46 €
• Príjem z Mesta Skalica	25 000,00 €
• Vlastné príjmy, z toho:	251 022,43 €
- Príjmy za služby	243 541,22 €
- Ostatné príjmy	7 225,00 €
• Nevyčerpané dary z roku 2018	4 605,61 €

➤ VÝDAVKY

Celkové čerpanie výdavkov za rok 2019 bolo vo výške **718 875,50 €**, z toho:

- **Bežné výdavky** – čerpanie bežných výdavkov je 718 875,50 €. Tieto bežné, výdavkové položky uvádzame v nasledujúcej tabuľke, ponúkame v nej prehľad v oblasti výdavkov zahŕňajúcich napríklad mzdy, platy, poistné, tovary, služby či bežné transfery.

Tabuľka Výdavky

VÝDAVKY CELKOM	718 875,50€
• Bežné výdavky, z toho:	718 875,50 €
610 Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania	463 474,32 €
620 Poistné a príspevok do poisťovní	165 845,15 €
630 Tovary a služby	87 443,45 €
640 Bežné transfery	2 112,58 €

Čerpanie rozpočtových výdavkov bolo kontrolované a použité na plánované prevádzkové potreby t.j. predovšetkým na úhradu dodávateľských faktúr, nákup materiálu na údržbu obytných jednotiek a celej prevádzky, za opravy a revízie prevádzkových strojov a zariadení, výplatu miezd a odvodov do sociálneho a zdravotného zabezpečenia a ďalšie služby. **Pri výdavkových položkách sme dodržiavali zásady efektívnosti a hospodárnosti vynaložených výdavkov.**

- ▶ **610 Mzdy:** Čerpanie k 31.12.2019 je vo výške 463 474,32 €. Patria sem mzdové prostriedky zamestnancov zariadenia. V súlade so Zákonníkom práce zamestnávame potrebný počet pracovníkov so zníženou pracovnou schopnosťou.

Tabuľka 610 Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné vyrovnania

Položka	Čerpanie
611 Tarifný plat, osobný, základný a funkčný plat vrátane ich náhrad	336 658,84 €
612 Osobné, ostatné príplatky a odmeny	126 815,48 €
SPOLU	463 474,32 €

► **620 Poistné:** Do sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a na doplnkové dôchodkové poistenie bolo k 31.12.2019 odvedených 165 845,15 €. Záväzky voči poisťovniam nemáme.

Tabuľka 620 Poistné a príspevok zamestnávateľa do poisťovní

Položka	Čerpanie
621 Poistné do VŠZP	18 818,32 €
623 Poistné do ostatných poisťovní	26 606,86 €
625001 Na nemocenské poistenie	6 539,71 €
625002 Na starobné poistenie	66 208,10 €
625003 Na úrazové poistenie	3 842,26 €
625004 Na invalidné poistenie	14 071,40 €
625005 Na poistenie v nezamestnanosti	4 572,23 €
625007 Na poistenie do rezervného fondu	22 461,31 €
627 Na príspevok do DDP	2 724,96 €
Spolu	165 845,15 €

- **630 Tovary a služby:** čerpanie k 31.12.2019 vo výške **87 443,45 €**, z toho na:
- **Cestovné náhrady:** čerpané vo výške 42,00 €.
 - **Energie, voda a komunikácie:** čerpané vo výške 31 206,06 €, z toho bolo čerpané za energie 25 507,57 €, za vodné a stočné 4 941,76 €, za

poštové a telekomunikačné služby 756,73€. Najväčšiu položku tvorí el. energia a plyn. V lete sa využíva ohrev TUV zo slnečných kolektorov a tým sa šetrí ohrev vody plynom.

- **Materiál:** čerpané vo výške 18 469,82 €, z tejto položky boli hrazené výdavky na:
 - nákup interiérového vybavenia 10 261,34 €,
 - nákup všeobecného materiálu 6 649,92 € (na údržbu, čistiace a práce prostriedky, kancelárske potreby, tonery, jednorazové žinky a rukavice a iný drobný materiál),
 - odevy, obuv a bielizeň 917,78 € (pracovné odevy a obuv pre zamestnancov),
 - prevádzkové stroje, prístroje a zariadenia 92,78 € (sušič vlasov, žehlička, ventilátor),
 - výpočtová technika 548,00€.
- **Rutinná a štandardná údržba:** čerpané vo výške 4 590,56 €, zahŕňa údržbu prevádzkových strojov, prístrojov a zariadení, techniky a náradia (opravy výťahov, pračiek, umývačky, dorozumievacieho zariadenia, nastavenie plynových kotlov, kontrola a oprava hasiacich prístrojov,) údržbu budovy a softvéru.
- **Nájomné za prenájom:** čerpané vo výške 1 371,48 € za prenájom osviežovačov.
- **Služby:** čerpané vo výške 31 763,53 €, z toho vyberáme nasledujúce položky:
 - Bankové poplatky, odvody boli vo výške 837,83 €.
 - Inzercia 48,00 €.
 - Na základe dohody o vykonaní práce bolo vyplatených 11 754,50 €.
 - Poistné za poistenie budovy bolo uhradené vo výške 1 018,52 €.
 - Ročný prídel do sociálneho fondu bol odvedený vo výške 5 634,97 €.
 - Školenia a semináre boli čerpané v hodnote 352,00 €.
 - Špeciálne služby 785,00 € (supervízia a účtovný audit).
 - Všeobecné služby boli čerpané v hodnote 11 219,71 € (pranie posteľnej bielizne dodávateľsky, deratizáciu, odvoz odpadu, kominárske práce,

revízie a kontroly zariadení, pravidelná kontrola EPS, mesačný servis na úseku PO a BOZP, za pracovnú zdravotnú službu, výroba kľúčov).

- Za náhrady 113,00 € (posúdenie zdravotného stavu pracovníkov, preventívne lekárske prehliadky).

Tabuľka 630 Tovary a služby

Položka	Čerpanie
631 cestovné náhrady	42,00 €
632 Energie, voda a komunikácie	31 206,06 €
633 Materiál	18 469,82 €
634 dopravné	0,00 €
635 Rutinná a štandardná údržba	4 590,56 €
636 Nájomné za prenájom	1 371,48 €
637 Služby	31 763,53 €
Spolu	87 443,45 €

- **640 Bežné transfery jednotlivcom:** čerpanie 2 112,58 € na náhradu pracovníkom za nemocenské dávky.

Tabuľka 640 Bežné transfery

Položka	Čerpanie
642015 Na nemocenské dávky	2 112,58 €
Spolu	2 112,58 €

7.2 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov

V nasledujúcej časti ponúkame v grafickom prevedení tabuliek prehľad, ktorý člení príjmy podľa ich jednotlivých zdrojov.

Tabuľka Zdroje príjmov

PRÍJMY CELKOM	718 875,50 €
• Príjmy z dotácie MPSVaR SR	438 247,46 €
• Príjmy Mesto Skalica	25 000,00 €
• Vlastné príjmy, z toho:	243 797,43 €
- Príjmy za služby	243 541,22 €
- Z účtov fin. hospodárenia	256,21 €
• Ostatné príjmy, z toho:	
Účelová dotácia z TTSK	2 000,00 €
Granty/Dary	5 225,00 €
Nevyčerpané dary z roku 2018	4 605,61 €

7.3 Stav a pohyb majetku a záväzkov

Zameriavame sa na vymedzenie pohybu a stavu majetku z hľadiska dlhodobých hmotných zložiek, definujeme aj stávajúce, vyplývajúce dlhodobé a krátkodobé záväzky.

Tabuľka Majetok

Spolu majetok	2 442 326,26 €
Dlhodobý hmotný majetok	
Stavby	2 375 243,54 €
Samostatné hnutelné veci	67 082,72 €

Tabuľka Záväzky

Záväzky	Zostatok 31.12.2019 v €
Dlhodobé záväzky, z toho:	812,14 €
• záväzky zo sociálneho fondu	812,14 €
Krátkodobé záväzky, z toho:	78 143,70 €
• záväzky voči zamestnancom	35 698,63 €
• záväzky voči poisťovniam	24 632,10 €
• záväzky voči daňovému úradu	5 524,80 €
• ostatné záväzky	11 504,39 €
• iné záväzky	783,78 €

7.4 Ekonomicky oprávnené náklady

Nižšie uvedená tabuľka zobrazuje štruktúru ekonomicky oprávnených nákladov, ktoré sú podľa zákona o sociálnych službách definované ako náklady na zákonom uvedené činnosti. Uvádzame všetky tieto činnosti premietnuté na úrovni nášho zariadenia.

Tabuľka Štruktúra ekonomicky oprávnených nákladov k 31.12. 2019

§72 ods.5	PREDMET	POLOŽKA v €
a)	Mzdy, platy a ostatné vyrovnania	463 474,32 €
b)	Poistné na sociálne poistenie	165 845,15 €
c)	Cestovné náhrady	42,00 €
d)	Energie, voda a komunikácie	30 449,33 €
e)	Materiál	129 952,61 €
f)	Dopravné	0,00 €
g)	Rutinná údržba	1 739,10 €
h)	Nájomné za prenájom	0,00 €

i)	Služby	31 363,32 €
j)	Bežné transfery	2 112,58 €
k)	Odpisy hmotného a nehmotného majetku	66 194,09 €
SPOLU		891 172,50 €
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta		977 €

Hlavný kontrolór mesta Skalica Ing. Gejza Liska vykonal kontrolu plnenia rozpočtu za I. polrok 2019. Kontrolou neboli zistené žiadne nedostatky.

8 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE A PARTNERI JESÉNIE SKALICA ZARIADENIE PRE SENIOROV

- ☺ Mesto Skalica
- ☺ Obvodný lekár a geriatr Doc. MUDr. Ivan Bartošovič, PhD., mimoriadny profesor
- ☺ Odborní lekári: MUDr. Gabriela Švrčková, MUDr. Peter Radó
- ☺ Fakultná nemocnica s poliklinikou a.s. Skalica
- ☺ Lekáreň sv. Michala
- ☺ Rímsko – katolícky farský úrad Skalica
- ☺ Evanjelický farský úrad
- ☺ Štíbor – Mestské centrum sociálnych služieb n.o., Skalica
- ☺ Denný penzión Ivanka pri Dunaji
- ☺ Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Zelený dom Skalica
- ☺ Občianske združenie a DSS Mikádo Skalica
- ☺ Stredná zdravotnícka škola Skalica
- ☺ Materská škola Skalica
- ☺ Mestská knižnica Skalica
- ☺ Základné školy v Skalici
- ☺ Súkromná základná škola Štvorlístok
- ☺ Vysoká škola zdravotníctva, sociálnej práce sv. Alžbety, Ústav Dr. Pavla Blahu
- ☺ Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Senica
- ☺ Regionálny úrad verejného zdravotníctva Senica
- ☺ Sociálna poisťovňa
- ☺ Okresný súd
- ☺ Notársky úrad
- ☺ Exekútorské úrady
- ☺ RVC Senica

*je pekné dostávať,
ešte krajšie je dávať*

POĎAKOVANIE

Za finančnú a morálnu pomoc nášmu zariadeniu

♥ úprimne a zo srdca ďakujeme ♥

*všetkým menovaným aj nemenovaným darcom,
priateľom, sympatizantom a dobrovoľníkom.*

V roku 2019 nás podporili všetci títo úžasní, inšpiratívni, srdeční ľudia a organizácie:

♥ **Animátori a mládež z Farskej charity pod vedením Katky Caletkovej**

♥ **Dobrovoľníci z organizácie: Gympel pomáha**

♥ **EURO MEDIUS s.r.o.**

♥ **Mesto Skalica**

♥ **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR**

♥ **Mont-Alu s.r.o. Vrádište**

♥ **Schaeffler Skalica spol. s r.o**

♥ **Trnavský samosprávny kraj**

♥ **Vaillant Group Slovakia s.r.o**

♥ **Blahová Emília, Gajda Milan, Horinková Mária, Nemčeková Renáta, Páleník Jozef, Slováček Jozef, Tokošová Štefánia.**

*Vy všetci uvedení, ale aj tí anonymní, nám pomáhate
uskutočňovať sny, prania, túžby, plány a potreby v prospech
nášho zariadenia. Patrí vám srdečná vďaka.*

Správa nezávislého audítora

z auditu účtovnej závierky k 31.12.2019

pre štatutárny orgán rozpočtovej organizácie

JESÉŇIA SKALICA zariadenie pre seniorov

Správa nezávislého audítora

pre štatutárny orgán rozpočtovej organizácie

JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov

Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky rozpočtovej organizácie JESÉNIA SKALICA zariadenie pre seniorov (ďalej aj „rozpočtová organizácia“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie rozpočtovej organizácie k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od rozpočtovej organizácie sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočností

Rozpočtová organizácia nespĺňa kritériá pre povinný audit účtovnej závierky v zmysle zákona o účtovníctve, a teda nemusí ani vypracovať výročnú správu. Pre audit účtovnej závierky sa rozhodla dobrovoľne.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti rozpočtovej organizácie nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle rozpočtovú organizáciu zrušiť alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol rozpočtovej organizácie.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť rozpočtovej organizácie nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že rozpočtová organizácia prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Senica, 19. marca 2020

RVC Senica s.r.o.
M.Nešpora 925/8
905 01 Senica
Licencia SKAU č.302
OR Okresného súdu Trnava
odd. Sro, vložka č.14727/T



Urbanová

Ing. Terézia Urbanová
Kľúčový štatutárny audítor
Licencia SKAU č.658