



Zariadenie pre seniorov Skalica, Pod Hájkom 36, 909 01 Skalica

**Výročná správa o činnosti a hospodárení  
rozpočtovej organizácie Zariadenie pre seniorov Skalica  
za rok 2020**

Vypracovala:  
PhDr. Martina Štepanovská, PhD.  
Riaditeľka



Vážené dámy a páni, vážení čitatelia!

Pozývam Vás nahliadnuť na stránky Výročnej správy Zariadenia pre seniorov Skalica za rok 2020. Bol to rok, ktorý významne zmenil život našej organizácie z dôvodu závažnej pandemickej situácie. Obdobie, ktoré výročná správa pokrýva bolo pre nás veľmi náročné nielen odborne, ľudsky, ale i ekonomicky v priamej súvislosti s pandémiou a situáciou v celej našej krajine. Hlavným cieľom sa pre nás stala ochrana zdravia a životov klientov a zamestnancov, vytváranie bezpečných podmienok bývania, poskytovania starostlivosti v závislosti od vývoja situácie, a taktiež zaistenie bezpečných pracovných podmienok a prostredia. Za významný úspech považujem v tak zložitom čase obhájenie certifikátu Systému manažérstva kvality a predĺženie jeho platnosti podľa požiadaviek normy EN ISO 9001. Sme značka kvality, pripravení s láskou aj naďalej zvyšovať spokojnosť seniorov a kvalitu poskytovaných služieb. Môžem skonštatovať, že sme na novú situáciu vzniknutej pandémie dokázali reagovať rýchlo, pohotovo sme predvídali a najmä sa spoločne orientovali a edukovali v nových poznatkoch o pandémii, implementovali nariadenia kompetentných orgánov do našej prevádzky. V neposlednom rade sme sa všetci zomkli a navzájom sa veľmi podporovali, čo nám pomáhalo vytrvať a zodpovedne dodržiavať disciplínu a obmedzujúce opatrenia. Zvládli sme to so čťou. Za to adresujem a vyslovujem úprimné poďakovanie, obdiv a rešpekt všetkým zamestnancom, ktorí sa pričínili o záchranu zdravia a životov našich klientov, kvalitu práce, dobré meno a povesť nášho zariadenia. Dovoľte mi tiež poďakovať klientom ako statočne ustáli zmeny a trpezlivo dodržiavali nariadenia. Ďakujem zriaďovateľovi zariadenia Mestu Skalica, rodinným príslušníkom a všetkým tým, s ktorými sme mohli spolupracovať a ktorí nám boli nápomocní. Zo srdca prajem nášmu zariadeniu, aby aj naďalej dokázalo pomáhať svojim klientom dôstojne prežiť jeseň života.



PhDr. Martina Štepanovská, PhD.

Riaditeľka Zariadenia pre seniorov Skalica

## OBSAH

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | ZÁKLADNÉ ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB,<br>PREDMET ČINNOSTI, POSLANIE, VÍZIA..... | 4  |
| 2 | ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV.....   | 7  |
| 3 | ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY.....   | 11 |
| 4 | POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....  | 14 |
|   | 4.1 Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť.....                          | 14 |
|   | 4.2 Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení.....                           | 19 |
|   | 4.3 Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť, voľnočasové aktivity.....                          | 23 |
|   | 4.4 Kalendárium podujatí.....  | 25 |
| 5 | TECHNICKO-HOSPODÁRSKY ÚSEK.....  | 47 |
| 6 | ZLEPŠOVANIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....                                      | 50 |
| 7 | FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....   | 55 |
|   | 7.1 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch).....                                 | 55 |
|   | 7.2 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov.....   | 59 |
|   | 7.3 Stav a pohyb majetku a záväzkov.....   | 60 |
|   | 7.4 Ekonomicky oprávnené náklady.....  | 61 |
| 8 | SPOUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE A PARTNERI ZARIADENIA PRE<br>SENIOROV SKALICA.....          | 62 |
| 9 | PRÍLOHA SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA.....   | 66 |

# 1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE O POSKYTOVATEĽOVI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, PREDMET ČINNOSTI, POSLANIE, VÍZIA

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Názov poskytovateľa</b>    | Zariadenie pre seniorov Skalica               |
| <b>Sídlo</b>                  | Pod Hájkom 36, 909 01 Skalica                 |
| <b>IČO</b>                    | 00596469                                      |
| <b>Právna forma</b>           | Rozpočtová organizácia                        |
| <b>Zriaďovateľ</b>            | Mesto Skalica                                 |
| <b>Vznik zariadenia</b>       | 1.10.1987                                     |
| <b>Štatutárny zástupca</b>    | PhDr. Martina Štepanovská, PhD.<br>Riaditeľka |
| <b>Tel. kontakt</b>           | 034/664 5741                                  |
| <b>E-mail</b>                 | stepanovska@zpssi.sk                          |
| <b>Webová adresa</b>          | www.zpssi.sk                                  |
| <b>Forma sociálnej služby</b> | Pobytová celoročná                            |
| <b>Druh sociálnej služby</b>  | Zariadenie pre seniorov                       |
| <b>Kapacita zariadenia</b>    | 168   |

## PREDMET ČINNOSTI

Zariadenie pre seniorov Skalica je poskytovateľom sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. **V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.**

V zariadení sa v zmysle § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

1. Poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

2. Utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

3. Zabezpečuje záujmová činnosť.

## **POSLANIE**

- Poslaním Zariadenia pre seniorov Skalica je poskytovať sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách a podľa zriaďovateľskej listiny, ako súčasť verejnej politiky sociálnych služieb Mesta Skalica.
- Zariadenie pre seniorov Skalica poskytuje vysoko kvalitné sociálne služby, ktoré naplňajú individuálne potreby prijímateľov a rešpektuje ich základné ľudské práva a slobody.
- Zamestnanci Zariadenia pre seniorov Skalica tvoria jeden spoločný tím ľudí, ktorý sa považuje za učiacu sa, otvorenú a flexibilnú organizáciu. Sústavne sa usilujeme o zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby.

## **VÍZIA**

*Zariadenie pre seniorov Skalica...*

... je vyhľadávané zariadenie, ktorého prioritou je vytvárať podmienky pre uspokojovanie individuálnych bio – psycho – sociálnych a duchovných potrieb jej prijímateľov.

... je miestom, kde prijímatelia sociálnej služby majú pocit bezpečia, dôstojnosti, domova a ochrany a zamestnanci k nim majú ľudský a odborný prístup.

... je zariadenie, ktoré poskytuje sociálne služby hodnotené na najvyššej úrovni a dosahuje tak celkový stupeň plnenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby – splňa výborne.

## 2 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA, VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

Oblasť personálnej politiky a riadenie ľudských zdrojov v sociálnych službách skomplikovala situácia na Slovensku. Historicky naši zamestnanci plnili ciele v pobytových sociálnych službách s akcentom na vytváranie domáceho prostredia s dôstojnou a kvalitnou opaterou o seniorov. Nečakane a bez prípravy sme boli postavení do 1. línie boja v pandémie, ktoré vyžadovali náročné podmienky porovnateľné so špecializovanými oddeleniami v nemocniciach. Kapacita nášho zariadenia, vysoká koncentrácia osôb, riziko ťažkého priebehu respiračnej infekcie u seniorov, absencia izolačných izieb a vhodných priestorov na oddelenú zonáciu vytvorili obrovský tlak na zamestnancov. Bolo nesmierne náročné v existujúcich podmienkach plniť nové štandardy a usmernenia. Vyžadovalo to množstvo operatívnych rozhodnutí a opatrení, s významným dopadom na klientov aj samotný personál. Zamestnanci boli takisto v riziku pred vírusovým ochorením a tiež pred rizikom karanténnych opatrení vo svojich domácnostiach. Naša organizácia napriek tomu nezaznamenala výrazné výpadky neprítomností zamestnancov. Vlastné personálne zdroje sme vedeli využiť efektívne, bez dopadov na zníženie kvality poskytovaných služieb. V rámci možností sme venovali maximálne úsilie mzdovej politike a zvyšovaniu atraktivity zamestnaneckých benefitov. Ponuku benefitov sme cielili najmä na podporu zdravia, elimináciu stresu a práci pod tlakom a na bezpečné prostredie: napríklad príspevok na stravovanie, sponzorské dodávky ovocia a vitamínov, stravovanie priamo v zariadení, doplnkové dôchodkové sporenie, pravidelné testovanie a monitoring zdravotného stavu, odmena pre zamestnancov počas prvej vlny pandémie, infekčný príplatok pre zamestnancov v čase karantény zariadenia, ponuka bývania pre zamestnancov pri obave prenosu nákazy do rodiny, zabezpečovanie balíčkov prvej pomoci, vitamínových balíčkov, zaistenie bezpečného pracovného prostredia a dostatok osobných ochranných pracovných pomôcok, vianočné poukážky a podobne. Periodicky prebiehala edukácia všetkých zamestnancov k novým poznatkom o pandémie, prevencii

respiračných ochorení, očkovaní, o prijatých nariadeniach a opatreniach kompetentných orgánov a inštitúcií, k zodpovednému prístupu a správaniu sa počas osobného voľna. Boli pozastavené skupinové podujatia, ktoré v minulosti rozvíjali a udržiavali kolegiálne neformálne vzťahy. Napriek tomu pandémie náš kolektív utužila a posilnila. Na tomto mieste treba vyzdvihnúť kolektívnu a tímovú súdržnosť, ktorú zamestnanci preukázali. Zamestnanci odhodlane a zodpovedne pristupovali k novým úlohám, operatívne sa vedeli prispôbiť novým režimovým opatreniam a výborne zvládali zmeny v organizácii práce a prevádzky. Ochoťne sa zastupovali a pracovali nad rámec svojho pracovného času a tiež aj nad rámec svojich kompetencií. Osvojili si bezpečnostné a preventívne predpisy v rámci epidemiologických opatrení, pravidlá používania ochranných pomôcok a postupov nakladania s nebezpečným odpadom. Zmenili sa spôsoby komunikácie vo všetkých smeroch, ku klientom, k príbuzným aj medzi zamestnancami navzájom. Často sme to boli práve my zamestnanci, ktorých klienti mali jediných na blízku počas sociálnej izolácie. Hľadali sme preto náhradné zdroje kontaktov, pritom sa medzi sebou v kolektíve podporovali a pomáhali si. Kolektív zamestnancov potvrdil nielen svoju odbornú zdatnosť, ale aj schopnosť a silu fungovať pod tlakom vo vysokom pracovnom nasadení.

V zariadení bolo ku dňu 31.12.2020 v pracovnom pomere 68 zamestnancov, z toho jeden je na materskej dovolenke a dvaja zamestnanci na rodičovskej dovolenke. Počet odborných zamestnancov je 31,5. Organizácia Zariadenia pre seniorov Skalica je rozdelená na úseky, ktoré riadia vedúci úsekov. Interné vzdelávanie bolo zamerané okrem iného aj na rozvoj kompetencií zamestnancov za účelom prípravy kvalitnej dokumentácie a prípravy všetkých zamestnancov, byť zainteresovaným a podieľať sa na procese preukazovania pripravenosti na hodnotení plnenia podmienok kvality podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, s akcentom na holistický prístup ku klientovi, čo sa nám napriek všetkým opatreniam a obmedzeniam podarilo dosiahnuť. Vzdelanostnú štruktúru zamestnancov zariadenia uvádzame v nasledujúcej tabuľke.



**Tabuľka Vzdelanostná štruktúra zamestnancov**

| Názov úseku  | Spolu zamestnancov | VŠ III. stupeň | VŠ II. stupeň | VŠ I. stupeň | SŠ maturita | SŠ odborné | ZŠ   |
|--------------|--------------------|----------------|---------------|--------------|-------------|------------|------|
| Riaditeľka   | 1                  | 1              | -             | -            | -           | -          | -    |
| Úsek ROO     | 23,5               | -              | 2             | 3            | 11,5        | 6          | 1    |
| Úsek SPaT    | 8                  | -              | 4             | 3            | 1           | -          | -    |
| Ekonom. úsek | 3                  | -              | 1             | 1            | 1           | -          | -    |
| Úsek THZ     | 31,5               | -              | 1             | 1            | 4           | 14         | 11,5 |
| Haloterapia  | 1                  | -              | -             | -            | 1           | -          | -    |

Vysvetlivky skratiek:

- \* Úsek ROO (rehabilitačno-ošetrovateľsko-opatrovateľský)
- \* Úsek SPaT (sociálneho poradenstva a terapie)
- \* Ekonom. úsek (ekonomický)
- \* Úsek THZ (technicko-hospodárskeho zabezpečenia)

Zamestnanci zariadenia si naďalej dopĺňali svoje vzdelanie podľa plánu aj podľa aktuálnych potrieb, legislatívnych zmien a ponúk. Pri prijímaní zamestnancov organizácia postupuje v zmysle zákona č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, kde sú stanovené kvalifikačné predpoklady vzdelania a osobitné kvalifikačné predpoklady, ak to vyžaduje osobitný predpis. Novoprijatí zamestnanci sú oboznámení a preškolení so všetkými internými smernicami, potrebnými pre ich prácu. Pravidelne vykonávame školenie zamestnancov BOZP, PO. Odborné školenia vrátane supervízie v súčasnom období prebiehali online formou. V januári 2020 sa nám podarilo zrealizovať školenie pre všetkých zamestnancov zariadenia s cieľom zdokonaľovania komunikačných zručností v interpersonálnych vzťahoch, najmä vo vzťahu ku klientom „Efektívna komunikácia pre všetkých“. Prehľad vzdelávacích aktivít uvádzame v nasledujúcej tabuľke.

## Tabuľka Prehľad vzdelávacích aktivít za rok 2020

| Usporiadateľ                               | Názov kurzu   | Počet zamestnancov |
|--|---|--------------------|
| Martin Prodaj                              | Komunikačné zručnosti   | všetci ZC          |
| Implementačná agentúra MPSVaR              | Kvalita sociálnych služieb                                      | 2                  |
| RÚVZ                                       | Odborná spôsobilosť pre výkon epidemiologicky závažnej činnosti | 1                  |
| SKSaPA                                     | Aktivizácia seniorov  | 4                  |
| Fórum života                               | Medzigeneračná solidarita a ochrana ľudskej dôstojnosti         | 2                  |
| Slovenská komora sociálnych pracovníkov    | Odber vzoriek - testovanie na COVID-19                          | 2                  |
| Asociácia poskytovateľ. sociálnych služieb | Odborná online konferencia                                      | 1                  |
| Interní pracovníci                         | HACCP   | 14                 |
| Interní pracovníci                         | Opatrovanie, ošetrovanie, zdravotná starostlivosť               | 22                 |
| RVC Senica                                 | Novela zákona č. 448/2008 Z.z.                                  | 2                  |
|  | Verejné obstarávanie  | 2                  |
|  | Ročné zúčtovanie preddavkov na daň                              | 1                  |
|  | Legislatívne zmeny 2020 - Zákonník práce                        | 1                  |
|  | Ekonomika a účtovníctvo   | 1                  |
|  | Mzdová účtovníčka IV.Q 2020                                     | 1                  |
|  | Rozpočet  | 1                  |
|  | Zákonník práce koniec roka 2020                                 | 1                  |
|  | Účtovná závierka  | 1                  |

Na úrovni organizácie bol z vedúcich zamestnancov vytvorený krízový tím na čele s riaditeľkou zariadenia. Pracovná skupina pracovala a postupovala na základe prijímaných opatrení príslušných úradov, zodpovedala za ich implementáciu a dodržiavanie v prevádzke.

### 3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Zariadenie pre seniorov Skalica malo k 31.12.2020 obsadených 147 miest. Vekový priemer prijímateľov je 80 rokov. Do zariadenia sme prijali 12 klientov, v priebehu roka zomrelo 22 klientov, na vlastnú žiadosť odišli zo zariadenia 3 klienti a 6 klienti boli preradení do JESÉNIA SKALICA zps. Nižšiu obsadenosť spôsobilo viacero faktorov. Prevažovali obdobia roku 2020, kedy bol zákaz prijímania nových klientov z dôvodu nepriaznivej epidemiologickej situácie na Slovensku, uvoľnené izby a byty museli byť určené pre prípadnú izoláciu a karanténu klientov a zamestnancov, tiež sme v sporadických obdobiach, kedy bolo možné prijímať nových klientov zaznamenali zo strany záujemcov odkladanie nástupu do zariadenia z dôvodu súčasnej situácie. V evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby sa nachádza 33 žiadostí. V nasledujúcich tabuľkách ponúkame prehľad štruktúry prijímateľov podľa viacerých členení.

#### Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa veku

| Vekové rozpätie | Počet      |
|-----------------|------------|
| Do 62 rokov     | 1          |
| 63 - 74         | 30         |
| 75 - 79         | 35         |
| 80 - 84         | 39         |
| 85 - 90         | 39         |
| Nad 90 rokov    | 3          |
| <b>Spolu</b>    | <b>147</b> |

#### Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia

| Pohlavie     | Počet      |
|--------------|------------|
| Ženy         | 111        |
| Muži         | 36         |
| <b>Spolu</b> | <b>147</b> |

### Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa trvalého pobytu

| Trvalý pobyt  | Počet      |
|---------------|------------|
| Mesto Skalica | 138        |
| Iné           | 9          |
| <b>Spolu</b>  | <b>147</b> |

### Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti

| Stupeň odkázanosti | Počet      |
|--------------------|------------|
| I.                 | 1          |
| IV.                | 55         |
| V.                 | 58         |
| VI.                | 33         |
| <b>Spolu</b>       | <b>147</b> |

Zariadenie pre seniorov je budova rozdelená na dve časti. Pavilón A je štvorposchodová budova, ktorá ponúka ubytovanie v jednoizbových bytoch pre klientov s nižším stupňom odkázanosti na pomoc inej osoby, s vytvorenými podmienkami na prípravu vlastnej stravy. Pavilón B je trojposchodová budova, nachádzajú sa v nej bunky s jedno a dvojposteľovými izbami. Prijímatelia ubytovaní v tejto časti vykazujú vyšší stupeň odkázanosti na pomoc inej osoby a odoberajú celodennú stravu. V nasledujúcej tabuľke je číselne premietnuté obsadenie budovy zariadenia podľa vyššie uvedených pavilónov – typov ubytovania.

### Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa typu ubytovania

| Typ ubytovania | Počet      |
|----------------|------------|
| Pavilón A      | 73         |
| Pavilón B      | 84         |
| <b>Spolu</b>   | <b>147</b> |

Prijímatelia sociálnej služby sú povinní platiť úhradu za poskytované sociálne služby podľa Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Skalica č. 1/2018 o úhradách za poskytovanie sociálnych služieb v rozpočtovej organizácii Zariadenie pre seniorov Skalica v znení zmeny č. 1/2019. Za hodnotené obdobie bola priemerná výška úhrady 325,36 EUR/mesačne. Priemerná výška dôchodku je 481,91 EUR.

#### **Tabuľka Štruktúra prijímateľov podľa výšky dôchodku**

| <b>Výška dôchodku/EUR</b> | <b>Počet</b> |
|---------------------------|--------------|
| Do 250                    | 1            |
| Do 300                    | 1            |
| Do 350                    | 7            |
| Do 400                    | 24           |
| Do 450                    | 18           |
| Do 500                    | 41           |
| Viac ako 500              | 55           |
| <b>Spolu</b>              | <b>147</b>   |

Podľa zákona o sociálnych službách majú prijímatelia sociálnej služby právo podieľať sa na určovaní životných podmienok prostredníctvom zvolených zástupcov pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. V zmysle vyššie uvedeného pôsobí Výbor obyvateľov pri ZPS Skalica v 5 člennom zložení. Činnosť a spoluprácu s vedením hodnotíme ako prínosnú a efektívnu. Pri ZPS Skalica funguje aj občianske združenie „Združenie seniorov pri Domove dôchodcov Skalica“, ktorého hlavným cieľom je pomôcť seniorom prežiť dôstojnú starobu, organizovanie zmysluplných aktivít, budovanie a zveladovanie prostredia zariadenia. Výbor obyvateľov aj občianske združenie vnímame a považujeme za poradné orgány a dôležitých partnerov.

## **4 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Každý človek je osobnosť, ktorá má svoju minulosť, prítomnosť a budúcnosť. Má svoje potreby, očakávania, požiadavky. Cieľom starostlivosti je, aby seniori dosiahli čo najvyššiu možnú mieru rozvoja podľa ich dispozícií, ktoré sú u každého človeka iné. Pre našich seniorov v rezidenčialnej opatere ciele komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa. Podstata rezidenčialnej starostlivosti o seniorov zostala rovnaká, avšak podmienky sa vplyvom pandémie radikálne zmenili. Naši klienti, seniori a ľudia s nízkou imunitou a s pridruženými chronickými ochoreniami patria k najrizikovejším skupinám ohrozenými koronavírusom, preto sme k prioritným cieľom starostlivosti operatívne zadefinovali ochranu a prevenciu pred respiračnými ochoreniami. Spustili sme okamžitú osvetu a edukáciu o novej pandémii, nutnosti testovania, očkovania, dodržiavania opatrení a správnom používaní ochranných pomôcok a prostriedkov, zmenách denného režimu spôsobom čo najviac zrozumiteľným a dostupným pre porozumenie našim klientom. Je to pre nás trvalá úloha, ktorá vyžaduje veľa trpezlivosti, vytrvalosti a citlivý prístup. Častokrát sme klientom tlmočili náročné a prísne zmeny a obmedzenia. Napriek tomu, že boli bolestivé a dlho trvajúce, poctivo ich znášali a dodržiavali. Mnohí klienti aj rodinní príslušníci si uvedomujú svoj zdravotný stav, istotu bezpečia a dostupnosti poskytovanej starostlivosti a opatery, ľahšie tak potom chápu situáciu a znášajú odlúčenie. Novou diagnózou sa stalo riziko sociálnej izolácie a eliminácia dopadov pandémie na duševné, psychické a sociálne zdravie. Pre pobytové zariadenie v spolupráci s rodinou túto oblasť považujeme za dlhodobú a významnú výzvu, ktorú zaradíme do konceptu starostlivosti.

### **4.1 Ošetrovateľská, opatrovateľská a rehabilitačná starostlivosť**

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na podporu psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľa. Je poskytovaná metódou

ošetrovateľského procesu s aplikáciou postupov a techník v rámci najnovších vedeckých poznatkov geriatrickej praxe. Cieľom je udržiavať a podporovať optimálny zdravotný stav a uspokojovať individuálne potreby seniora. Preventívna ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava na zdravých prijímateľov. Komplexná starostlivosť o chorých seniorov spočíva v obnovení a upevnení zdravia, zmiernení dôsledkov ochorenia a dosiahnutí sebestačnosti. Je realizovaná u prijímateľov, ktorí si starostlivosť o svoje zdravie z akéhokoľvek dôvodu nedokážu zabezpečiť sami. Rešpektujeme právo výberu lekára a zdravotníckeho zariadenia, prijímatelia však vítajú a volia možnosť lekára priamo v zariadení, ktorým je pán prof. Doc. MUDr. Ivan Bartošovič, PhD. Prítomnosť lekára v zariadení, navyše geriatra sa ukázala ako neoceniteľná a nenahradiiteľná služba v prospech klientov a my si ju spolu s klientmi aj rodinnými príslušníkmi veľmi vážime a ceníme. V zariadení pravidelne zabezpečujú odbornú starostlivosť aj diabetológ a psychiater. Personál ošetrovateľského oddelenia vykonáva najmä podávanie liekov podľa ordinácií lekára, aplikáciu injekčnej liečby, ošetrovanie kožných defektov, bandáže dolných končatín, sledovanie fyziologických funkcií, zabezpečenie kontrol klientov na odborných ambulanciách, zabezpečenie liekov, kompenzačných pomôcok, zdravotných pomôcok a ich doručenie, vedie ošetrovateľskú dokumentáciu. Ošetrovateľská starostlivosť v čase pandémie predstavovala najmä pravidelný monitoring telesnej teploty, symptómov predurčujúcich možný nástup vírusového ochorenia a včasné podchytenie počiatočného štádia respiračného ochorenia, monitoring saturácie rizikových a symptomatických klientov. Pozitívne testovaných klientov sme zaznamenali v období od novembra do decembra. Manažment ordinácie liečby riadil ošetrojúci lekár. Preventívne aj cielene boli klientom monitorované vitálne funkcie. K nevyhnutným úkonom sa pridalo pravidelné testovanie antigénovými testami vo vlastnej réžii. V prípade potreby sa realizovalo testovanie metódou PCR v spolupráci s FNŠP Skalica alebo RÚVZ Senica. V stanovenom čase sa zrealizovalo očkovanie klientov proti chrípke a preočkovanie proti zápalu pľúc. Vyšetrenia klientov na odborných ambulanciách sa eliminovali na nevyhnutné a život ohrozujúce stavy,

konzultácie s odbornými lekármi ohľadom ordinácií boli realizované prevažne telefonicky, personálom ošetrovateľského oddelenia. Prevozy na odborné vyšetrenia z dôvodu minimalizácie rizika nákazy klientov sme zabezpečovali služobným vozidlom so sprievodom. Pozornosť sme venovali aj edukačnej činnosti ohľadom významu očkovania. Koncom roka, kedy Slovensko spustilo vakcináciu proti koronavírusovej infekcii sme intenzívne pracovali na pripravenosti k očkovaní, výsledkom čoho bola vyše 98 % ochota dať sa zaočkovať zo strany klientov aj zamestnancov hneď ako to bude možné.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou v poskytovaní pomoci osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby. Je realizovaná za účelom dosahovania maximálneho stupňa sebestačnosti a podporuje prijímateľa v schopnosti žiť kvalitný a nezávislý život. Starostlivosť je komplexná, kontinuálna, aktivizujúca, preventívna, plánovaná a súčasne vychádza z kvantifikácie problémov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti. Prioritou je dosiahnutie čo najvyššej kvality života seniora vo všetkých jeho fázach, udržanie funkčného stavu a sebestačnosti. Je realizovaná u klientov, ktorí sú odkázaní na podporu a pomoc inej fyzickej osoby. Proces opatrovania je praktická disciplína založená na princípoch komplexnosti, aktivizácie a individuálnosti. Opatrovateľská starostlivosť vychádza z modelu a metodiky profesorky Moniky Krohwinkel, ktorý je nazývaný ako Podporujúci opatrovateľský proces (Proces aktívneho opatrovania). Obsahuje určité oblasti, pričom každá oblasť má pridelené metódy, techniky, opatrenia a riziká. Tieto oblasti sú rozdelené na ďalšie časti: komunikácia, pohyb, udržanie vitálnych funkcií a užívania liekov, sebaopatera, stravovanie a pitný režim, vylučovanie moču a stolice, obliekanie a vyzliekanie, odpočinok a spánok, zamestnávanie, správanie v role ženy a muža, bezpečné a podporujúce prostredie, sociálne prostredie a vzťahy, existenčné skúsenosti života, zomieranie, podpora spirituality. Personál opatrovateľského oddelenia poskytuje pomoc prijímateľom najmä pri osobnej hygiene, kúpaní, obliekaní, stravovaní a pitnom režime, zmenách polôh tela, pohybe, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a vykonáva dohľad nad



uvedenými činnosťami, vedie opatrovateľskú dokumentáciu. Opatrovateľskú časť poskytovania starostlivosti významne ovplyvnilo obdobie, kedy boli potvrdení pozitívne testovaní klienti. Starostlivosť prebiehala súčasne o chorých aj zdravých klientov. Uplatňovaním preventívnych opatrení bolo nevyhnutné zabrániť šíreniu ochorenia v zariadení, zmenou organizácie práce a vytvorením zonácie priestorov. Opatrovateľská starostlivosť vo zvýšenej miere bola sústredená na symptomatických a chorých klientov, najmä v oblasti hydratácie, príjmu potravy a celkovej hygieny. V spolupráci s pracovníkmi ošetrovateľského oddelenia boli priebežne vyhodnocované zmeny zdravotného stavu klientov a nevyhnutnosti privolania odbornej pomoci, prípadne následnej hospitalizácie klienta. Pracovníci opatrovateľského oddelenia zabezpečujú sprievody každého klienta počas vyšetrenia na odbornej ambulancii, za účelom dohľadu dodržiavania epidemiologických opatrení a minimalizácie rizika nákazy.

Rehabilitačná starostlivosť je poskytovaná v rámci preventívnej starostlivosti, kde sú uplatňované opatrenia na udržanie stavu mobility, motoriky a odvrátenie funkčných porúch. Liečebná starostlivosť je poskytovaná formou diagnostiky s hodnotením aktuálneho stavu prijímateľa na základe objektívneho vyšetrenia prostriedkami rehabilitačnej propedeutiky. V oblasti liečebnej starostlivosti vychádza zo zostavovania individuálneho rehabilitačného plánu a programu prijímateľa, s využitím prostriedkov rehabilitácie k liečbe porúch, spôsobených chorobou alebo úrazom. Pracovníčka rehabilitačného oddelenia dopĺňala personálny fond opatrovateľského oddelenia a podieľala sa na zabezpečovaní komplexnej starostlivosti o klientov. Pandémia výrazne ovplyvňuje kondíciu a mobilitu klientov, z toho dôvodu komplexná rehabilitačná starostlivosť sa v súčasnom období cielene orientuje na regeneráciu síl klientov a dosiahnutie čo najvyššej miery sebestačnosti. Podporná rehabilitačná starostlivosť je zameraná na aktivizáciu čo najväčšieho počtu klientov, individuálnymi a skupinovými cvičeniami s dodržaním bezpečnostných opatrení.

Prehľad poskytnutých procedúr uvádzame v nasledujúcich tabuľkách.

**Tabuľka Ordinovaná RHB 2020**

| <b>DRUH RHB</b>   | <b>Spolu</b> |
|---|--------------|
| Bioptrónová lampa   | 845          |
| Diadynamické prúdy  | 100          |
| Individuálna telesná výchova  | 165          |
| Magnetoterapia  | 337          |
| Masáž   | 240          |
| Parafín   | 87           |
| Ultrazvuk   | 538          |
| Ostatné procedúry: dýchacia gymnastika, lokálna kryoterapia, nácvik bicyklovania na stacionárnom bicykli, nácvik chôdze, nácvik sedu, nácvik stoja, vírivý kúpeľ. | 234          |

**Tabuľka Neordinovaná RHB 2020**

| <b>DRUH RHB</b>           | <b>Spolu</b> |
|---------------------------|--------------|
| Elektrické masážne kreslo | 513          |
| Individuálna TV           | 32           |
| Jemná masáž               | 4            |
| Nácvik chôdze             | 119          |
| Solac                     | 220          |
| Stacionárny bicykel       | 264          |
| Vírivý kúpeľ              | 0            |

## 4.2 Obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v zariadení

V súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov prijímateľom sociálnej služby zabezpečujeme stravovanie, ubytovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, úschovu cenných vecí a podobne.

### ➤ **Stravovanie**

Stravovanie sa zabezpečuje v Zariadení pre seniorov Skalica prípravou stravy v stravovacej prevádzke formou spoločného stravovania. Strava sa pripravuje podľa schváleného jedálneho lístka v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek. Pričom za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny, za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy. Zariadenie pre seniorov poskytuje stravu racionálnu, šetriacu, nesolenú a diabetickú. Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania ošetrojúceho lekára. Jedálny lístok sa schvaľuje na zasadnutí stravovacej komisie. Komisia zasadá zvyčajne dvakrát do mesiaca, členmi sú riaditeľka zariadenia, zamestnanci technicko-hospodárskeho úseku, zamestnanci JESÉNIE ZPS, klienti v zastúpení za jednotlivé druhy diét a predseda výboru samosprávy obyvateľov. Komisia vždy zhodnotí stravovanie za predchádzajúce obdobie, schvaľuje nasledujúce jedálne lístky, rieši podnety a pripomienky v oblasti stravovania. Preventívnymi opatreniami v súvislosti s koronavírusom boli zasadania stravovacej komisie a schvaľovanie jedálneho lístka presunuté do formy individuálneho schvaľovania, pripomienkovania a vyjadrenia jednotlivých členov komisie. Jedálne lístky sú vždy dostupné na nástenkách na všetkých poschodiach, v jedálňach a na webovej stránke zariadenia. V období pozitívne testovaných klientov a karanténnych opatrení, z dôvodu eliminácie kontaktov, boli jedálne lístky distribuované všetkým klientom zariadenia. Strava sa zvyčajne podáva v jedálni, v odôvodnených prípadoch na izbe klienta alebo do obedára. V mesiacoch od novembra do decembra sme

pristúpili k zmene organizácie práce v príprave a výdaji stravy. Pozastavili sme výdaj stravy v spoločných jedálňach, klientom bola podávaná strava na izbách. V tom čase sme z časových a technických dôvodov zahájili podávanie balených suchých večerí na izby. Ukončením karanténnych opatrení sa obnovilo podávanie stravy v spoločných jedálňach za dodržiavania epidemiologických opatrení, s osobitným časom výdaja celodennej stravy klientom pre časť A a zvlášť pre klientov časti B. Taktiež personál oddelenia stravovania bol rozdelený na dve stabilné pracovné zmeny.

### ➤ **Ubytovanie**

Zariadenie pre seniorov je viacposchodová budova, rozdelená na dva hlavné pavilóny, Pavilón A, Pavilón B.

Pavilón A má štyri poschodia, určený je pre klientov s nižšou mierou odkázanosti na pomoc inej osoby. Klienti bývajú v jednoizbových bytoch, ktorých súčasťou je kuchyňa a sociálne zariadenie. Každá bytová jednotka je vybavená štandardným nábytkom zariadenia a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Zároveň majú klienti možnosť využiť pripojenie na internet. Niektoré byty disponujú balkónom. Bytové jednotky v podkroví sú vybavené klimatizáciou. Z dôvodu zvýšenej požiadavky klientov s vyššou mierou odkázanosti na opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť, na samostatné bývanie, boli drobnými stavebnými úpravami prispôsobené dve bytové jednotky v pavilóne A, možnosti samostatného ubytovania štyrom klientom s režimom ako v pavilóne B.

Pavilón B má tri poschodia, je určený pre klientov s vyššou mierou odkázanosti na opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť. Klienti bývajú v bytoch, ktoré sú riešené bunkovým systémom s jedno a dvojposteľovými izbami bez kuchyne, ktoré sú vybavené štandardným nábytkom zariadenia a signalizáciou k privolaniu zdravotníckeho personálu. Každá bytová bunka je vybavená spoločným sociálnym zariadením. Zároveň majú klienti možnosť využiť pripojenie na internet. Niektoré byty disponujú balkónom. Bytové

jednotky v podkroví pozostávajú z dvojposteľových izieb, samostatným sociálnym zariadením a sú vybavené klimatizáciou.

V spoločných priestoroch sú na jednotlivých poschodiach umiestnené informačné nástenky pre prijímateľov. Obsahujú jedálne lístky, pozvánky, dôležité upozornenia, oznamy o prevádzke, službách, aktuálne ponuky a iné aktuality a informácie.

#### ➤ **Upratovanie, pranie a žehlenie**

Pranie a žehlenie osobnej bielizne zabezpečujeme klientom vo vlastnej práčovni, posteľná bielizeň sa perie dodávateľským spôsobom. Na značenie bielizne a šatstva používame nažehľovací lis. Upratovanie a dezinfekcia v spoločných priestoroch a v izbách klientov v pavilóne B sa vykonáva denne, v izbách klientov v pavilóne A jedenkrát do týždňa. V prevádzke dodržiavame hygienické a epidemiologické zásady, predpisy a opatrenia. V období zvýšených požiadaviek na hygienu priestorov zariadenia, bývania, zabezpečenia požiadaviek hygieny osobného šatstva klientov a posteľnej bielizne, organizačnými zmenami prispôbujeme postupy a povinnosti pracovníkov. Realizuje sa zvýšená dezinfekcia povrchov, dotykových plôch, podláh a bielizne. Cieľom je predchádzať vzniku a šíreniu infekčného ochorenia. Manipulácia s nebezpečným odpadom a likvidácia prebieha v súlade s platnou legislatívou, narábania s odpadom ako nebezpečným.

#### ➤ **Úschova cenných vecí**

Cenné veci prijímateľov sú na požiadanie prijímateľa uschované na základe Zmluvy o úschove.

➤ **Ďalšie poskytované služby a činnosti v ZPS Skalica:**

- automat na kávu a teplé nápoje, automat na nealko nápoje, cukrovinky a pochutiny,
- domáce kino, DVD prehrávač a video prehrávač,
- duchovná služba (sv. omše, vysluhovanie sviatostí),
- fotografické objednávky pre klientov,
- fit park, telocvičňa,
- haloterapia – solná jaskyňa,
- internetové pripojenie,
- interný časopis Domováček s možnosťou uverejňovania príspevkov od klientov,
- knižnica, čítareň,
- miesto pre úschovu bicyklov, stojisko bicyklov,
- možnosť súkromných osláv v priestoroch zariadenia,
- oddychový altánok s možnosťou grilovania a opekania,
- osobné vybavenie,
- parkovisko pre osobné motorové vozidlá klientov zariadenia,
- pedikúra, kozmetika, kadernícke služby, krajčírske služby,
- petangové ihrisko,
- pingpongový stôl,
- pitný režim počas letných mesiacov,
- poskytovanie ubytovania a stravy pre príbuzných klientov,
- predajné trhy, sezónny predaj dušičkových a vianočných dekorácií,
- spoločná jedáleň s obsluhou,
- spoločenské priestory na spoločné stretávanie sa klientov,
- trekingové palice,
- vírivka, vodná masáž, masážne kreslo, masáž klasická,
- zabezpečenie a donáška liekov, zdravotníckych pomôcok, drobných nákupov,
- zabezpečenie kontaktu s príbuznými dostupnými komunikačnými zdrojmi.

### **4.3 Sociálne poradenstvo, záujmová činnosť a voľnočasové aktivity**

Sociálna práca, sociálne poradenstvo, pracovná činnosť a prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre klientov významnú podporu a oporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva kvalitný, odborný a kompetentný tím sociálnych pracovníkov a terapeutov. Sociálne poradenstvo zabezpečujú sociálne pracovníčky a riaditeľka zariadenia. Cieľovou skupinou sú samotní prijímatelia, ale aj ich rodinní príslušníci a tiež záujemcovia o naše služby. Poradenstvo je poskytované individuálne alebo skupinovo. Informácie podávame najčastejšie osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne. Od času vyhlásenia pandémie je zariadenie prakticky v režime zatvoreného zariadenia a izolácie prijímateľov, vydávaním opatrení a odporúčaní štátnych orgánov, aby sa prijímatelia chránili a tým zabránili šíreniu koronavírusu a úmrtnosti. Sociálna práca, sociálne poradenstvo a aktivizácia prijímateľov v súčasnom období realizovaná v zariadení sa zameriavala na udržanie duševného a psychického zdravia prijímateľov a je našou prioritou v profesionálnej starostlivosti. Pre odborné a efektívne zvládanie pandemickej situácie, ako aj udržanie či zlepšenie psychického stavu prijímateľov, je významná aktívna spolupráca s rodinou, pomoc pri sprostredkovaní kontaktov s príbuznými, blízkymi a priateľmi, organizovanie návštev. Účelom je podchytiť začiatky sociálneho a emočného strádania, nastaviť cieľnú aktivizáciu, poradenstvo a predchádzať možným rizikám a následným aktívnym prejavom negatívnych pocitov a emočných vypätí prijímateľov. Na preventívnych a bezpečnostných opatreniach participovali aj sociálni pracovníci. Zabezpečovali klientom nákupy, osobné potreby a úradné záležitosti, pomáhali pri monitoringu zdravotného stavu, distribúcii stravy na izby a iné aktuálne nevyhnutné činnosti vo vzťahu k prijímateľom.

Zmena formy spolupráce s rodinou a náhrada osobných kontaktov s rodinou a blízkymi bola veľká výzva a nevyhnutná služba v prospech klientov. Uvedomili sme si túto skutočnosť hneď na začiatku vzniku pandémie. Spoluprácu s rodinou považujeme za nosný pilier sociálnej práce a v našom

zariadení má ako pracovná metóda nezastupiteľné miesto. Spustili sme aplikácie VIBER, SKYPE, telefonické kontakty, odovzdávanie odkazov, fotografií a obrázkov. Cielenu motiváciou sme zvýšili písomný poštový kontakt listov, pohľadníc a balíkov, poštovú donášku novín a časopisov.

Zariadenie pre seniorov Skalica ponúka pestrú paletu pracovnej a záujmovej činnosti aj v období pandémie. I keď spoločenské podujatia nebolo možné realizovať spôsobom ako po minulé roky, aplikovali sme alternatívne spôsoby aktivizácie a spoločenského vyžitia. Za dôležité považujeme informovať aj o súčasnej situácii v meste, okrese, na Slovensku a prijímaných epidemiologických opatreniach, respiračnej hygiene, správnom používaní ochranných pomôcok, súčinnosti pri preventívnych a bezpečnostných opatreniach rovnako o postupoch a činnosti zariadenia vo vzťahu k realizácii opatrení, pravidelne edukovať a informovať prijímateľov, prostredníctvom informačných násteniek, individuálne, skupinovo v závislosti od vývoja situácie v zariadení.

- Realizované programy & aktivity:

Rehabilitácia. Arteterapia. Biblioterapia. Ergoterapia. Reminiscenčná terapia. Tréning pamäti. Duchovná činnosť. Koncerty pod balkónmi. Spoločné prechádzky. Vlastná výroba prateľných rúšok. Záujmová činnosť: ručné práce, spevácke krúžky, knižné popoludnia, pletenie košíkov, počúvanie hudby, hranie spoločenských hier, cvičenie, domáce kino, pečenie a varenie, pestovanie byliniek, starostlivosť o zeleň v interiéri a exteriéri zariadenia, a podobne.

Cieľom týchto programov a aktivít je:

- psychická pohoda,
- mobilizácia psychickej a fyzickej stránky osobnosti človeka,
- zvýšenie sebavedomia,
- vylúčenie pocitu samoty,
- možnosť prežívať úspech a pocit zmysluplnosti,
- zvýšenie kvality života,
- udržanie si sebestačnosti.



Prijímatelia majú právo slobodného rozhodnutia o účasti na aktivitách a právo výberu z ich ponuky. Aktivity a podujatia vychádzajú aj z požiadaviek samotných prijímateľov. O všetkých podujatiach, významných návštevách vedieme Kroniku zariadenia spolu s fotodokumentáciou. Zariadenie vydáva svoj „vlastný občasník“ Domováčik. O dianí v zariadení sú prijímatelia informovaní prostredníctvom násteniek, rozhlasu, určenými zamestnancami, alebo prostredníctvom zvolených zástupcov samosprávy obyvateľov. Zariadenie má svoju vlastnú webovú stránku a taktiež profil na sociálnej sieti Facebook. Za nepriaznivý dopad pandémie považujeme absenciu dobrovoľníkov, detí a mládeže v kontakte s klientmi, osobnú kultúrnu a spoločenskú činnosť. Ak to epidemiologická situácia dovoľí, s radosťou obnovíme medzigeneračné aktivity a otvoríme brány zariadenia. Prehľad niektorých aktivít ponúkame v nasledujúcej časti.

## 4.2 Kalendárium podujatí

Ponúkame prehľad zrealizovaných podujatí, ktoré sa v zariadení uskutočnili v kalendárnom roku 2020 podľa jednotlivých mesiacov.

~ Január 2020 ~

\* **Knižné popoludnie.** Prvou spoločnou aktivitou v novom roku bolo posedenie s knihami o rôznych známych slovenských aj svetových cestovateľoch.



\* **Turnaj v žolíku a Človeče, nehnevaj sa!** Turnaj je u nás už opakovanou tradíciou, ktorá sa koná každoročne. Pre stále väčší záujem o takéto aktivity sa už teraz tešíme na ďalšie kolá súťaže.



~ Február 2020 ~

\* **Vtipnejší vyhráva.** Dá sa povedať, že s náladou je to podobné ako s jedlom a možno práve preto sa hovorí, že: „Humor je soľou života.“ Princípom akcie bolo, aby klienti svoje pripravené vtipy interpretovali s poriadnou dávkou humoru... A podarilo sa! Vo finále sme videli ako blahodarne a pozitívne na nás vplýva ten pocit, keď sme veselí, uvoľnení a dobre naladení.



\* **Medzinárodný deň manželstva.** Význam tohto krásneho a nenahraditeľného zväzku si pripomíname vždy v mesiaci február. Nie každému je dopriate prežiť jeseň života po boku svojho životného partnera. U nás však niekoľko šťastných manželských párov žije a my sme sa ich rozhodli takto milo prekvapiť. Prajme im, nech ich vzájomná láska a úcta ešte dlho sprevádzajú.



\* **Valentínske posedenie.** V tomto okamihu si pripomíname, že všade okolo nás je potrebné rozdávať lásku. Lásku, ktorá neznamena len vzťah muža a ženy, ale je všade tam, kde sa ľudia majú radi. V takomto duchu bolo aj naše spoločné valentínske stretnutie plné srdiečok, lahodnej kávy a sladkého

puding. Súbor Rozmarín pod vedením Milana Špírka a Tibora Kutálka sa postarali o hudobný program.



\* **Fašiangová zábava.** Obdobie fašiangov, čas veselia, radosti, hudby a tanca je obdobím pekných tradícií, ktoré sa v našom zariadení zachovávajú dodnes. Klienti aj zamestnanci zariadenia sa prestrojili do masiek a kostýmov, ktoré si vopred spoločne pripravili. Zábavu otvorila pani riaditeľka, ktorá srdečne privítala hostí, zažela všetkým pekné popoludnie a popriala im príjemnú zábavu. Pozvanie prijala aj primátorka mesta Skalica Anna Mierna a bývalá riaditeľka zariadenia p. Straková. Spoločne pri stoloch sme si zaspievali obľúbené piesne aj zaspomínali na ľudové tradície. O hudbu sa postaral p. Blatnický a spevácky súbor Rozmarín. Zábava bola plná radosti, smiechu a veselosti. Po chutnej večeri pokračovala veselica, kde si všetci spoločne zatancovali a rozlúčili sa s prísľubom, budúci rok osláviť v podobne veselej nálade, ak nie ešte v lepšej. „Fašiangy, Turíce, Veľká noc príde...“





\* **„Babská zábava“ v Ivanke pri Dunaji.** Opäť sme s veľkou radosťou prijali družobné pozvanie na „ Babskú zábavu“ do Denného penziónu v Ivanke pri Dunaji. Nechýbala veselá nálada, spev, tanec a výborné jedlo. Taktiež potešila krásna a humorná tombola. Zabávali sme sa s našimi vlastnými súbormi Rozmarín a Dunajek. (Pozn. Bolo to koncom februára, kedy sme ani len vo sne netušili, ako sa nám za pár dní môže zmeniť celý svet...)



~ Marec 2020 ~

\* **Medzinárodný deň žien.** Pre naše klientky aj kolegyně sme pripravili milú pozornosť ako prejav úcty všetkým ženám. Srdečné poďakovanie za ich obetavosť a úprimné vyzdvihnutie ich významnej úlohy a postavenia v spoločnosti.



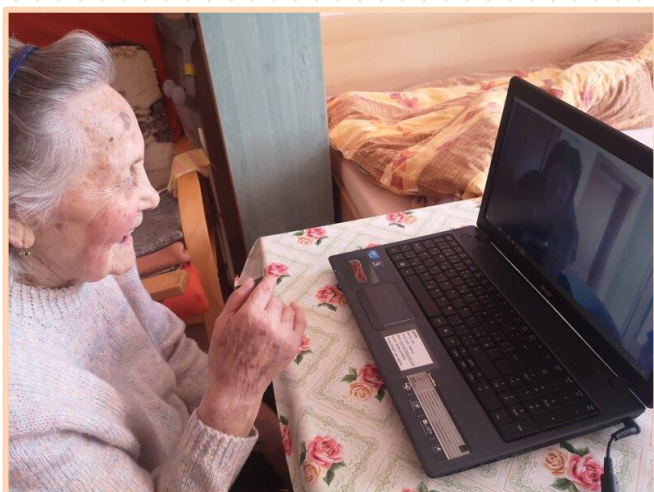
~ Apríl 2020 ~

\***Vzácná návšteva, uznávaný vedec - pán profesor Vladimír Krčméry.** Osobné pozvanie pani riaditeľky zariadenia prijal profesor Vladimír Krčméry. Uznávaná autorita, vzácny človek a osobnosť s veľkou charizmou, odbornými znalosťami a skúsenosťami. Zakladateľ Vysokej školy sv. Alžbety, lekár, vedec, pedagóg, humanitárny pracovník, člen Ústredného krízového štábu. Pán profesor spolu so svojim tímom zdravotníkov nezištne a sponzorsky otestoval všetkých našich zamestnancov. Vysvetlil novú, nepoznanú pandémiu, zodpovedal početné otázky a taktiež podal inštrukciú o správnom používaní ochranných pomôcok. Bola to pre nás veľká česť. Svojim láskavým a trpezlivým prístupom, rozvahou, zodpovedaním otázok o víruse, nás veľmi podporil a povzbudil do ďalšieho obdobia. Ocenil našu prácu a pochválil zamestnancov za záslužné služby v prospech seniorov. Dnes Čestný občan Mesta Skalica. Pán profesor zo srdca vám ďakujeme a blahoželáme!



\* Počas tohto obdobia sa v našom zariadení vytvárali a prebiehali individuálne komunity či prednášky, zamerané na uchopenie všetkých poskytnutých informácií o pandémie a vyplývajúcich zmenách v organizácii práce a zmenách denného režimu. V nadväznosti na uvedené, následné reflektovanie v podobe zákazu návštev, spustenie SKYPE kontaktov a náhradných online foriem kontaktov s blízkymi klientov zariadenia. Podľa aktuálnej epidemiologickej situácie boli realizované aj spoločné podujatia.





~ Máj 2020 ~

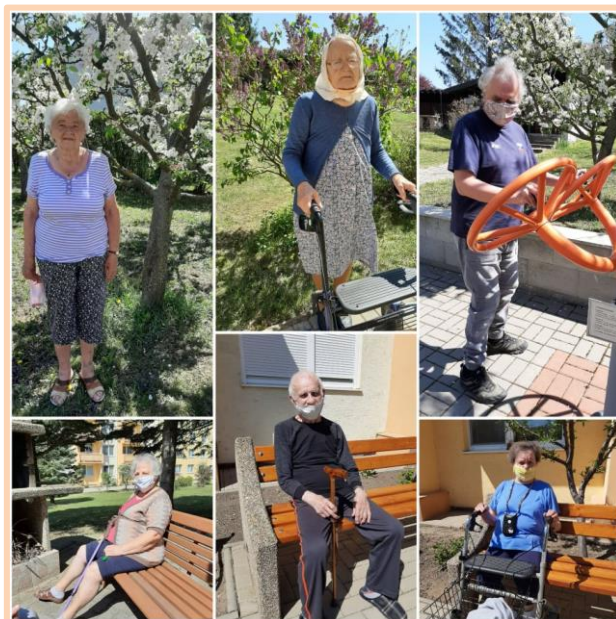
\* **Live koncert DUO JAMAHA.** Hudobný darček od pani primátorky mesta Anny Miernej sme si s radosťou vychutnali. Naša obľúbená skupina Duo Jamaha predviedla úžasný koncert plný šlágrov a hitov. Bolo veselo, bolo krásne, bolo super. Ďakujeme pani primátorke za nápad a skupine Duo Jamaha za vystúpenie! Potešili ste a povzbudili seniorské srdiečka.





\* **Aj takto sme si spríjemnili voľné chvíle.** Venovali sme sa terapeutickým činnostiam ... hry, ručné práce, prechádzky, odpočinok pri hudbe v našej solnej jaskyni, duchovné rozjímania, domáce kino. Taktiež online komunikovali s blízkymi a aktívne sa zapájali vo voľnočasových krúžkoch.





\* **Koncert pod balkónmi VYVA BAND.** Ďalší uskutočnený live koncert vo vonkajších priestoroch nášho zariadenia, tentokrát v podaní skvelej Klárky Kudláčovej a Mareka Vyskoča. Vystúpenie sme si dokonale užili, bolo tam všetko – hitovky, šlágre, pesničky na želanie, milé pohladenie a povzbudenie. Zostal nám krásny zážitok. Ďakujeme VYVA BAND!

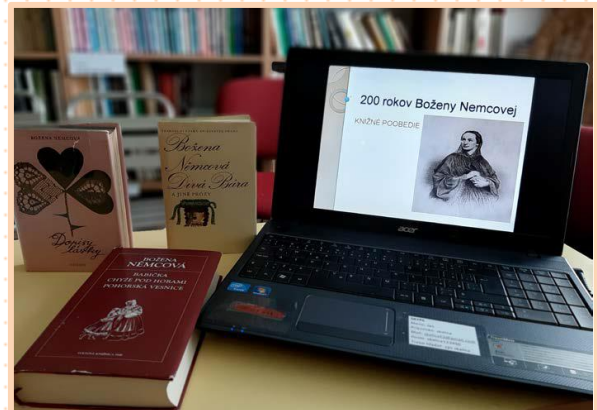


~ Jún 2020 ~

\* **Oslavy jubilanťov.** Popriali sme všetko najlepšie našim oslávencom, ktorí mali narodeniny v prvom + druhom štvrtroku a zaželi hlavne pevné zdravíčko, veľa radosti, životný optimizmus a krásnu jeseň života. Oslávenci si pochutili na chlebičkoch, zákusku a kávičke. Úsmev našich oslávencov je symbolom sily a radosti, preto sme im pripomenuli nech vykročia do ďalších rokov zvesela!



\* **Knižné popoludnie s Boženou Němcovou.** V tomto roku sme si pripomenuli 200 rokov od narodenia výnimočnej ženy, českej spisovateľky Boženy Němcovej. Porozprávali sme sa o jej živote, dielach a v závere sme si urobili aj malý vedomostný kvíz.



\* **Jarná brigáda.** Keďže všetci milujeme náš zelený park a chceme, aby bol stále taký pekný, rozhodli sme sa ho troška zveladiť. Natríeť altánok, ostriať a okopať záhony ruží, kríkov, pozametať a vyčistiť chodníky.



~ JÚL 2020 ~

\* **Letná opekačka v altánku.** Chuťové poháriky prebudila šíriaca sa vôňa grilovaných klobás, smäd uhasilo vychladené pivo a niektorí ochutnali aj dúšok bieleho vína. Pri počúvaní starých gitarových šlágrov všetkým chutilo, užili sme si čerstvý vzduch a strávili spolu príjemné poobedie.



\* **Súťaž v petangu & kartárske poobedie.** Prostredníctvom takýchto aktivít intenzívne upevňujeme kolektív či medziľudské vzťahy, precvičujeme motoriku, stabilitu aj našu sústredenosť.



~ August 2020 ~

\* **Výlet na rybníky.** Využili sme uvoľňovanie opatrení a zorganizovali výlet na skalické rybníky. Každý kto má rád dobrú rybičku si prišiel na svoje. Dobré jedlo uhasil pohár čapovanej kofole alebo piva. K tomu čerstvý vzduch, voda a zeleň ako správny balzam na dušu.



\* **„50 otázok, ktoré naštartujú zaujímavý rozhovor.“** Knižné popoludnie trochu inak na tému rôznych otázok, ktoré nás nútia viac rozprávať, zamýšľať sa napríklad nad detstvom, mladosťou či prvým zamestnaním alebo snažiť sa

opísať niečo vtipné zo svojho života. Na konverzácii je skvelé, že vám umožňuje spoznať bližšie ostatných ľudí a to sa nám aj podarilo!

\* **Rozlúčka s letom.** Lúčenie s letom sa vydarilo na 1\*.

Nádvorie zariadenia rozozvučali známe hitovky od majstra Gotta, Duchoňa, Helenky Vondráčkovej, Kandráčovcov, Kollárovcov a ďalších, ktorí nám svojimi piesňami spríjemňovali posedenie a niektorých aj roztancovali. Smäd sme zaháňali domácimi limonádami, pochutili si na muffinách, pravej talianskej pizze a lahodnom kréme s ovocím. V závere sme sa rozlúčili spevom za sprievodu nášho zbormajstra Milana Špírka a harmonikára pána Kuchariča. Tieto krásne chvíle sme si všetci spoločne veľmi užili.



\* **Retro bicykel.** Tento originálny cyklo-krásavec zaparkoval v našom parku. Pátranie vhodného adepta po poválach našich starých rodičov, k tomu šikovné ruky a výsledok je zaručený. Veľmi sa tešíme ako zapadol a kráši našu zelenú oázu pokoja. Aj malé radosti nám vedia zabudnúť na veľké starosti.



\* **Svätá omša.** Po dlhšom čase sme sa osobne povzbudili a posilnili Božím slovom. Za prísnych hygienických opatrení sa u nás konala svätá spoveď aj svätá omša obetovaná za zdravie všetkých. Svätú omšu slávil pán kaplan Marek Budaj vo vonkajších priestoroch zariadenia. Pravidelne sledujeme a počúvame prenosy svätých omší, účasť naživo je však pre nás veľkým povzbudením a balzomom na dušu. „Nielen z chleba žije človek, ale z každého slova, ktoré vychádza z Božích úst.“



~ September 2020 ~

\* **Popoludnie s kartami a spoločenskými hrami.** V malých skupinkách spestrenie chvíľ spoločenskými hrami Človeče nehnevaj sa a hraním kariet, ktoré stimulujú motoriku a podnecujú duševnú aktivitu. Sú obľúbeným relaxom na aktívne vyplnenie voľného času.



\* **Výlet do Zlatníckej doliny.** Všetci sme sa spolu vybrali na výlet do našich blízkych „skalických hôr“. Rekreačne sme si zašportovali na chate Amor. Každý komu zdravotný stav dovolil, prejavil športového ducha a snažil sa zapojiť do rôznych športovo-zábavných disciplín ako napr. trefa do brány, šípky, hod na terč, vešanie ponožiek, prekážkový beh, skladanie puzzle na čas. Pozvanie za nami prijala aj pani primátorka Ing. Anna Mierna, čo nás veľmi potešilo. Zaspievali sme si, zahráli spoločenské hry a niektorí tento športový deň ukončili aj vychádzkou na neďaleký Salaš. Radosť zo súťaženia spečatilo vyhodnotenie troch najlepších súťažiacich.



\* **Spoločná jesenná prechádzka.** Prvý jesenný deň sme využili na spoločnú prechádzku do prírody. Popozerali sme v okolí skalické budy a vinohrady a vychutnávali prvé jesenné lúče. Prechádzku sme spojili so zberom lístia, ktoré



sme využili na tvorenie v rámci pracovnej terapie. Pred cestou naspäť sme si oddýchli na terase golfového ihriska.



\* **Petangové stretnutie.** Spoločne sme strávili príjemné popoludnie vo dvore na našom petangovom ihrisku. Účasť bola naozaj veľká, čo nás veľmi potešilo. Zasúťažili sme si, zasmiali sa, aj utužili priateľské vzťahy.



\* **Knižné doobedie.** Beseda na tému: Prečo vznikli peniaze a aký bol vývoj platidiel. Cieľom bolo priblížiť históriu vzniku a vývoja platidiel na našom území a zároveň poukázať na samotný vývoj peňažníctva na Slovensku od naturálnych výmen, cez prvé platidlá a prvé mince až po súčasnú formu

peňazí... Ako sa hovorí: „Bohatým nie je ten, kto má zlato a striebro, ale ten kto sa uspokojí s málom.“



**\*Spomienka na Karla Gotta\*.** Na dvore nášho zariadenia sme si pripomenuli nestarnúce hity legendárneho českého speváka - majstra Karla Gotta. Posedeli sme si na slniečku, občerstvili sa malou sladkou maškrtou, pri počúvaní piesní zaspomínali na tohto veľikána a v duchu si nôtili: „To stárnutí zrádné, se nádherně zvládne.“



**\* Domáce kino Mamma Mia\*.** Muzikálový film Mamma Mia II premietaný v rámci Domáceho kina v našom zariadení nám spríjemnil daždivé piatkové popoludnie. Načerpali sme energiu z piesní od švédskej skupiny ABBA a v priateľskej spoločnosti si vychutnali obľúbenú kávu.

\* **Stolová hra Bingo.** Po prvýkrát sme usporiadali turnaj v hre Bingo. Hry sa zúčastnilo 17 súťažiacich, ktorí boli rozdelení do dvoch skupín. Bol to veľký boj, pretože všetci chceli samozrejme zvíťaziť. Víťazi boli odmenení diplomom a sladkým balíčkom.



\* **Oslava Jubilantov za III. štvrťrok.** Život je poskladaný z mnohých malých dní, ktoré prinášajú svoje radosti, ale aj bežné starosti. Z času na čas však príde v živote každého človeka deň, ktorý je niečím výnimočný a dôležitý a uchová sa v pamäti. A jeden z takýchto dní mali aj naši milí jubilanti, ktorí oslávili narodeniny v III. štvrťroku. Oslava sa konala za prísnych hygienických opatrení, no napriek tomu sa niesla v príjemnej, slávnostnej atmosfére, ktorú všetci ocenili úsmevom a spokojnosťou. Pochutili si na chlebíčkoch, zákusku a kávičke. Všetkým oslávencom pani riaditeľka popriala ešte veľa rokov prežitých v zdraví, pohode a vzájomnom porozumení.



~ Október 2020 ~

\* **Prechádzka s posedením na terase hotela sv. Ľudmila.** Náš smer prechádzky bol jasný. Krásne prostredie skalického hájku k hotelu sv. Ľudmila. Oddych a energiu na cestu späť sme načerpali na terase dobrou kávou podľa vlastného výberu.



\* **Jarmočné pochúťky.** Prvý októbrový deň sa niesol v jarmočnom duchu. Uskutočnilo sa posedenie pri jarmočných špecialitách, výbornej cigánskej a kvalitnom burčiaku. Pretože nám počasie neprialo, posedeli sme v jedálni pri tónoch cimbalovej hudby, kde sme spomínali, ako sa jarmočilo v minulosti.



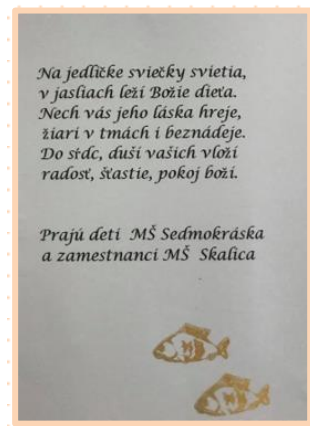
Všetky posedenia a aktivity sa u nás vždy nesú v znamení dobrej nálady, čo je pre nás veľkým potešením a zadosťučinením.

~ November 2020 ~

Epidemiologická situácia v krajine sa začala v tomto období výrazne zhoršovať. Prijaté boli prísne nastavené bezpečnostné opatrenia, z dôvodu ktorých sme neorganizovali žiadne skupinové, spoločenské aktivity, viedli sme len individuálne programy.

~ December 2020 ~

\* **Svätý Mikuláš prišiel aj tento rok.** Mikulášska nádielka zaklopala aj na dvere nášho zariadenia. Milé darčeky v taškách s červenými rolničkami a osobným vinšom detičiek a zamestnancov od Sedmokrásiek z MŠ Hurbanova Skalica, darovala rodina pani poslankyne Kataríny Chovancovej. Táto štedrá nádielka potešila všetkých našich obyvateľov.



*Na jedličke sviečky svietia,  
v jasiach leží Božie dieťa.  
Nech vás jeho láska hreje,  
žiari v tmách i beznádeje.  
Do srdc, dúši vašich vloží  
radosť, šťastie, pokoj boží.*

*Prajú deti MŠ Sedmokráska  
a zamestnanci MŠ Skalica*

\***Vianočná pošta.** Osobne doručené a s láskou vyrobené vianočné pozdravy pre všetkých našich obyvateľov od milých detičiek a ich pani učiteliek z MŠ L. Svobodu Skalica.

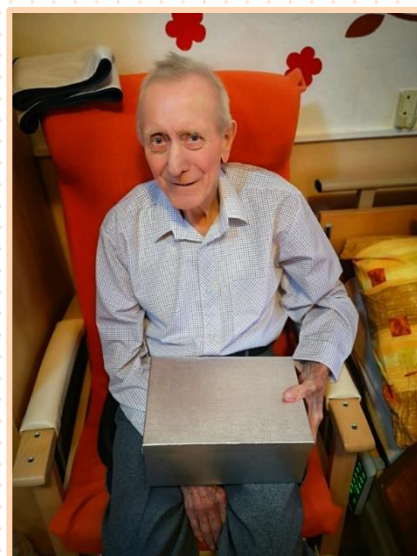


\* **Štedrá večera.** Spoločná modlitba, slová vďaky a uznania, vianočné dobroty na stole, krabičky lásky, viera, pokoj, nádej v srdciach... To bol náš štedrý deň. Po dlhej dobe z dôvodu opatrení mohli opäť všetci naši obyvatelia bezpečne a v zdraví zasadiť k spoločnému stolu.



*NA JEDLIČKE SVIEČKY SVIETIA, V JASLIACH LEŽÍ BOŽIE DIEŤA.  
NECH VÁS JEHO LÁSKA HREJE, ŽIARI I V TMÁCH BEZNÁDEJE.  
DO SRDC, DUŠÍ VAŠICH VLOŽÍ, RADOŠŤ, ŠŤASTIE, POKOJ BOŽÍ.*

\* **Kolko lásky sa zmestí do krabice od topánok: „Krabice lásky“.** Celoslovenský projekt, do ktorého nás zapojila viceprimátorka pani Mgr. Veronika Buc, PhD. Prekvapilo a dojalo nás, koľko ľudí nezištne naplnilo pre našich obyvateľov tieto krabice plné lásky. Krásne zorganizovaný a nadčasový darček veľmi potešil seniorské srdiečko. Naším darcom zo srdca ďakujeme!



## 5 TECHNICKO – HOSPODÁRSKY ÚSEK

Prevádzka technicko-hospodárskeho úseku je rozdelená na jednotlivé oddelenia:

- **Oddelenie stravovania** zabezpečuje celodenné stravovanie, zostavuje jedálne lístky, objednáva, preberá a skladuje potraviny, zabezpečuje prevádzku jedální.
- **Oddelenie hospodárske** vedie evidenciu majetku a skladov, dodávateľov, zabezpečuje chod prevádzky zariadenia, nákupy, verejné obstarávanie, vedie pokladňu, vykonáva inventarizáciu.
- **Oddelenie upratovania a prania** upratuje byty klientov, izby a spoločné priestory, zabezpečuje čistotu osobného a bytového šatstva klientov, pracovných odevov zamestnancov.
- **Oddelenie údržby** opravuje a odstraňuje poruchy v bytoch, izbách a vo všetkých priestoroch prevádzky zariadenia, zabezpečuje dohľad kotolne, vykonáva drobné stavebné a rekonštrukčné práce, zabezpečuje kontroly a revízie strojov a zariadení, autodopravu, vykonáva údržbu interiéru a exteriéru zariadenia, zásobovanie. V čase pandémie zabezpečuje prevoz klientov so sprievodom na ambulancie odborných lekárov.
- **Oddelenie vrátnice** zabezpečuje prvotný kontakt osobný a telefonický, obsluhuje telefónnu ústredňu, vedie evidenciu pohybu všetkých osôb smerom do a zo zariadenia. V čase zvýšených nárokov na hygienu prostredia v súvislosti s pandemiou vykonáva čistenie a dezinfekciu kontaktných plôch vo vstupnej hale zariadenia.

V zariadení sa vykonávali práce a aktivity charakteru bežnej prevádzky, opráv a údržby a v obmedzenom režime pravidelné revízie. Prioritne sme sa orientovali na zabezpečenie dostatočného množstva ochranných pracovných prostriedkov, dezinfekcie pre zamestnancov a klientov

zariadenia. Aj vďaka štedrým sponzorom, darcom, získaným dotáciám a 2% z daní, sme dokázali vyčleniť finančné prostriedky na obstaranie tovarov potrebných pre zabezpečenie kontinuity a kvality poskytovaných služieb pre našich klientov.

Za významnejšie investície považujeme:

- Nákup antigénových testov, ochranných pracovných pomôcok – respirátory, rúška, rukavice, overaly,
- Nákup dezinfekčných prostriedkov na povrchy, ruky a polymérovej dezinfekcie,
- Nákup germicídnych žiaričov,
- Opakované vykonanie profesionálnej plošnej polymérovej dezinfekcie priestorov v zariadenia,
- Vybavenie spoločných priestorov a izieb klientov kvalitnými a komfortnými kreslami pre seniorov,
- Svojpomocná oprava kanalizačnej trate výmenou prepadnutej kanalizačnej rúry,
- Nákup pásovej brúsky a svojpomocné ošetrovanie altánu náterom v spolupráci so šikovnými klientmi zariadenia,
- Výmena termostatických ventilov a hlavíc v celom zariadení,
- Nákup vitamínových balíčkov pre zamestnancov a klientov zariadenia,
- Jedálenský nábytok,
- Automobil Škoda Fábria Combi,
- Sprchovacia hygienická stolička s elektrickým zdvihom,
- Prenájom programu CareSee pre dokumentačné a administratívne práce a nákup 18 ks tabletov pre obsluhu programu,
- Nákup profesionálnych umývačiek riadu.

S cieľom efektívneho a hospodárneho nakladania s finančnými prostriedkami a s akcentom na transparentnosť sme obstarávali tovary a služby v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a internou smernicou.



V hodnotenom období sme realizovali 11 verejných výziev na predkladanie cenových ponúk, ostatné zákazky s nízkou hodnotou alebo zákazky malého rozsahu sme obstarávali prieskumom trhu alebo priamym zadáním.

Výzvou na predkladanie ponúk sme v roku 2020 obstarávali:

- Zemný plyn,
- Mäsové výrobky a údeniny z čerstvého mäsa v kuchynskej úprave,
- Čerstvé hovädzie a bravčové mäso v kuchynskej úprave,
- Hydinové mäso a slepačie vajcia,
- Čerstvé ovocie, zelenina a zemiaky,
- Chlieb a pekárenské výrobky,
- Základné potraviny,
- Mrazené mäso, ryby, zelenina, ovocie, hlbokozmrazené polotovary a chladené lahôdky,
- Mlieko a mliečne výrobky,
- Čistiace, dezinfekčné a ochranné prostriedky,
- Jedálenský nábytok.

## 6 ZLEPŠOVANIE KVALITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Implementácia kvality do poskytovania sociálnych služieb spôsobom, ktorý naplňa individuálne potreby prijímateľov a v maximálnej miere zohľadňuje ich požiadavky je hlavným poslaním Zariadenia pre seniorov.

Systémom manažérstva kvality zariadenie preukazuje svoju schopnosť trvalo poskytovať službu, ktorá spĺňa požiadavky klienta, zvyšuje spokojnosť klientov, zamestnancov, zriaďovateľa a ostatných zainteresovaných partnerov prostredníctvom trvalého zlepšovania systému a zabezpečovania zhody s požiadavkami klientov a platnej legislatívy. Zároveň zaisťuje systémovú aplikáciu zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. *Za významný úspech považujeme v tak zložitom čase obhájenie certifikátu Systému manažérstva kvality a predĺženie jeho platnosti podľa požiadaviek normy EN ISO 9001.* Recertifikačný audit bol realizovaný formou vzdialeného posudzovania certifikačným orgánom systémov manažérstva TÜV SÜD Slovakia s.r.o. Okrem splnenia požiadaviek normy EN ISO 9001 v aktuálnom znení vo výsledku bolo i pozitívne hodnotenie pripravenosti zúčastnených na recertifikačnom audite, rozpracovanosť a plnenie cieľov pri náročnosti aktuálnej situácie a pri obmedzeniach kontaktov s príbuznými a známymi, rozširovanie komunikačných kanálov pre prijímateľov sociálnej služby. Napriek mimoriadnej situácii v súvislosti s pandémiou, sprísnených opatrení, vydávaní mnohých usmernení a legislatívnych zmien štátnymi orgánmi, pokračujeme v plnení všetkých úloh a potreby našich klientov sú pre nás hlavnou prioritou. Úspešné obhájenie certifikátu a predĺženie jeho platnosti na ďalšie trojročné obdobie svedčí o dobrej kondícii organizácie a jej zamestnanci si zaslúžia poďakovanie. Za každodennú poctivú prácu, ktorou prispievajú k funkčnosti a zvyšovaniu efektívnosti nášho systému kvality. Zároveň patrí poďakovanie klientom, ktorí prostredníctvom dotazníkov spokojnosti a spätnej väzby, či už pozitívnej alebo negatívnej, nám pomáhajú formovať politiku a ciele kvality.

## **Nástroje zlepšovania, ktoré využívame:**

Cielená kontrola so zameraním na zlepšenie kvality poskytovaných služieb, schránky na podnety, pripomienky a návrhy k poskytovaným službám, evidencia požiadaviek a sťažností, zlepšovateľské projekty, záznamy odborných postupov z poskytovanej sociálnej služby, distribúcia a vyhodnocovanie dotazníkov spokojnosti, facebook zariadenia, identifikácia rizík a príležitostí ovplyvňujúca zhodu a schopnosť zlepšovať spokojnosť zainteresovaných strán, interné audity, riadená dokumentácia a vzdelávanie zamestnancov.

## **Vyhodnotenie spätnej väzby a spokojnosti zainteresovaných strán:**

### **Výsledky dotazníkového prieskumu, hodnotenie klientov:**

- Možnosť vyjadriť názor, návrh alebo požiadavku k poskytovaniu služieb v zariadení potvrdilo 91,4% klientov.
- Poskytovanie informácií zo strany sociálno-administratívnych pracovníčok, zhodnotilo ako dostatočne zrozumiteľné 89,9% klientov, pričom „k nevie posúdiť“ sa vyjadrilo 8,7% klientov.
- Spokojnosť s kvalitou a podmienkami bývania vyjadrilo 100% klientov.
- Spokojnosť s rozsahom a možnosťami využitia voľno-časových aktivít vyjadrilo 80% klientov, spôsobom „nevie posúdiť“ sa vyjadrilo 17,1% klientov.
- Dôveru k pracovníkom zariadenia vyjadrilo 97,1% klientov.
- Spokojnosť s ústretovosťou pracovníkov v prípade poradenstva, požiadavky o pomoc, radu alebo poskytnutie informácie potvrdilo 87% klientov, vyjadrením „nevedelo posúdiť“, nakoľko o službu nežiadalo 11,6% klientov.
- Spokojnosť s prístupom a starostlivosťou pracovníčok ošetrovateľského oddelenia vyjadrilo 95,6% klientov.
- Spokojnosť s prístupom a starostlivosťou pracovníkov opatrovateľského oddelenia vyjadrilo 98,5% klientov.

- Spokojnosť s prístupom a starostlivosťou pracovníčky rehabilitačného oddelenia vyjadrilo 92,4% klientov, spôsobom „nevie posúdiť“, nakoľko rehabilitačnú starostlivosť v zariadení ešte nevyužilo odpovedalo 4,6% klientov.
- Spokojnosť s rozsahom a možnosťami rehabilitačnej starostlivosti v zariadení a realizáciou liečebných procedúr vyjadrilo 92,3% klientov, možnosti rehabilitačnej starostlivosti „nevie posúdiť“ 4,6% klientov.
- Spokojnosť s chuťou, vzhľadom a teplotou servírovaného jedla potvrdilo 88,4% klientov, vyjadrenie občas som spokojný, niekedy nie 4,3% klientov.
- Možnosť vyjadrenia vlastného názoru k stravovaniu využíva prostredníctvom knihy pripomienok a návrhov 52,5% klientov, schránok na návrhy a pripomienky 1,6% klientov, osobne so zamestnancami a členmi stravovacej komisie 8,2% klientov, nevyužíva 37,7% klientov. Možnosť vyjadrenie názoru k stravovaniu rôznym spôsobom využíva 62,3% klientov.
- Spokojnosť s prístupom personálu pri výdaji jedál a obsluhou v spoločnej jedálni vyjadrilo 98,6% klientov.
- Spokojnosť s úrovňou a kvalitou upratovania a prania vyjadrilo 100% klientov.
- Spokojnosť s úrovňou, kvalitou a rýchlosťou pri odstraňovaní porúch a údržby vyjadrilo 95,7% klientov, „nevedelo posúdiť“, nakoľko službu nevyužilo 4,3% klientov.
- Spokojnosť s prístupom a vystupovaním pracovníkov vrátnice vyjadrilo 100% klientov.
- Právo na súkromie klienta a etika slušného správania je z pohľadu 97,1% klientov zamestnancami zariadenia akceptovaná.
- Zrozumiteľnosť komunikácie zariadenia k prijímaným opatreniam pre ochranu a prevenciu pred koronavírusom klienti hodnotia ako zrozumiteľnú v 97% a ako menej zrozumiteľnú v 3%.
- Vlastné pocity vo vzťahu k vnímaniu aktuálnej situácie vyjadrilo:

- pozitívne 55,9% klientov, pocitom istoty, bezpečia a akceptáciou opatrení „bezpečne a dobre; som spokojná; som chránený; akceptujem opatrenia; pred pandémiou bolo lepšie, ale ďakujeme za starostlivosť; opatrenia zvládame bez problémov; poďakovanie personálu a pod.“
- neutrálne 20,6% klientov, s konštatovaním deficitu najmä blízkej rodiny „už to dlho trvá; patrične situácii; už sa prechádzame v tom istom prostredí 90 dní; normálne; chýba nám rodina“
- negatívne 23,5% klientov, pocitom obmedzovania „ako nesvojprávny; sme tu ako vo väzení; stiesnene; osamelo; obmedzene“

### **Zisťovanie spokojnosti, hodnotenie rodinných príslušníkov a zamestnancov:**

Z dôvodu aktuálnej situácie sme dotazníkový prieskum nerobili. Napriek zákazu návštev sme udržali dôveru a vybudovaná vzťahy s rodinnými príslušníkmi náhradnými formami. Boli nám veľkou oporou a povzbudením, odkazy a pozdravy od rodinných príslušníkov, priateľov, známych a priaznivcov. V čase pandémie sa ukázala sila a pozitívna stránka sociálnych sietí, online technológií a komunikácie, SKYPE, SMS, maily a podobne. Reakcie prinášajú odpovede, názory pre manažment, ktoré zhodnocuje a uplatňuje pri zvyšovaní kvality poskytovanej starostlivosti. Spätná väzba je vyhodnocovaná v reálnom čase. Našu facebookovú stránku na sociálnej sieti sleduje a podporuje vyše 1 000 ľudí. Aj to nás zaväzuje k tomu, aby sme priazeň a dôveru nesklamali, boli na blízku, pomáhali vytvárať prostredie pomoci, porozumenia, bezpečia a príjemnej domáckej atmosféry. V nasledujúcej tabuľke uvádzame stručný popis zlepšovateľských projektov

## Tabuľka Zlepšovateľské projekty rok 2020

| Názov projektu   | Zameranie   |
|--|---|
| Medzinárodný deň manželstva.<br>✓ zrealizované   | Vyzdvihnutie dôležitosti manželského zväzku, spomienka na svadobný deň, individuálna návšteva manželských párov.  |
| Revitalizácia kúpelne pre imobilných klientov.<br>✓ čiastočne zrealizované   | Zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb. (zdravotnícky nábytok – skriňa s posuvnými dverami)<br>Projekt s podporou TTSK.   |
| Kognitívna rehabilitácia seniorov.<br>✓ čiastočne zrealizované   | Aktivizácia kognitívnych schopností klientov. Technicko materiálne zabezpečenie tréningov pamäti.<br>Projekt s podporou TTSK.   |
| Softkomfort kreslá.<br>✓ zrealizované  | Rozširovanie možností relaxu pre imobilných klientov a klientov s rôznymi formami demencie. Zabezpečenie podnetného, bezpečného a komfortného prostredia.                           |
| Automatický externý defibrilátor – včasná záchrana životov.<br>✓ zrealizované  | Poskytnutie včasnej predlekárskej prvej pomoci pri náhlom zlyhaní srdca.<br>- Hlasová navigácia.<br>- Automatické posúdenie srdcovej činnosti.                                      |
| Efektívna komunikácia pre všetkých - Vzdelanie je naučenie sa toho, o čom ste ani nevedeli, že neviete.<br>✓ zrealizované                | Vzdelávanie a zdokonaľovanie sa v komunikačných zručnostiach všetkých zamestnancov pri poskytovaní sociálnych služieb.  |
| OCHRANNÝ pandemický balíček:<br>Vlastná výroba rúšok.<br>Polymérová dezinfekcia.<br>Dostupnosť pomôcok.<br>Testovanie.<br>✓ zrealizované | Preventívne opatrenia na elimináciu šírenia koronavírusu, minimalizácia ohrozenia zdravia a bezpečnosti klientov a zamestnancov   |
| „Koncerty pod balkónmi“.<br>✓ zrealizované   | Ponuka alternatívnej formy kultúrneho vyžitia v čase mimoriadnych opatrení.   |
| Video-vrátnik.<br>✓ čiastočne zrealizované   | Príprava na bezkontaktný spôsob komunikácie prostredníctvom audiovizuálnej komunikácie zamestnanca s osobou vstupujúcou do zariadenia.<br>Znižovanie rizika nákazy v čase pandémie. |
| Spoločná jedáleň.<br>✓ zrealizované  | Zaistenie bezpečného a pohodlného prostredia pre klientov.  |

## 7 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Rozpočtová organizácia Zariadenie pre seniorov Skalica viedla svoje účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Ročná účtovná závierka za rok 2020 bola zostavená dňa 25. marca 2021.

### 7.1 Prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch (nákladoch)

#### ➤ PRÍJMY

Celkové príjmy za rok 2020 predstavujú **1 613 053,86 €**, z toho:

- **Príjmy z dotácie** Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR vo výške 846 696,64 €.
- **Vlastné príjmy** vo výške 766 357,22 €, z toho príjmy za služby ako je stravovanie, bývanie, odkázanosť a ostatné služby od klientov dosiahli 740 977,93 €, dary vo výške 14 635,00 €, z ostatných príjmov 3 837,11 €, z grantov 6 650,00 €, z úrokov, dobropisov a poistného plnenia vo výške 257,18 €.

V nasledujúcej tabuľke sú graficky premietnuté uvedené príjmy.

**Tabuľka Príjmy**

|                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| <b>PRÍJMY CELKOM</b>         | <b>1 613 053,86 €</b> |
| • Príjmy z dotácie MPSVaR SR | 846 696,64 €          |
| • Vlastné príjmy, z toho:    | 766 357,22 €          |
| Príjmy za služby             | 740 977,93 €          |
| Ostatné príjmy               | 25 379,29 €           |

## ➤ VÝDAVKY

Celkové čerpanie výdavkov za rok 2020 bolo vo výške **1 612 692,93 €**, z toho:

- **Bežné výdavky** – čerpanie bežných výdavkov je 1 595 888,43 €.
- **Kapitálové výdavky** – čerpanie v roku 2020 je 16 804,50 €. Z vlastných príjmov sme zakúpili osobný automobil v hodnote 13 400,00 €, sprchovacu hygienickú stoličku s elektrickým zdvihom v hodnote 3 404,50 €.

V tabuľke uvádzame prehľad v oblasti výdavkov.

### Tabuľka Výdavky

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <b>VÝDAVKY CELKOM</b>  | <b>1 612 692,93 €</b> |
| • Bežné výdavky, z toho:                                     | 1 595 888,43 €        |
| 610 Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania | 809 649,35 €          |
| 620 Poistné a príspevok zamestnávateľa do poisťovní          | 290 310,39 €          |
| 630 Tovary a služby  | 493 420,62 €          |
| 640 Bežné transfery  | 2 508,07 €            |
| • Kapitálové výdavky   | 16 804,50 €           |

Čerpanie rozpočtových výdavkov bolo kontrolované a použité na plánované prevádzkové potreby, predovšetkým na úhradu dodávateľských faktúr, nákup materiálu na údržbu obytných jednotiek a celej prevádzky, za opravy a revízie prevádzkových strojov a zariadení, výplatu miezd a odvodov do sociálneho a zdravotného zabezpečenia a ďalšie služby. Pri výdavkových položkách sme dodržiavali zásady efektívnosti a hospodárnosti vynaložených výdavkov.

▶ **610 Mzdy:** Čerpanie k 31.12.2020 je vo výške 809 649,35 €. Patria sem mzdové prostriedky na zamestnancov zariadenia. V súlade so Zákonníkom práce zamestnávame potrebný počet pracovníkov so zníženou pracovnou schopnosťou.



### Tabuľka 610 Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné vyrovnania

| Položka  | Čerpanie            |
|--|---------------------|
| 611 Tarifný plat, osobný, základný a funkčný plat vrátane ich náhrad | 604 097,64 €        |
| 612 Osobné a ostatné príplatky                                       | 169 743,71 €        |
| 614 Odmeny   | 35 808,00 €         |
| <b>SPOLU</b>   | <b>809 649,35 €</b> |

► **620 Poistné:** Do sociálnej poisťovne, zdravotných poisťovní a na doplnkové dôchodkové poistenie bolo odvedených 290 310,39 €. Závazky voči poisťovniam nemáme.

### Tabuľka 620 Poistné a príspevok zamestnávateľa do poisťovní

| Položka                                 | Čerpanie            |
|---|---------------------|
| 621 Poistné do VŠZP                     | 29 403,98 €         |
| 623 Poistné do ostatných poisťovní      | 49 451,61 €         |
| 625001 Na nemocenské poistenie          | 11 428,27 €         |
| 625002 Na starobné poistenie            | 114 546,44 €        |
| 625003 Na úrazové poistenie             | 6 553,71 €          |
| 625004 Na invalidné poistenie           | 24 024,21 €         |
| 625005 Na poistenie v nezamestnanosti   | 8 003,35 €          |
| 625007 Na poistenie do rezervného fondu | 38 861,18 €         |
| 627 Na príspevok do DDP                 | 8 037,64 €          |
| <b>Spolu</b>                            | <b>290 310,39 €</b> |

**Tabuľka 630 Tovary a služby**

| <b>Položka</b>                  | <b>Čerpanie</b>     |
|---------------------------------|---------------------|
| 631 Cestovné náhrady            | 495,02 €            |
| 632 Energie, voda a komunikácie | 101 166,64 €        |
| 633 Materiál                    | 321 004,55 €        |
| 634 Dopravné                    | 1 945,14 €          |
| 635 Rutinná a štandardná údržba | 9 094,88 €          |
| 636 Nájomné za prenájom         | 5 304,00 €          |
| 637 Služby                      | 54 410,39 €         |
| <b>Spolu</b>                    | <b>493 420,62 €</b> |

► **640 Bežné transfery jednotlivcom:** čerpanie 2 508,07 € na náhradu pracovníkom za nemocenské dávky.

**Tabuľka 640 Bežné transfery**

| <b>Položka</b>             | <b>Čerpanie</b>   |
|----------------------------|-------------------|
| 642015 Na nemocenské dávky | 2 508,07 €        |
| <b>Spolu</b>               | <b>2 508,07 €</b> |

## 7.2 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov

V nasledujúcej časti ponúkame v grafickom prevedení tabuliek prehľad, ktorý člení príjmy podľa ich jednotlivých zdrojov.

### Tabuľka Zdroje príjmov

|                                 |                       |
|---------------------------------|-----------------------|
| <b>PRÍJMY CELKOM</b>            | <b>1 613 053,86 €</b> |
| • Príjmy z dotácie MPSVaR SR    | 846 696,64 €          |
| • Vlastné príjmy spolu, z toho: | 741 235,11 €          |
| Príjmy za služby                | 740 977,93 €          |
| Účty finančného hospodárenia    | 213,69 €              |
| Ostatné príjmy                  | 43,49 €               |
| • Grant zo štátneho rozpočtu    | 2 100,00 €            |
| • Z grantov VÚC                 | 4 550,00 €            |
| • Granty/Dary                   | 14 635,00 €           |
| • Ostatné príjmy, z toho:       | 3 837,11 €            |
| Z vratiek                       | 261,46 €              |
| Z pohrebného                    | 3 575,65 €            |

### 7.3 Stav a pohyb majetku a záväzkov

Zameriavame sa na vymedzenie pohybu a stavu majetku z hľadiska dlhodobých hmotných a nehmotných zložiek, definujeme aj stávajúce, vyplývajúce dlhodobé a krátkodobé záväzky.

#### Tabuľka Majetok

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| <b>Spolu majetok</b>             | <b>4 097 556,03 €</b> |
| <b>Dlhodobý nehmotný majetok</b> | <b>3 689,66 €</b>     |
| Softvér                          | 3 689,66 €            |
| <b>Dlhodobý hmotný majetok</b>   | <b>4 093 866,37 €</b> |
| Pozemky                          | 12 656,84 €           |
| Stavby                           | 3 792 284,07 €        |
| Samostatné hnutelné veci         | 254 550,55 €          |
| Dopravné prostriedky             | 34 374,91 €           |

#### Tabuľka Záväzky

| <b>Záväzky</b>                     | <b>Zostatok 31.12.2020 v €</b> |
|------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Dlhodobé záväzky, z toho:</b>   | <b>1 362,22 €</b>              |
| • záväzky zo sociálneho fondu      | 1 362,22 €                     |
| <b>Krátkodobé záväzky, z toho:</b> | <b>113 430,70 €</b>            |
| • záväzky voči zamestnancom        | 51 084,31 €                    |
| • záväzky voči poisťovniam         | 33 249,28 €                    |
| • záväzky voči daňovému úradu      | 6 816,35 €                     |
| • ostatné záväzky                  | 19 679,61 €                    |
| • z neuhradených faktúr            | 1 564,75 €                     |
| • iné záväzky                      | 1 036,40 €                     |

## 7.4 Ekonomicky oprávnené náklady

Nižšie uvedená tabuľka zobrazuje štruktúru ekonomicky oprávnených nákladov, ktoré sú podľa zákona o sociálnych službách definované ako náklady na zákonom uvedené činnosti. Uvádzame všetky tieto činnosti premietnuté na úrovni nášho zariadenia.

**Tabuľka Štruktúra ekonomicky oprávnených nákladov k 31.12. 2020**

| <b>§72 ods.5</b>                                 | <b>PREDMET</b>                       | <b>POLOŽKA v €</b>    |
|--|--------------------------------------|-----------------------|
| a)   | Mzdy, platy a ostatné vyrovnania     | 773 841,35 €          |
| b)   | Poistné na sociálne poistenie        | 278 254,39 €          |
| c)   | Cestovné náhrady                     | 495,02 €              |
| d)   | Energie, voda a komunikácie          | 98 973,38 €           |
| e)   | Materiál                             | 169 088,86 €          |
| f)   | Dopravné                             | 1 945,14 €            |
| g)   | Rutinná údržba                       | 9 094,88 €            |
| h)   | Nájomné za prenájom                  | 0,00 €                |
| i)   | Služby                               | 40 091,80 €           |
| j)   | Bežné transfery                      | 2 508,07 €            |
| k)   | Odpisy hmotného a nehmotného majetku | 128 280,17 €          |
| <b>SPOLU</b>                                     |                                      | <b>1 502 573,06 €</b> |
| <b>Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta</b> |                                      | <b>745 €</b>          |

## **8 SPOLUPRACUJÚCE SUBJEKTY, INŠTITÚCIE A PARTNERI ZARIADENIA PRE SENIOROV SKALICA**

- ☺ Mesto Skalica
- ☺ Obvodný lekár a geriatér prof. Doc. MUDr. Ivan Bartošovič, PhD.
- ☺ Odborní lekári: MUDr. Gabriela Švrčková, MUDr. Peter Radó
- ☺ Fakultná nemocnica s poliklinikou a.s. Skalica
- ☺ Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- ☺ Regionálny úrad verejného zdravotníctva Senica
- ☺ Lekáreň Farmedix
- ☺ Rímsko – katolícky farský úrad Skalica
- ☺ Evanjelický farský úrad
- ☺ Štíbor – Mestské centrum sociálnych služieb n. o., Skalica
- ☺ Denný penzión Ivanka pri Dunaji
- ☺ Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Zelený dom Skalica
- ☺ Občianske združenie a DSS Mikádo Skalica
- ☺ Stredná zdravotnícka škola Skalica
- ☺ Materská škola Skalica
- ☺ Mestská knižnica Skalica
- ☺ Základné školy v Skalici
- ☺ Vysoká škola zdravotníctva, sociálnej práce sv. Alžbety, Ústav Dr. Pavla Blahu
- ☺ Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Senica
- ☺ Sociálna poisťovňa
- ☺ Okresný súd
- ☺ Notársky úrad
- ☺ Exekútorské úrady
- ☺ TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
- ☺ RVC Senica
- ☺ Tabita s.r.o.

## POĎAKOVANIE

*Za finančnú a morálnu pomoc nášmu zariadeniu*

*♥ úprimne a zo srdca ďakujeme ♥*

*všetkým menovaným aj nemenovaným darcom,  
priateľom, sympatizantom a dobrovoľníkom.*

Počas pandémie naše zariadenia podporilo veľké množstvo darcov, touto cestou im adresujeme úprimné poďakovanie za všetky prejavy pomoci. Veľmi si vážime podporu, ktorá prispela k ochrane zdravia a života našich klientov a zamestnancov. Osobitné poďakovanie patrí primátorke mesta Anne Miernej, pánovi profesorovi Vladimírovi Krčmérymu, pánovi profesorovi Bartošovičovi, a vedeniu spoločnosti Schaeffler Skalica, spol. s.r.o.

V roku 2020 nás podporili títo úžasní, inšpiratívni, srdeční ľudia a viaceré organizácie:

| Darca  | Forma pomoci   |
|--|--|
| Aproxima s MŠ Hviezdoslavova   | Mikulášske balíčky   |
| Prof. doc. MUDr. Bartošovič Ivan, PhD.   | Lekár zariadení, odborná spolupráca a starostlivosť o klientov   |
| Mgr. Buc Veronika, PhD.<br>Viceprimátorka mesta Skalica                              | Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok?“           |
| Cinemax Skalica  | Cukrovinky   |
| Červená patrola – SMER-SD  | 400 ks rúšok   |
| Černý Andrej   | Tablet Samsung Galaxy  |
| EKOLS Skalica s.r.o  | Finančný dar   |
| ELEKTRO – M spol. s.r.o.   | Cukrovinky pre klientov a káva zdarma v čase vianočných sviatkov |
| Farmedix   | Finančný dar   |
| Rodina Feriková  | Ovocie   |
| FNSP Skalica<br>MUDr. Vidovič Daniel, RNDr. Šantavá Silvia,<br>MUDr. Naďová Katarína | Spolupráca pri testovaní a očkovaní                              |

|  |   |
|--|---|
| Rodina Gajdová – Vinárstvo Vysoké pole           | Víno na adventné sviatky  |
| Grafobal a.s.                                    | 700 ks rukavíc, 500 ks rúšok a 40 l dezinfekcie   |
| Pavol Hercog – Ovocie a zelenina                 | Ovocie – jablká pre klientov  |
| Bc. Chovancová Katarína s rodinou poslankyňa MsZ | Dezinfekčné stojany v počte 3 ks Mikulášske balíčky pre obyvateľov                      |
| Rodina Chovancová a rodina Srbová                | Ovocie, cukrovinky a vianočné pečivo  |
| Intervenčný tím Ministerstva zdravotníctva SR    | Poradenstvo, metodická pomoc, PCR testovanie  |
| PhDr. Janičkovičová Anna                         | Psychologické poradenstvo   |
| Karasová Mária                                   | Finančný dar  |
| Klátilová Jarmila                                | Knihy   |
| Prof. MUDr. Krčméry Vladimír, DrSc., Dr.h.c.     | Testovanie zamestnancov   |
| Kto pomôže Slovensku – nezisková nadácia         | Germicídny žiarič   |
| Kuffel Viktor                                    | Dezinfekcia priestorov  |
| JUDr. Kučerová Viera                             | 60 ks respirátorov FFP2   |
| Lednický Martin a jeho tím                       | 50 ks šítífov   |
| Mabonex Slovakia                                 | Cukrovinky  |
| Mackaničová                                      | 30 ks rúšok   |
| Medirex, a.s.                                    | Testovanie zamestnancov   |
| Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR  | Účelové dotácie na boj s pandemiou Distribúcia ochranných pomôcok a antigénových testov |
| Mesto Skalica                                    | Respirátory FFP2 a ochranné rúška   |
| Primátorka mesta Skalica Ing. Mierna Anna        | Koncert live vystúpenie pod balkónmi skupina DUO JAMAHA                                 |
| MŠ Skalica, pracovisko Hurbanova L. Svobodu      | Výroba adventných pozdravov   |
| Kolektív OOPZ Skalica                            | Ochranné pracovné pomôcky   |
| Potraviny ROTO – Bilka Lukáš                     | Ovocie a cukrovinky v hodnote 300,- Eur   |
| Protherm Production s.r.o.                       | Finančný dar v hodnote 5 000,- Eur a vitamínové doplnky                                 |



|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Ing. Roman Milan, poslanec MsZ     | Ochranné štíty   |
| RÚVZ Senica, Tencerová Marta, Mgr. | Spolupráca pri vedení epidemiologickej situácie a testovaní                                      |
| Schaeffler Skalica, spol. s.r.o.   | Finančný dar v hodnote 10 000,- Eur, 1 000 ks rukavíc, 250 ks rúšok a 40 l dezinfekcie           |
| SVAMAN                             | Mäsové výrobky   |
| Šedlbauer                          | Cukrovinky – 460 ks croissant 7 Days   |
| Švrček Jozef                       | Cukrovinky – medovníčky  |
| MUDr. Šulcová Eva                  | 37 ks rúšok  |
| Tokoš Ján                          | 40 ks bavlnených tričiek   |
| Trnavský samosprávny kraj          | Distribúcia antigénových testov a ochranných pomôcok z ŠHR<br>Účelové dotácie na boj s pandémiou |
| UNTRACO SR                         | Finančný dar   |
| Únia žien Radimov                  | 150 ks rúšok   |
| Vojtková Zdenka                    | 100 ks rúšok   |
| Vyskoč Marek a Kudláčová Klára     | Vystúpenie pod oknami VYVA BAND  |
| ZŠ Vajanského                      | 50 ks rúšok  |
| Anonymný darca                     | Tablet Samsung   |

*Vy všetci uvedení, ale aj tí anonymní, nám pomáhate uskutočňovať prania, túžby, plány a potreby v prospech nášho zariadenia. Patrí vám srdečná vďaka.*

## **Správa nezávislého audítora**

**z auditu účtovnej závierky k 31.12.2020**

**pre štatutárny orgán rozpočtovej organizácie**

**Zariadenie pre seniorov Skalica**

# **Správa nezávislého audítora**

## **pre štatutárny orgán rozpočtovej organizácie**

### **Zariadenie pre seniorov Skalica**

#### **Správa z auditu účtovnej závierky**

##### Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky rozpočtovej organizácie Zariadenie pre seniorov Skalica (ďalej aj „rozpočtová organizácia“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2020, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie rozpočtovej organizácie k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

##### Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od rozpočtovej organizácie sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

##### Iná skutočnosť

Rozpočtová organizácia nespĺňa kritériá pre povinný audit účtovnej závierky v zmysle zákona o účtovníctve, a teda nemusí ani vypracovať výročnú správu. Pre audit účtovnej závierky sa rozhodla dobrovoľne.

##### Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti rozpočtovej organizácie nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle rozpočtovú organizáciu zrušiť alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

### Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol rozpočtovej organizácie.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť rozpočtovej organizácie nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že rozpočtová organizácia prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

Senica, 25. marca 2021

RVC Senica s.r.o.  
M. Nešpora 925/8  
905 01 Senica  
Licencia SKAU č.302  
OR Okresného súdu Trnava  
odd. Sro, vložka č.14727/T



Ing. Terézia Urbanová  
Kľúčový štatutárny audítor  
Licencia SKAU č.658