



(253) 8588005854 04760463531

**Zmluva**  
**o elektronickej komunikácii a poskytovaní iných elektronických služieb**  
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka  
(ďalej len „Zmluva“)

**Zmluvné strany**

**Zdravotná poisťovňa**

obchodné meno : DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.  
sídlo: Einsteinova 25, 851 01 Bratislava  
IČO: 35 942 436  
registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3627/B  
zastúpená: Ing. Martin Kultán, generálny riaditeľ  
kód poisťovne: 24

(ďalej len „Zdravotná poisťovňa“)

**Používateľ**

meno a priezvisko / obchodné meno: Zariadenie pre seniorov Skalica  
miesto podnikania / sídlo: POD HÁJKOM 36, 90901 SKALICA  
IČO: 00596469  
zastúpený:

(ďalej len „Používateľ“)

(Zdravotná poisťovňa a Používateľ ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

**ČI. I**

**Vymedzenie pojmov a súvisiace ustanovenia**

Na účely tejto Zmluvy:

1. Dokumentom je:

- a) listina, tlačivo alebo písomne zachytená informácia, zasielaná druhej Zmluvnej strane v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, metodickými usmerneniami orgánov verejnej správy (napr. Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky) alebo uzatvorenou Zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, alebo na ich základe, ktorej zaslanie Elektronická pobočka umožňuje,
- b) akákoľvek iná listina, tlačivo alebo inak zachytená informácia, ktorú ktorákoľvek Zmluvná strana vloží do Elektronickej pobočky, zašle cez Elektronicnú pobočku druhej Zmluvnej strane, generuje v Elektronickej pobočke a/alebo ju v Elektronickej pobočke uschová za iným účelom ako je uvedené v písmene a) (ďalej len „Dokument“).

Zdravotná poisťovňa v Podmienkach používania Elektronickej pobočky uvádza, ktoré Dokumenty môžu Zmluvné strany elektronicke prostredníctvom Elektronickej pobočky zasielať, generovať alebo uschovávať alebo inak elektronicke spracovávať.

2. Elektronicke pobočkou je aplikácia Zdravotnej poisťovne prístupná na internete, cez softvérové vybavenie Používateľa, prípadne cez mobilnú alebo inú aplikáciu, kde sú prístupné údaje Používateľa alebo iné údaje a informácie určené pre Používateľa a

- a) prostredníctvom ktorej sú Zmluvné strany oprávnené elektronicke zasielať Dokumenty tak, aby bolo možné zachytiť obsah Dokumentu, čas odoslania Dokumentu a jednoznačne určiť osobu, ktorá Dokument odoslala,
- b) využívať ďalšie Elektronicke služby (ďalej len „Elektronicke pobočka“).

3. Elektronicke službou alebo funkcionalitou je akákoľvek funkcionalita, nástroj či aplikácia, ktorej využitie



(253) 8588005854 04760463531

umožňuje pre Používateľa Elektronická pobočka (ďalej len „Elektronická služba“ alebo „Funkcionalita“). Zoznam Elektronických služieb, ktoré sú Používateľovi k dispozícii, spôsob a podmienky ich využívania oznamuje a uvádza Zdravotná poisťovňa Používateľovi v Podmienkach používania Elektronической pobočky.

4. Platiteľom je platiteľ poistného na verejné zdravotné poistenie, t. j. zamestnávateľ, samostatne zárobkovo činná osoba a iná osoba určená v Zákone o zdravotnom poistení (ďalej len „Platiteľ“).
5. Podmienky používania Elektronической pobočky sú pravidlá, ktoré podrobnejšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán:
  - a) pri elektronickom zasielaní Dokumentov podľa tejto Zmluvy, určujú najmä spôsob odosielania Dokumentov a formu odosielaných Dokumentov,
  - b) pri využívaní ďalších Elektronických služieb (ďalej len „Podmienky používania Elektronической pobočky“).

Podmienky používania Elektronической pobočky sú zverejnené v Elektronической pobočke Požívateľa. Podmienky používania Elektronической pobočky má Zdravotná poisťovňa právo zmeniť, pričom každú zmenu Zdravotná poisťovňa oznámi v Elektronической pobočke. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať Podmienky používania Elektronической pobočky odo dňa ich zverejnenia v Elektronической pobočke.

6. Poskytovateľom je poskytovateľ zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Poskytovateľ“).
7. Používateľom je Platiteľ a/alebo Poskytovateľ a/alebo tretia osoba v inom právnom postavení, ktorý na základe tejto Zmluvy využíva služby Elektronической pobočky (ďalej len „Používateľ“). Pokiaľ je Používateľ iba Platiteľom, nevzťahujú sa na neho ustanovenia článku VI Zmluvy, ani iné ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú svojím charakterom jednoznačne určené iba pre Poskytovateľa.
8. Poverenou osobou je tretia osoba, ktorá na základe splnomocnenia alebo akejkoľvek dohody s Používateľom:
  - a) zabezpečuje pre Používateľa (v jeho mene a na jeho účet) plnenie jeho zákonných a/alebo zmluvných povinností voči Zdravotnej poisťovni a za týmto účelom elektronicky komunikuje v mene a na účet Používateľa so Zdravotnou poisťovňou a/alebo
  - b) využíva v mene a na účet Používateľa ďalšie Elektronické služby určené pre Používateľa (ďalej len „Poverená osoba“).
9. Preberací protokol je dokument, ktorým Používateľ potvrdí prevzatie Prihlasovacích údajov, ktoré mu prideliла priamo Zdravotná poisťovňa (ďalej len „Preberací protokol“). V prípade Prihlasovacích údajov, ktoré udeľuje sám Používateľ v Elektronической pobočke, Preberací protokol nahrádza informácia zobrazená priamo v Elektronической pobočke.
10. Prihlasovacie údaje sú údaje vymenované v Preberacom protokole alebo udelené Používateľom v Elektronической pobočke, ktoré slúžia Používateľovi na účely vstupu do Elektronической pobočky, a ktoré vydáva Zdravotná poisťovňa Používateľovi za podmienok uvedených ďalej v Zmluve (ďalej len „Prihlasovacie údaje“).
11. Zákon o zdravotnom poistení je zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o zdravotnom poistení“).
12. Zákon o ochrane osobných údajov je zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“).
13. Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti je zmluva uzatvorená medzi Zdravotnou poisťovňou a Poskytovateľom podľa ustanovenia § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva o poskytovaní zdravotnej starostlivosti“);
14. Zákon o poskytovateľoch je zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poskytovateľoch“).