



# Všeobecné podmienky abonentnej zmluvy

(ďalej len „Všeobecné podmienky“)

1. Tieto všeobecné podmienky sú súčasťou abonentnej zmluvy (ďalej len „zmluva“) uzatvorenej medzi spoločnosťou CWS-boco Slovensko, s.r.o. (ďalej len „ **Dodávateľ**“) a abonentom uvedeným na opačnej strane zmluvy (ďalej len „ **Abonent**“). Zmluva je platná a účinná po podpísaní obidvoimi zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu 36 mesiacov odo dňa montáže dohodnutých zariadení. Pokiaľ najneskôr 6 mesiacov pred uplynutím doby platnosti zmluvy niektorá zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej strane, že chce zmluvu ukončiť v termíne, na ktorý bola uzatvorená, predĺži sa zmluva vždy o dobu, na ktorú bola uzatvorená (prolongácia). Jednotlivé služby „UMYVÁRKA, AIR CONTROL, LADY-CARE“, poskytované podľa tejto zmluvy, sú od seba nezávislé. Pri ukončení zmluvného vzťahu je abonent povinný vrátiť dodávateľovi zariadenie, ktoré mu bolo poskytnuté v súvislosti s poskytovanou službou, a textilné roľky. Demontáž a odvoz je na náklady dodávateľa. Uvedenie montážnych miest do pôvodného stavu vykoná abonent na svoje náklady.

2. Všetky platby, s výnimkou fakturácie zmluvných pokút, podľa tejto zmluvy sa budú raz mesačne fakturovať faktúrou splatnou 21 dní odo dňa jej vystavenia, pričom mesačný paušál bude fakturovaný mesiac vopred. V prípade uplatnenia zmluvnej pokuty formou vystavenia faktúry, bude splatnosť tejto faktúry 10 dní. Platby sa budú vykonávať formou bezhotovostného prevodu na účet dodávateľa uvedený v záhlaví zmluvy, alebo platbou v hotovosti. Ak je abonent v omeškaní s akoukoľvek platbou, je povinný uhradiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak abonent po uzatvorení zmluvy nebude z akéhokoľvek dôvodu odoberať tovar v súvislosti s poskytovanou službou alebo neuhradí riadne a včas faktúry vystavené dodávateľom v súvislosti s poskytovanou službou, je abonent povinný uhradiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu mesačné nájomné za poskytnuté zariadenia vo výške 1,16 € za každé takto poskytnuté zariadenie.

3. Dodávateľ neposkytuje žiadne dobropisy za nepoužitý tovar dodaný abonentovi v zmysle zmluvy, alebo ak služba nebola uskutočnená z dôvodov na strane abonenta.

4. Ak bude poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy odmietnuté z dôvodu na strane abonenta, potom súčasne:

- dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, pričom sa nepoužije ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka;
- abonent je povinný vrátiť dodávateľovi všetok dodaný tovar s výnimkou spotrebného materiálu;
- abonent je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % (päťdesiat percent) zo súčtu cien mesačného paušálu za každý aj začatý mesiac odo dňa odmietnutia poskytovania služieb až do skončenia účinnosti zmluvy podľa bodu 1 Všeobecných podmienok.

Za odmietnutie poskytovania služieb na strane abonenta sa považuje aj neuhrazenie (alebo čiastočné neuhrazenie) aspoň dvoch (2) faktúr za poskytnuté služby;

- neprebratie objednaného tovaru abonentom alebo
- neposkytnutie alebo nemožnosť poskytnutia dostatočnej súčinnosti dodávateľovi pri plnení tejto zmluvy.

5. Zmena sídla, obchodného mena, ukončenie alebo zmena prevádzky, ukončenie činnosti alebo iné skutočnosti, týkajúce sa abonenta, je abonent povinný bezodkladne oznámiť písomne dodávateľovi. Tieto skutočnosti neoprávňujú abonenta odstúpiť od zmluvy. Zmluvná pokuta podľa ustanovenia 4 písm. c) Všeobecných podmienok sa neuplatní, pokiaľ abonent (postupca) postúpi všetky práva a povinnosti z tejto zmluvy vyplývajúce postupníkovi s jeho súhlasom a so súhlasom dodávateľa.

6. Dodávateľ je oprávnený jednostranne:

- zvýšiť dohodnutú cenu maximálne o mieru inflácie vyhlásenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok;
- zmeniť dohodnutú cenu v prípade zmeny nepriamych daní (najmä DPH).

7. Abonent môže používať výrobky a materiál poskytnutý v rámci služieb výhradne na účely, na ktoré sú určené. Zariadenie, slúžiace k poskytovaniu služieb, a uterákové roľky zostávajú vlastníctvom dodávateľa,

ktorý je oprávnený predmet nájmu viditeľne označiť ako svoje vlastníctvo. V prípade skončenia tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, vrátane odstúpenia od zmluvy, je abonent do 15 dní od skončenia zmluvy, resp. do 15 dní od odstúpenia od zmluvy povinný vydať všetky zariadenia, ktoré mu v súvislosti s touto zmluvou poskytol dodávateľ. Abonent je taktiež zodpovedný za stratu, prípadne poškodenie dávkočavov a ostatných predmetov nájmu, ktoré mu do prevádzky poskytol dodávateľ. Poškodenie, prípadne stratu predmetov nájmu je abonent povinný okamžite uhradiť v súlade s platným cennikom dodávateľa bez ohľadu na to, akým spôsobom ku poškodeniu, príp. strate došlo, s výnimkou, že sa tak stalo zavinením dodávateľa. V prípade riadneho alebo včasného neodovzdania akýchkoľvek vecí poskytnutých abonentovi na základe zmluvy, ktoré sú vo vlastníctve dodávateľa, je abonent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny všetkých neodovzdaných zariadení podľa cenníka dodávateľa platného v deň porušenia povinnosti.

Za neodovzdanie vecí sa považuje aj:

- neposkytnutie dostatočnej súčinnosti dodávateľovi na demontáž a odvoz týchto vecí, resp. zariadení;
- odovzdanie poškodených alebo zničených vecí.

Abonent musí zaplatiť zmluvnú pokutu bez ohľadu na dôvod neodovzdania vecí.

8. Dodávateľ je oprávnený vykonávať abonentný servis sám alebo prostredníctvom inej osoby.

9. Abonent sa zaväzuje, že do vecí a zariadení vo vlastníctve dodávateľa, ktoré sú predmetom nájmu podľa tejto zmluvy, bude plniť len spotrebný materiál, ktorý mu dodal dodávateľ. V prípade porušenia tejto povinnosti je abonent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčtu cien všetkých vecí vo vlastníctve dodávateľa, ktoré má abonent v nájme na základe zmluvy podľa cenníka dodávateľa platného v deň zistenia porušenia povinnosti.

10. Na základe objednávky abonenta je dodávateľ oprávnený dodávať abonentovi iný objednaný spotrebný tovar namiesto dohodnutého spotrebného tovaru uvedeného v zmluve v hodnote mesačného paušálu. V prípade, ak cena novej mesačnej objednávky prevyšuje mesačný paušál, abonent je povinný zaplatiť aj toto prevýšenie ceny, v prípade, ak je cena novej mesačnej objednávky nižšia, abonent je povinný platiť dodávateľovi za objednaný tovar cenu vo výške doterajšieho dohodnutého mesačného paušálu.

11. Zmeny a doplnky tejto zmluvy musia byť vykonané písomnou formou, t. j. písomným dodatkom podpísaným obidvoimi zmluvnými stranami.

12. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nezhôd vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto zmluvou bude spor riešiť zákonom určený súd.

## Abonentná služba UMYVÁRKA

1. Služba spočíva v poskytnutí a montáži produktov tejto skupiny, v pravidelnej dodávke čistých uterákových roliek výmenou za použité uterákové roľky a dodávke náplní do prenájatých produktov.

2. Servisná činnosť na produkty, poskytnuté v rámci služby, je zaistovaná podľa bodu 8. Výmena uterákov, mydla a dopĺňovanie papiera v zásobníkoch je vecou abonenta. Textilné uteráky môžu byť použité iba raz a ich pranie zabezpečuje dodávateľ.

## Abonentná služba AIR CONTROL

1. Služba spočíva v poskytnutí, montáži, nastavení dávkočavača, kontroly batérií a výmene náplne. Výmena náplne sa vykonáva v dohodnutých intervaloch.

## Abonentná služba LADY-CARE

1. Služba spočíva v poskytnutí, montáži, výmene znečisteného koša za nový s dezinfekčným prostriedkom.