

	Interný dokument organizačnej činnosti	Proces prijímania a prepúšťania prijímateľa sociálnej služby
	ID-ORGČ-UOC02-PPaP	Platná od 01.07.2020
SMERNICA o uvoľňovaní opatrení v súvislosti s COVID-19		

SMERNICA

o uvoľňovaní opatrení v súvislosti

s COVID-19

**Návštevy, pobyt mimo zariadenia, návrat klientov
a prijímanie nových klientov**

	Meno a priezvisko, titul	Pracovná pozícia	Podpis
Spracoval:	Mgr. Caletková Adriana	Vedúca ÚSPaT	
Schválil:	PhDr. Štepanovská Martina, PhD.	Riaditeľka	
Preveril:	PhDr. Sobotová Jana	Manažérka kvality	

Rozdeľovník

- | |
|---------------------|
| • Riaditeľka |
| • Manažérka kvality |
| • Vedúca ÚSPaT |
| • Vedúca ÚTHZ |
| • Vedúca ROOÚ |
| • Vedúca EÚ |
| |
| |

Tabuľka zmeny:

P. č.	Dátum platnosti zmeny	Smernicu (vnútorný predpis) v rámci zmeny upravuje, doplňuje...	Zmenu schválil/a - funkcia
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

**Smernica o uvoľňovaní opatrení v súvislosti
s COVID-19 od 1.7.2020**

**Návštevy, pobyt mimo zariadenia, návrat klientov
a prijímanie nových klientov**

Čl. 1

Základné a všeobecné ustanovenia

- 1) Účelom tejto smernice je usmernenie k umožneniu návštev, pobytu mimo zariadenia (vychádzok, absolvovanie lekárskych vyšetrení, vybavenie úradných záležitostí, návštevy príbuzných) prijímateľov sociálnych služieb, ich rodinných príslušníkov a zamestnancov v zariadení sociálnych služieb s pobytovou formou v Zariadení pre seniorov Skalica (ďalej len „ZPS“).
- 2) Smernica vychádza z dokumentu MPSVR SR Plán uvoľňovania opatrení v sociálnych službách v súvislosti s ochorením COVID – 19.
- 3) Konkrétné podmienky sú určené týmto usmernením, v závislosti od druhu sociálnej služby, cieľovej skupiny prijímateľov ako aj priestorových, materiálno technických a personálnych možností ZPS.
- 4) O obsahu týchto podmienok budú informovaní zamestnanci zariadenia, klienti (spôsobom pre nich zrozumiteľným), aj rodinní príslušníci.

Čl. 2

Charakteristika ochorenia

- 1) Akútne respiračné syndróm spôsobuje koronavírus SARS-CoV-2 z čeľade Coronaviridae, ktorý patrí medzi betakoronavírusy, kam sa zaraďujú aj koronavírusy SARS-CoV a MERS-CoV, ale vykazuje od nich genetickú odlišnosť. Ochorenie sa prejavuje najmä kašľom, dýchavičnosťou, telesnou teplotou nad 38 °C, zápalom plúc a v prípade komplikácií môže skončiť úmrтím. Inkubačný čas je 2 až 14 dní. Koronavírus SARS-CoV-2 sa prenáša z človeka na človeka, primárne po kontakte s infikovanou osobou, ktorá najmä pri hovorení, kašlaní, kýchanejší infekčné kvapôčky do svojho okolia. Prenos je možný tiež predmetmi čerstvo kontaminovanými sekrétnymi infikovaného človeka.

Suspektný prípad (osoba podozrivá z ochorenia) vyžadujúci si laboratórnu diagnostiku je:

- pacient s akútnou infekciou dýchacích ciest (náhly nástup aspoň jedného z nasledujúcich symptómov: kašeľ, telesná teplota nad 38 °C, dýchavičnosť) a bez inej etiológie, ktorá by plne vysvetlovala klinický obraz a s anamnézou cestovania alebo pobytu v krajinе / oblasti s lokálnym prenosom alebo prenosom v komunite počas 14 dní pred objavením sa symptómov,
- pacient s akútnym respiračným ochorením, ktorý bol v posledných 14 dňoch pred objavením sa symptómov v úzkom kontakte s potvrdeným alebo pravdepodobným prípadom COVID-19 2,
- pacient so závažnou akútnou respiračnou infekciou (horúčka a aspoň jeden príznak respiračného ochorenia (napr. kašeľ, horúčka, dýchavičnosť) a vyžadujúci hospitalizáciu a bez ďalšej etiológie, ktorá by plne vysvetlovala klinický obraz,
- pacient, ktorý je v domácej izolácii, u ktorého pretrváva telesná teplota nad 38 °C štyri a viac dni a nemá cestovateľskú anamnézu ani nebol v úzkom kontakte s potvrdeným alebo pravdepodobným prípadom COVID-19,
- pacient, ktorý je v domácej izolácii a má príznaky respiračného ochorenia a vek nad 65 rokov.

Pravdepodobný prípad je podozrenie na prípad, u ktorého je testovanie na vírus spôsobujúci ochorenie COVID-19 nejednoznačné (podľa výsledkov testov oznamených laboratóriom), alebo u ktorého bolo testovanie na pan-koronavírusové ochorenie pozitívne.

Potvrdený prípad je osoba s laboratórnym potvrdením vírusu spôsobujúceho ochorenie COVID-19, bez ohľadu na klinické príznaky a symptómy.

Čl. 3 **Príchod návštevy do zariadenia a jeho vonkajších priestorov**

- 1) Návšteva je vopred telefonicky dohodnutá s poverenou pracovníčkou zariadenia, s cieľom obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do budovy zariadenia a v priestoroch zariadenia (vonkajších aj vnútorných).
- 2) Pri vstupe do areálu zariadenia je nutné každému návštevníkovi zmerať bezkontaktným teplomerom teplotu. V prípade zvýšenej telesnej teploty nad 37,2 °C alebo príznakov respiračného ochorenia (kašeľ, sekrécia z nosa) mu nebude umožnený vstup do zariadenia, ani do vonkajších priestorov.
- 3) Pokial' návštevník žije v spoločnej domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID-19, alebo bol s takou osobou v kontakte, alebo v jeho blízkej rodine, s ktorou je v styku, je niektorý príslušník rodiny v karanténe, alebo ak v tomto období on alebo osoba, s ktorou je v blízkom kontakte vycestovala do krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia COVID-19, rovnako mu nebude umožnený vstup do zariadenia, ani do vonkajších priestorov.
- 4) Pri vstupe návštevníka do areálu zariadenia je nutné, aby použil dezinfekciu na ruky, ktorá je prístupná pri vstupe.
- 5) Pred začatím návštevy návštevník uvedie svoj telefonický kontakt a podpíše vyhlásenie o zdravotnom stave, ktoré je súčasťou dennej evidencie návštev v zariadení (viď príloha č. 2).
- 6) Návšteva bude realizovaná vo vonkajších priestoroch na vyhradených miestach, s výnimkou návštevy realizovanej priamo v izbe klienta, ak je tento pripútaný na lôžko.
- 7) Návštevník, zamestnanec prichádzajúci s ním do kontaktu ako aj navštevovaný klient má počas celej doby návštevy vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka). Toto opatrenie sa nevzťahuje na klientov, u ktorých vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiaduce.
- 8) Rozostup medzi jednotlivými návštevnými miestami musí byť minimálne 2 metre. Vo vnútorných priestoroch môže byť návšteva iba pre jedného klienta (resp. manželský páru, súrodenci).
- 9) Po ukončení návštevy je potrebné všetky dotykové plochy (stoly, stoličky, lavice, kľučky a vypínače) vhodným spôsobom a na to určeným prostriedkom vydezinfikovať. (viď príloha č. 3 a č. 4). Vo vnútorných priestoroch je zabezpečené pravidelné vetranie, ktoré je základným preventívnym opatrením, pravidelne sa používa germicídny žiarič na dezinfekciu priestorov.
- 10) Ak sa u návštevníka kedykoľvek po dobu 14 dní po ukončenej návšteve objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19, bezodkladne informuje riaditeľku zariadenia.

Čl. 4 **Plán návštev**

- 1) Návštevy sú realizované výlučne vo vonkajších priestoroch zariadenia, v prípade klientov pripútaných na lôžko je návšteva povolená na izbe klienta pri lôžku.
- 2) Pre návštevy je vo vonkajších priestoroch vyhradených 6 označených miest, s minimálnym rozostupom 2 metre.
- 3) Počet osôb pre jedného prijímateľa sociálnych služieb je max. 2 osoby nad 15 rokov a s časom trvania návštevy max. 50 minút, 10 minút je určený čas pre vykonanie dezinfekcie, administratívny a vystriedanie návštevy.
- 4) Návštevy sú možné len v pracovné dni utorok, štvrtok a piatok v doobedných hodinách od 9:00 hod. do 11:00 hod., v poobedných hodinách od 14:00 hod. do 16:00 hod., harmonogram návštevných časov je uvedený v prílohe č. 1. Začiatok návštevy je vždy od začiatej celej hodiny.
- 5) Deň a čas návštevy je nutné vopred telefonicky dohodnúť s poverenou pracovníčkou zariadenia, pričom periodicitu pre jedného klienta sociálnych služieb bude stanovená s ohľadom na počet klientov v zariadení a záujem návštevníkov.

Čl. 5
Preventívne opatrenia počas pobytu mimo zariadenia

- 1) Klientovi je umožnený pobyt mimo areál ZPS podľa potreby a jeho vlastného uváženia za dodržiavania všeobecných zásad prevencie pred nákazou COVID-19, s odporúčaním vyhýbať sa uzatvoreným priestorom s vysokou koncentráciou osôb a cestovaniu do zahraničia. Taktiež sa odporúča minimalizovať frekvenciu denných vychádzok. Klient je povinný pri odchode zo zariadenia pracovníkovi vrátnice oznámiť smer a miesto vychádzky. Každý pohyb klienta mimo areál ZPS eviduje pracovník vrátnice v príslušnej evidencii „Denný pohyb klientov“.
- 2) Pobyt mimo zariadenia na viac ako 24 hodín klient nahlasuje deň vopred do 9,00 hod. vrchnej sestre.
- 3) Pri návrate z pobytu s prenocovaním mimo zariadenia alebo pri návrate z pobytu po viac ako 24 hodinách bude každému klientovi zariadenia ako aj sprevádzajúcej osobe zmeraná bezkontaktným teplomerom teplota, ktorú pracovník vrátnice zapíše do príslušnej evidencie a klient podpíše Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa sociálnej služby a osôb, s ktorými je v styku (viď príloha č. 5). V prípade zvýšenej telesnej teploty nad 37,2 °C alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota, kašel, sekrécia z nosa) klient zotrva na svojej izbe a je sledovaný.
- 4) Sprevádzajúce osoby ako aj klienti zariadenia majú počas celej doby opustenia areálu vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka). Toto opatrenie sa nevzťahuje na klientov, u ktorých vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiaduce.
- 5) Po návrate klienta aj zamestnanca do vnútorných priestorov zariadenia je ich povinnosťou, aby použili dezinfekciu na ruky, ktorá je voľne dostupná pri vstupných dverách do zariadenia.
- 6) Ak sa u klienta kedykoľvek po dobu 14 dní po ukončenej vychádzke alebo pobute mimo zariadenia objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19, bezodkladne bude izolovaný od ostatných klientov zariadenia.
- 7) Ak sa u sprevádzajúcej osoby kedykoľvek po dobu 14 dní po ukončenej vychádzke alebo pobute mimo zariadenia objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19, bezodkladne informuje riaditeľku zariadenia.
- 8) Ak sa objaví nákaza COVID – 19 u ktoréhokoľvek klienta, poskytovateľ je povinný kontaktovať a informovať o tejto skutočnosti všetkých návštevníkov, ktorí realizovali návštevu v období 14 dní pred potvrdením nákazy.
- 9) Okruh zainteresovaných osôb (klienti, zamestnanci, sprevádzajúce osoby a návštevníci) sú povinní dodržiavať zásady prevencie pred nákazou ochorením COVID – 19 aj mimo zariadenia, a to najmä:
 - časté umývanie rúk mydlom a teplou vodou po dobu minimálne 20 sekúnd, ruky si utierať jednorazovou papierovou utierkou, ak nie je k dispozícii mydlo a voda, je potrebné použiť dezinfekčný prostriedok na ruky,
 - nedotýkať sa neumyтыmi rukami očí, nosa a úst,
 - zakrývať si nos a ústa pri kašlaní a kýchanej jednorazovou papierovou vreckovkou, tú následne zahodiť do koša,
 - vyhýbať sa blízkemu kontaktu s ľuďmi, ktorí java príznaky respiračného ochorenia,
 - podľa možnosti dodržiavať vzdialenosť najmenej dva metre medzi sebou,
 - nechodiť na miesta s vysokou koncentráciou ľudí,
 - dbať na zvýšenú dezinfekciu povrchov.

Čl. 6 Spôsob dezinfekcie

- 1) Dezinfekcia sa bude vykonávať po odchode každého návštevníka s dôrazom na rešpektovanie zásady používania dezinfekčných prostriedkov, aby sa zabránilo možnému vzniku mikroorganizmov a predišlo sa šíreniu COVID-19.
- 2) Dezinfekčné roztoky sa pripravujú odmeraním dávok príslušného dezinfekčného prostriedku a vody a to čo najkratšiu dobu pred použitím, alebo použitím dezinfekčného prostriedku v spreji na to určenom.
- 3) Dezinfekčné prostriedky budú odložené na mieste na to určenom, a to v priestoroch vrátnice, aby boli dostupné pre všetkých zamestnancov.
- 4) O vykonávaní dezinfekcie a jej frekvencii sa vedia záznam na osobitnom tlačive (viď príloha č. 3 a príloha č. 4).

Čl. 7 Umožnenie návratu klientov do zariadenia po pobytu v domácom prostredí

- 1) Klientovi, ktorému bolo počas mimoriadnej situácie prerušené poskytovanie sociálnej služby s celoročnou pobytovou formou a v súčasnosti je mu starostlivosť poskytovaná rodinou v domácom prostredí, sa poskytuje sociálna služba v zariadení s celoročnou pobytovou formou za týchto podmienok:
 - a) klient pri návrate do zariadenia vyplní a podpíše na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení počas trvania mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením COVID- 19, Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze klienta a osôb, s ktorými je v styku, (viď príloha č. 5),
 - b) bude mu odmeraná teplota a vykonaný skríning,
 - c) v prípade zvýšenej teploty nad 37,2 °C alebo pozitívneho skríningu nebude klientovi umožnený návrat do zariadenia, bude musieť zotrvať v domácom prostredí a podrobiť sa testu výterom na ochorenie COVID – 19 (PCR test) nie starším ako 48 hodín.

Čl. 8 Prijatie nových klientov do zariadenia

- 1) Novému klientovi alebo klientovi presúvanému z iného zariadenia sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba v zariadení s celoročnou pobytovou formou za týchto podmienok:
 - a) klienta sprevádza max. 1 dospelá osoba,
 - b) klient a sprevádzajúca osoba vyplní a podpíše na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení počas trvania mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením COVID- 19, Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze klienta a osôb, s ktorými je v styku, (viď príloha č. 5),
 - c) bude im odmeraná teplota a vykonaný skríning,
 - d) v prípade zvýšenej teploty nad 37,2 °C alebo pozitívneho skríningu nebude klientovi umožnené prijatie do zariadenia, bude musieť zotrvať v domácom prostredí a podrobiť sa testu výterom na ochorenie COVID – 19 (PCR test) nie starším ako 48 hodín.
- 2) Ostatné náležitosti prijatia nového klienta sa riadia platnou legislatívou a internými predpismi zariadenia.

Čl. 9 Záverečné ustanovenie

- 1) Opatrenia v súvislosti s COVID – 19 sú priamo závislé od vývoja epidemiologickej

- situácie, od jednotlivých rozhodnutí krízového štábu, hlavného hygienika SR, MPSVR SR, Vlády SR, RÚVZ.
- 2) Konkrétnie zmeny môžu nastať aj na základe dopytu zo strany klientov, možnosti a schopnosti prijímateľov dodržiavať hygienicko – epidemiologické opatrenia a priestorových, materálno-technických a personálnych možností zariadenia.
 - 3) Prípadné zmeny budú upravené Dodatkom k smernici.
 - 4) Táto smernica nadobúda účinnosť 1.7.2020.
 - 5) Nadobudnutím účinnosti tejto Smernice o uvoľňovaní opatrení v súvislosti s COVID-19 od 1.7.2020 Návštevy, pobyt mimo zariadenia, návrat klientov a prijímanie nových klientov sa ruší Smernica o uvoľňovaní opatrení v súvislosti s COVID – 19 Návštevy, krátkodobé opustenie areálu zariadenia, návrat klientov a prijímanie nových klientov zo dňa 3.6.2020.
-

V Skalici, 30.6.2020

PhDr. Štepanovská Martina, PhD.
riaditeľka

Harmonogram návštěv

Názov zariadenia: Zariadenie pre seniorov Skalica

Adresa zariadenia: Pod Hájkom 36, 909 01 Skalica

Dátum:

Čas / Číslo miesta	Miesto 1	Miesto 2	Miesto 3	Miesto 4	Miesto 5	Miesto 6
9:00						
10:00						
11:00						

14:00		
	15:00	
		16:00

Denná evidencia návštev v zariadení

Názov zariadenia: Zariadenie pre seniorov Skalica

Adresa zariadenia: Pod Háikom 36, 909 01 Skalica

Dátum:

Navštěvník svým podepsaním vylíčuje, že sa u něho
dní príznaky vírusového infekčného ochorenia (napr.

Návštěvník svojím podpisom výnásuje, že sa u nero neprejavil za obdobie posledných 14 dní príznaky vírusového infekčného ochorenia (napr. nádcha, chrípka, kašeľ, sekrecia z nosa, náhla strata čuchu alebo chuti) a nežije v domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID -19, ani neboli takou osobou v kontakte, a v jeho blízkej rodine, s ktorou je v styku, nie je žiadny príslušník rodiny v karanténe v súvislosti s týmto ochorením, ani sa v tomto období nevrátil zo zahraničia (z krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia Covid-19). Návštěvník si je vedomý právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, najmä že by som sa dopustil priestupku podľa §56 zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príloha č. 3

Evidencia výkonu dezinfekcie vo vonkajších priestoroch zariadenia

Názov zariadenia: Zariadenie pre seniorov Skalica

Adresa zariadenia: Pod Hájkom 36, 909 01 Skalica

Prevencia a dezinfekčné opatrenia s prostriedkami, ktoré obsahujú aspoň 60% etanolu alebo virucidným účinkom.

Evidencia výkonu dezinfekcie vo vnútorných priestoroch zariadenia**Názov zariadenia: Zariadenie pre seniorov Skalica****Adresa zariadenia: Pod Hájkom 36, 909 01 Skalica**

Prevencia a dezinfekčné opatrenia s prostriedkami, ktoré obsahujú aspoň 60% etanolu alebo virucidným účinkom.

Dátum	Predmet	Čas	Podpis
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		
	stoly		
	stoličky		
	vypínače a kľučky		

**Čestné vyhlásenie
o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „klient) a osôb, s ktorými je v styku**

Meno a priezvisko klienta:
Dátum narodenia:
Adresa trvalého pobytu:

Meno a priezvisko sprevádzajúcej osoby/zákonného zástupcu klienta, označeného vyššie:

.....

Čestne vyhlasujem, že sa u mňa/u vyššie uvedeného klienta* neprejavili za obdobie posledných 14 dní príznaky vírusového infekčného ochorenia (napr. nádcha, chrípka, kašeľ, sekrécia z nosa, náhla strata čuchu alebo chuti....) a nežijem/klient nežije* v domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID - 19, ani som nebol/nebol* s takoto osobou v kontakte, a v mojej/jeho* blízkej rodine, s ktorou som/je* v styku, nie je žiadny príslušník rodiny v karanténe v súvislosti s týmto ochorením a zároveň v tomto období nevycestoval žiadny príslušník rodiny do krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia Covid- 19.

Som si vedomý (á) právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, najmä som si vedomý (á), že by som sa dopustil (a) priestupku podľa §56 zákona č. 355/2007Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Dňa

.....
Podpis klienta/ sprevádzajúcej osoby/
zákonného zástupcu klienta*

*Nehodiace sa preškrtnie